

Ronald Alsen:

“Blijf altijd nieuwsgierig!”

In de rubriek *Passie voor het vak* spreekt *Audit Magazine* met mensen die een belangrijke bijdrage hebben geleverd aan de ontwikkeling van het vak internal auditing. Deze keer Ronald Alsen, vice president Internal Auditing bij Wolter Kluwer.

Hoe kwam u met het vak internal auditing in aanraking?

“Ik werd na bijna zeventien jaar in diverse rollen bij een groot extern accountantskantoor dat destijds Coopers & Lybrand heette, uitgenodigd te solliciteren bij KPN om te helpen de toenmalige IAD verder te professionaliseren. Dat leek me een leuke uitdaging, niet alleen omdat het een kans was een andere kant van het vak te leren kennen, maar ook om later nog andere zaken dan auditing te gaan doen. Mijn rol was ‘tweede man’ binnen de Telecom-groep, met als primair doel de controleaanpak meer op risicobasis te structureren.

Het bedrijf KPN was net verzelfstandigd als voormalig staatsbedrijf en zich aan het klaarmaken voor een beursgang, een zeer enerverende tijd voor alle betrokkenen. Ik werd naast het helpen stroomlijnen van de afdeling direct ook in diverse change-managementrollen betrokken, zoals de voorbereiding van KPN op de beursgang. Dat smaakte naar meer. Ik ben langzaam uit de IAD-rol gestapt en geleidelijk meer in het change management (processen en IT) terechtgekomen. De laatste drie jaar bij KPN kwam ik met een bagage van change-managementkennis terug bij een sterk afgeslankte en gestroomlijnde operational auditafdeling. Mijn rol was daar vooral gericht op IT audit en change management. Ik heb uiteindelijk negen zeer leerzame jaren bij KPN gewerkt. Rond 2000 vond ik het tijd de bakens te verzetten en ik kwam

met KLM in gesprek. Zij waren op zoek naar een SVP Internal Audit voor haar (op)nieuw vorm te geven internal auditafdeling. Het prachtige bedrijf, de rolomschrijving (een echte sparringpartner voor het management bij de vele uitdagingen, en het vooruitzicht van verdere internationalisatie) overtuigde mij dat dit een kans was die ik moest pakken.

Voor mijn start bij de KLM vond ‘9/11’ plaats, dus ik kwam meteen terecht in een bedrijf dat in rep en roer was. Dit was een prima gelegenheid om met de nieuwe collega’s de problemen op te lossen. Daarna bleef het een ‘bumpy ride’: in 2002 brak SARS uit, er ontstonden in 2003 problemen door de arbitrage na de ontbonden samenwerking met Alitalia en in 2004 ging KLM samen met Air France. Ik werd CAE voor de Air France KLM-groep met een werkplek in Parijs en Amstelveen. Dit was opnieuw een dynamische en leerzame tijd. Ik heb veel gewerkt aan de integratie van de zeer verschillende IAD’s.

Na zeven mooie jaren was ik toe aan een nieuwe uitdaging. Deze uitdaging kon Air France KLM me niet direct bieden, dus ben ik ingegaan op een aanbieding van Wolters Kluwer. Hier werk ik sinds eind 2008 met veel plezier. Ik was op zoek naar een internationaal bedrijf met veel transitie-uitdagingen en dat heb ik (opnieuw) gevonden. De traditionele printproducten bestaan bijna niet meer of worden snel vervangen door digitale content en er is steeds meer software voor professionals. Daarnaast wordt de productie steeds meer gecentraliseerd, een ander facet van change management, dat in het bijzonder bij Wolters Kluwer speelt.”

U hebt een brede staat van dienst. Wat vindt of vond u het leukst om te doen?

“Het werken met professionals in diverse stadia van hun loopbaan en het bijdragen aan het groeien van deze medewerkers. Dit doe ik door ze te coachen en belemmeringen in gedrag of kennis weg te nemen en/of door ze met vertrouwen

Over...

Ronald Alsen is vice president Internal Auditing bij Wolter Kluwer. Hij heeft een lange staat van dienst als docent bij Nyenrode, de UvA en het IIA. Hij is onder andere oud-bestuurslid van het IIA.



Zorg dat je ook aan de andere kant van de tafel hebt gezeten. Dat maakt je meer allround

Ronald Alsen

kansen te geven (die wellicht soms een 'calculated-risk' zijn) en dat tot een succes te laten worden. Ik prijs me gelukkig in alle voorgaande rollen collega's te hebben gehad (en nog steeds te hebben) waar je op kunt bouwen, en ze ook dat gevoel te kunnen geven. Het is belangrijk om zelf nieuwsgierig te blijven, jezelf open te stellen voor veranderingen en te blijven leren, dat maakt het vak leuk. Het helpt ook enorm om aan de andere kant van de tafel gezeten te hebben, om part-time les te geven en om een bestuurlijke bijdrage aan het IIA geleverd te hebben. Daarnaast heb ik in al die jaren erg veel mogen ontwikkelen en ontdekken, inclusief het voor diverse werkgevers de halve wereld afreizen en in verschillende landen en culturen aan het werk te zijn. Never a dull moment!"

Wat maakt het vak zo mooi?

"De enorme veelzijdigheid en de mogelijkheid om er veel van jezelf in te leggen. Mijn grootste passie (sinds mijn KPN-jaren eigenlijk) is het in teamverband bijdragen aan grootschalige en complexe verandertrajecten. Vanuit kansen, risico's, governance, ervaring en soms 'gut-feel' je bezighouden met het vergroten van de slagingskansen van dergelijke projecten. Hier kan ik momenteel goed invulling aangeven, want Wolters Kluwer is aanwezig in een groot deel van de wereld (meer dan veertig landen) en dat aantal breidt zich naar mijn verwachting nog verder uit."

Hoe ziet u het vak zich de komende jaren ontwikkelen?

"Hogere eisen aan kennis over meer kennisgebieden en steeds meer maatwerk als het om het geven van assurance gaat. Er wordt veel gesproken over het robotiseren en de toekomstige overbodigheid van de auditor/accountant als een van de beroepen. Ik maak mij over de interne auditor in dat kader geen zorgen. De enorme diversiteit, de menselijke interactie en in het algemeen het gebrek aan herhaling in de uitvoering van dit vak (mits gedaan op een goed niveau), voorkomt dat

de robot het werk overneemt. Als het saaie testwerk meer kan worden geautomatiseerd is dat helemaal geen probleem. Verder zie ik ontwikkelingen richting continuous auditing en monitoring, cybersecurity en IT en het belang van persoonlijke vaardigheden. In mijn optiek wordt aan dat laatste te weinig aandacht besteed in de opleiding."

Welke verandering zou u graag zien in het vak?

"Het IIA in Nederland doet veel aan IA advocacy en heeft daarin mooie stappen gemaakt, maar het IIA loopt echter ook aan tegen de grote pluriformiteit van de werk- en rolinvullingen bij de diverse bedrijven. Dat maakt een beter wettelijk kader erg lastig. Verder is de inbedding van internal auditors (de groep RA's daarbinnen) bij het NBA, ondanks verdienstelijke pogingen dat wat te veranderen, nog steeds een beetje stiefkinderlijk. Een en ander wordt nog te sterk vanuit de externe audit ingevuld."

Wat doet u het liefst wanneer u niet met het vak bezig bent?

"Ik heb (te) veel hobby's, ik lees graag, ga graag met de cabrio op vakantie (met tijd om echt iets te zien). Verder: tuinieren, tennissen, joggen en heel af en toe tijd voor een rondje golf, lekker uit eten met echtgenote en mijn inmiddels volwassen kinderen en ik ben aan het kijken naar een klein bootje. Daarnaast ben ik mantelzorger, niet altijd leuk maar wel heel dankbaar om te mogen doen."

Wat is uw advies aan de nieuwe generatie auditors?

"Probeer je zo breed mogelijk te ontwikkelen en investeer in je persoonlijke ontwikkeling, zorg dat je ook aan de andere kant van de tafel hebt gezeten. Dat maakt je meer allround en een geschiktere sparring partner. IT en cyber security worden steeds belangrijker, dus neem dat vooral mee!" <<