

Internal Audit in 2037

Hoe ziet de wereld van Internal Audit er uit in 2037?

Een blik in het leven van een IIA-collega.

11 september 2037. Marijke staat op het punt om naar het feest ter ere van het 40-jarig bestaan van het IIA te gaan. Ze leest haar speech nog eenmaal door. Sinds drie jaar is zij de eerste vrouwelijke voorzitter van het IIA. De laatste jaren zijn er veel wisselingen geweest en is het aantal bestuursleden met een etnische achtergrond toegenomen. De ontwikkelingen gingen toch al rap. Het opheffen van de RO-opleidingen heeft veel stof doen opwaaien. Zeker bij de oudere garde. Het internal auditvak vraagt nu eenmaal meer specialisme. In de huidige vorm was de opleiding te breed en had het te weinig diepgang. Gelukkig hebben de universiteiten tijdig ingespeeld op deze ontwikkeling en bieden zij nu een kopjaar aan na de reguliere masterstudie, om zo te voorkomen dat internal auditors hetzelfde lot staat te wachten als de accountants.

In de auto op weg naar het feest, denkt Marijke terug aan hoe het was. Ze kan zich bijna niet meer voorstellen dat organisaties in het verleden een jaarrekening opstelden. De stakeholders accepteren het nu niet meer als ze in juni informatie zouden ontvangen over het jaar ervoor. Blockchain was een eerste aanzet en vervolgens heeft de technologie van DNTX de vastlegging van de financiële gegevens overgenomen. Hier komt geen mens meer aan te pas en zijn financiële gegevens volledig real time up-to-date en toegankelijk voor iedereen. Exit accountant. Maar de onderzoeksvaardigheden gericht op de beheersing van primaire en secundaire bedrijfsprocessen van de internal auditor zijn nodig en belangrijk gebleven. Dat geldt ook voor de gerobotiseerde processen waarbij artificiële intelligentie (AI) steeds belangrijker wordt. Dit krijgt Marijke terug in de gesprekken met besturen en stakeholders van organisaties. Internal auditors leveren deugdelijk werk en hun advies was om dit deel niet uit de opleiding te schrappen.

Internal auditors zijn nu specialisten op één vakgebied, zoals technologie, strategie, gedragswetenschappen en zelfs de medische wetenschap. Door de combinatie van hun vakgebied en de expertise op het gebied van onderzoeken blijven ze een toegevoegde waarde leveren. De beroepsgroep heeft geleerd van een aantal debacles. Auditors constateerden en rapporteerden over organisaties maar hun boodschap kwam niet over. De pers was genadeloos. We hebben toen zelf de conclusie getrokken: de communicatievaardigheden moeten

verbeteren! Het IIA heeft 10 jaar geleden de universiteiten verplicht om de RO-studenten te trainen op deze competentie. Bovendien is in de PE-verplichtingen vastgelegd dat internal auditors minimaal vijf dagen per jaar een communicatiecursus volgen.

De globalisering is nu, in 2037 compleet, concludeert Marijke. Mensen, bedrijven, organisaties, apparaten, alles is wereldwijd met elkaar verbonden. De auditor moet steeds meer over de grens kijken. En heeft daarom ook aandacht voor andere culturen, want die vragen nu eenmaal om een andere aanpak. Het is leuk dat je vanuit je eigen kamer virtueel kunt vergaderen met mensen uit India en Alaska. En oh ja, duurzaamheid is een way of life geworden, stelt Marijke vast.

Terugkijkend heeft de internal auditor veel bereikt! Internal auditfuncties zijn sinds jaar en dag een vanzelfsprekendheid in alle sectoren, zelfs in de zorg-, bouw- en onderwijssector. Het internal auditvak is aantrekkelijk gebleven, mede omdat het een opstap is geworden voor belangrijke managementfuncties. Hierdoor hebben we talenten kunnen binden. De doorstroom zorgt ook weer voor vernieuwing.

Ik weet ook niet wat de toekomst gaat brengen, mijmert Marijke. Ze leest verder in haar speech: 'de experimenten om op Mars te gaan wonen en het gerommel in het DNA van mensen baren me zorgen. Dat was 20 jaar geleden trouwens hetzelfde op het gebied van privacy en dat is ook goed gekomen. Wat hebben we een leuk vak, echt iets om trots op te zijn'.

Marijke parkeert haar auto, checkt in het achteruitkijkspiegeltje haar make-up en haar, en stapt verwachtingsvol uit. Ze heeft er zin in om iedereen in het echt te zien. Wel old school, maar stiekem toch heel leuk... <<

Raymond Wondergem is auditor bij woningcorporatie Woonbron en redactielid van *Audit Magazine*.
