

Voor een internal auditor is bedrijfskennis/sectorkennis niet per se een voordeel

Drs. Melchiora Duifs-Visser RO
Auditmanager Auditdienst Rijk

Eens Oneens

Kennis van het bedrijf waar je werkt en van de sector heb je nodig om de auditvraagstukken van jouw bedrijf op te lossen. Het idee dat vakinhoudelijke kennis er minder toe doet, omdat elk vraagstuk, elke organisatie wel procesmatig te managen is, is naïef. De aanhangers van dit idee vinden dat kennis en ervaring met (bureau)politiek bedrijven, leidinggeven, plannen, coördineren, en communiceren belangrijker is. Maar zonder vakinhoudelijke kennis in je auditteam kun je een complex auditvraagstuk niet doorgronden, laat staan oplossen. Gelukkig is dit naïeve idee op zijn retour. Ik zie nu een herwaardering van vakmanschap, bijvoorbeeld bij Rijkswaterstaat. Jarenlang lag daar het accent op procesbegeleiding en minder op vakinhoud. Maar nu is er weer de behoefte aan vakmensen.

Kees-Peter van der Zanden
Auditor ministerie van BZK

Eens Oneens

Soms is een diepgaand begrip van het object van onderzoek, bijvoorbeeld een bedrijfsproces, van toegevoegde waarde om mogelijke risico's goed te kunnen doorgronden. Dit is echter niet altijd per se nodig. Het hangt van het onderwerp af of dit zo is. En er staat tegenover dat hoe meer betrokken de auditor bij een organisatie raakt, hoe meer risico hij loopt om onderdeel van het systeem te worden. Dit kan gevolgen hebben voor zijn objectiviteit en onafhankelijkheid.

Richard van Hienen
Auditor ministerie van BZK

Eens Oneens

Cruijff zei altijd: "Je gaat het pas zien als je het door hebt". Zelf denk ik dat je beter de risico's ziet als je verstand hebt van de sector. Daardoor is het ook gemakkelijker om het goede gesprek te voeren binnen de organisatie. Wat niet weg neemt dat een buitenstaander soms terecht kanttekeningen plaatst bij processen, waarover niemand binnen de organisatie meer de vraag stelt wat het nut en de noodzaak ervan is.

Femke Dik
Auditor Coöperatie VGZ

Eens Oneens

Ik ben van mening dat je als internal auditor ieder proces als nieuw proces moet zien. Als ieder proces als nieuw proces wordt gezien, is hier niet per se bedrijfskennis/sectorkennis voor nodig. Je zult dan veel informatie uit bijvoorbeeld interviews willen halen. Door met een frisse blik het interview in te gaan, hoor je alle ins en outs van de auditee. Wanneer een internal auditor al veel bedrijfskennis/sectorkennis heeft, bestaat het risico dat bepaalde zaken voor 'waar' worden aangenomen. Tevens bestaat het risico dat te veel gestuurd wordt in de interviews, omdat van tevoren het gewenste antwoord al is bedacht. Wees vooral niet bang dat het gesprek niet soepel zal verlopen! Door veel open vragen te stellen en interesse te tonen in het proces zorg je voor een open sfeer tijdens het interview en krijg je veel informatie.

De reacties op de stellingen zijn gegeven op persoonlijke titel.