

IIA Congres 2016

Explore, Discover, Experience!

Het IIA Congres 'Explore, Discover, Experience' vond dit jaar op 9 en 10 juni 2016 plaats. Met ruim vijfhonderd deelnemers en vijftig (binnen- en buitenlandse) sprekers en vrijwilligers was het wederom een groot succes!

De eerste congresdag bood met diverse parallelsessies voor ieder wat wils. Het heerlijke zomerweer zorgde voor een extra leuk buitenfeest op Slot Zeist. De tweede congresdag werd door een enthousiaste Jort Kelder in goede banen geleid en afgesloten met een boeiende paneldiscussie en een borrel op het podium.

Dag 1 – parallelsessies

De toekomst

Larry Harrington, voorzitter van IIA Global, kijkt in zijn presentatie 'Explore, Discover, Experience' naar de toekomst van het internal auditvak. De wereld verandert snel en de vraag naar internal auditors zal groeien. Een van de uitdagingen zal zijn om de beroepsgroep met de juiste snelheid mee te laten groeien. Een andere uitdaging is dat internal

Zeer professioneel georganiseerd, met interessante onderwerpen over een breed gebied

auditors meestal kijken naar wat er gebeurd is, terwijl stakeholders juist willen weten wat er gaat gebeuren: "Vraag ook eens aan stakeholders wat hun verwachtingen zijn".

Als tip geeft Harrington bovendien om de auditplanning elk kwartaal te vernieuwen, dan blijf je beter 'on top of things'. Daarbij is het belangrijk om in contact te blijven met de

beroepsgroep. Stel een groep van tien auditors de vraag: wat was je beste audit van het afgelopen jaar? en de kans is groot dat je tien verschillende antwoorden krijgt. Door deze succesverhalen te delen kun je van elkaar leren. Een goede internal auditor heeft altijd een plan, moed en doorzettingsvermogen. En, belangrijker nog, blijft in zichzelf investeren. Kijk rond

Ik waardeer de opzet van de eerste dag met break-out sessies en plenair op de tweede dag. De verscheidenheid aan onderwerpen is een plus

in de eigen organisatie wie aan deze kenmerken voldoet en neem deze medewerkers op binnen Internal Audit. Dan komt het wel goed met de beroepsgroep, aldus Harrington.

Het auditen van een bedrijfscultuur

In de parallelsessies kwamen diverse onderwerpen aan bod. Zo sprak Ian Peters, CEO van IIA UK/Ireland, over het auditen van cultuur binnen bedrijven. Een bedrijfscultuur wordt opgebouwd uit de aannamen en het gedrag van alle medewerkers. Een bedrijfscultuur is daarom 'de manier waarop wij de dingen hier doen'. En het behoeft geen uitleg dat de bedrijfscultuur de uitkomst van de audits beïnvloedt, want "controls don't apply themselves. People apply controls", aldus Peters. Het vaststellen van de juiste bedrijfscultuur is daarom essentieel. Het bestuur moet nadenken over welke cultuur gewenst is. Doen ze dit niet, dan zegt dat op zichzelf al veel, want als het bestuur het niet doet waarom zouden de

Prachtige en waardevolle inzichten van Margriet Sitskoorn. Daar kunnen we in het auditvak nog meer mee doen

medewerkers zich er dan druk om maken? Echter, cultuur is meer dan alleen een kreet op de muur. Het gaat uiteindelijk om het gedrag dat hieruit voortkomt. Een goede audit van cultuur creëert een sfeer waarin mensen hun fouten durven toe te geven omdat ze er niet op afgerekend worden (mits ze geen roekeloos gedrag hebben vertoond natuurlijk).

Lancing Internal Audit Ambition Model

Tijdens het congres wordt tevens het Internal Audit Ambition Model (IA-AM) gelanceerd en gepresenteerd door Joko Tenthof van Noorden en Els Heesakkers. De vraag die in deze presentatie centraal stond was: wat kun je als internal auditfunctie nog meer doen nadat je hebt voldaan aan de (minimum) standaarden? Welke ambities heb je als CAE en/of als auditteam, wat wil je bereiken en wat moet je daarvoor doen? Het IA-AM is een self assessment tool die hierbij kan helpen. Lees het artikel op pagina 52 voor meer informatie over het Internal Audit Ambition Model.

Iedereen liegt: auditen tussen de woorden door

De laatste plenaire spreker van de eerste congresdag, Nejolla Korris, valt met de deur in huis: iedereen liegt. Maar uit het spreekpatroon van iemand kun je alsnog veel waarheid aflei-

Nejolla was top. Een vlot, grappig en herkenbaar verhaal dat aanzette tot denken over hoe dit in audits is toe te passen

den. Dit is voor de auditor een onmisbare eigenschap om te kunnen begrijpen welke informatie een gesprekspartner eigenlijk geeft. Denk hierbij aan het gebruik van werkwoord-tijden – als iemand wordt gevraagd naar zijn drugsgebruik en die vraag beantwoord met: 'Ik gebruik geen drugs', dan betekent dit nog niet dat hij nóóit drugs heeft gebruikt. Mensen die de waarheid verbuigen, worden ook minder persoonlijk in hun taalgebruik en geven vaak geen direct antwoord op een vraag. 'Heb je persoon A en B vermoord?' 'Ik heb nooit twee mensen vermoord.' Doorvragen is dus 'je beste vriend'. Ofwel, vertel altijd de waarheid, dan hoeft je niet te onthouden wat je hebt gezegd. Op 10 oktober 2016 geeft Korris de workshop 'Lie Detection: Words Never Lie but People Do'.

Dag 2 - Plenair

De tweede congresdag werd begeleid door Jort Kelder. Pittige kwinkslagen wisselt hij af met serieuze, scherpe vragen. Met uitdagende uitspraken zorgt hij ervoor dat de verschillende meningen gedurende de dag goed belicht worden.



Bad governance

Advocaat en curator Willem Jan van Andel laat aan de hand van voorbeelden zien wat er kan gebeuren als er geen goed toezicht wordt gehouden op interne beheersing. In zijn presentatie 'Wat kunnen we leren van bad governance?' deelt hij tientallen red flags van bad governance die tot een faillissement kunnen leiden: een overheersend management/CEO, de commerciële focus is leidend, er is een zwakke CFO die onvoldoende tegenwicht biedt, een zeer sterke groei van de onderneming binnen korte tijd, irrealistische budgetten en meerjarenplannen, waarschuwingssignalen worden stelselmatig genegeerd of gebagatelliseerd, de raad van commissarissen staat te veel op afstand, et cetera.

Het brein

Margriet Sitskoorn kijkt naar het brein van de internal auditor. Daarbij is de cruciale vraag: welke vaardigheden leiden tot succesvol gedrag in moeilijke situaties? Antwoord: laat je leiden door interne langetermijnplannen zonder je te laten

Ik vind het leuk om het internationale karakter van IIA te zien

afleiden door verleidingen en om aandacht schreeuwende factoren. Doe doe het juiste op het juiste moment. Een andere belangrijke boodschap: zorg dat je voldoende slaapt, voldoende beweegt en voldoende leuke activiteiten onderneemt. Doe je dat niet, dan is de kans groot dat je prefrontale hersenschors er de brui aan geeft, waardoor je gezondheid eraan onderdoor kan gaan of je je beroep niet meer goed kunt uitoefenen.

Paneldiscussie

In de paneldiscussie over 'Het nut van toezicht' gaat Jort Kelder in gesprek met Hans Wijers, Margot Scheltema en Marcel Pheijffer. In die discussie komt onder andere naar voren dat er een passende (hogere) beloning voor

Dagvoorzitter Jort Kelder deed het uitstekend door op speelse wijze gevoelige thema's op tafel te leggen

commissarissen moet zijn. Daar staat echter tegenover dat je als commissaris 'eigenlijk niet zó financieel afhankelijk mag zijn dat je niet weg kunt lopen'.

Wat betreft de herziening van de Nederlandse Corporate Governance Code concludeert Pheijffer dat de internal auditfunctie onmisbaar is in good governance, maar dat die rol nu wel erg strikt wordt omschreven. In de praktijk zien commissarissen internal auditfuncties met verschillende gezichten. Daarom dient er flexibiliteit te zijn in de invulling van die rol: "Dé internal auditor bestaat niet, behalve in de code", aldus Pheijffer. Scheltema meent dat er in de toekomst veel vaker een sterkere (maar transparante) relatie zal gaan bestaan tussen commissarissen en Chief Audit Executives. Wijers geeft als tip mee om je op precies die dingen te richten die voor de top belangrijk zijn, de échte risico's. Daarmee kun je de top helpen succesvol te zijn. De uitsmijter van het panel is helder: de internal auditor zal nooit verdwijnen.

Verbetering

De eerste ideeën voor het volgende jaarcongres staan al op papier. Het IIA Congres 2017, tegelijkertijd het twintigjarige jubileum van IIA Nederland, vindt plaats op 15 en 16 juni 2017, en wordt nog spetterender dan de congressen van 2015 en 2016 al waren. Bent u er ook bij? <<

Meer weten...

Alle beschikbare presentaties staan op de website van het IIA: <http://bit.ly/congres>.

Lees hier het gehele congresverslag: <http://bit.ly/conve16>.

