

Ali Ahrouch:

“Ik vind het leuk om contacten te hebben met iedereen binnen de organisatie”

PAS op de plaats is een rubriek waarin auditors van kleine auditdiensten aan het woord komen. Dit keer Ali Ahrouch, hoofd Internal Audit en Riskmanagement bij Royal FloraHolland.

Kunt u iets vertellen over Royal FloraHolland en de internal auditfunctie (IAF)?

“Royal FloraHolland is een bloemenveiling met een rijke traditie en het is ook de grootste bloemenveiling van de wereld. Het is een coöperatie, waarbij de leden ook de leveranciers zijn. De leden stemmen wel in met het beleid, maar bepalen niet de prijsvorming. Royal FloraHolland richt zich op drie kerntaken: de logistiek, het ‘klokproces’ (prijsvorming) en de financiële afhandeling.

Voor mijn komst richtte de IAF zich op de financial audit en was de IAF het verlengstuk van de externe accountant. Ik ben ongeveer twee jaar geleden begonnen als hoofd Internal Audit en kreeg de opdracht de omslag te maken van het uitvoeren van financial audits naar operational en IT audits. Dit vraagt andere competenties van internal auditors, dus hebben we de functieprofielen aangepast. Dit heeft geleid tot verschuivingen in de bezetting, omdat niet iedereen in het functieprofiel paste.

Naast het uitvoeren van de internal audits zag ik dat de organisatie moeite had om invulling te geven aan de opvolging van acties uit audits. Daar helpen we de organisatie nu mee door deze acties te bespreken en terug te laten komen in overleggen en rapportages. Als laatste zijn we de audit & risk universe in kaart aan het brengen. Dit is belangrijk om te komen tot de juiste onderwerpen.”

Welke type onderzoeken voert de IAF uit?

“De IAF richt zich op operational en IT-audits. Dit zijn end-to-end audits, waarbij het hele proces geaudit wordt. Daarnaast beoordelen wij de opzet, het bestaan en de werking van het proces.”

Voeren jullie tweedelijfstaken uit?

“Ja. Van oudsher vindt de handel plaats op basis van vertrouwen. In het verleden kon dat ook omdat de tuinders, handelaren, et cetera, elkaar kenden en het systeem goed functioneerde. Er werd dus weinig vastgelegd. Alleen opereert Royal FloraHolland niet meer lokaal, maar veel meer internationaal. De internationale markt vraagt om meer vastlegging en een goed werkend riskmanagementsysteem. Riskmanagement moet nog verder ontwikkeld worden. Ik heb zelf ervaring in internal control en riskmanagement (onder andere bij Philips en AIG). Deze kennis zet ik in om

Algemene informatie

Aantal fte organisatie	2700 vaste medewerkers, 1000 uitzendkrachten en 250 zzp'ers
Aantal fte IAD	4 (1 vacature)
Rapporteert aan	CEO en AC

de organisatie te helpen om de risico's in kaart te brengen en een risk control framework op te zetten. Ik ben begonnen om samen met het directie- en managementteam de toprisico's te inventariseren. De eerste stap was om een gezamenlijke risicotaal te ontwikkelen (wat zijn risico's?) om daarna de norm voor de kans en de impact te bepalen voor Royal FloraHolland. In de risicosessies maken we gebruik van deze norm. Op deze manier houden we focus op de belangrijkste risico's voor de organisatie. Deze aanpak was nieuw en daarmee een eyeopener voor Royal FloraHolland."

Met welke uitdagingen krijg je als kleine IAF te maken?

"De juiste internal auditors (kwalificaties en competenties)



zien te werven en te behouden. Dit is een uitdaging omdat ik de opdracht kreeg om de IAF te transformeren. Vanwege de beperkte capaciteit van een kleine IAF is het daarnaast een constante uitdaging om de juiste keuzen te maken ten aanzien van de inzet van deze capaciteit."

Wat haalt u uit de PAS-commissie?

"Sinds 2017 ben ik bestuurslid bij NBA Ledengroep Interne en Overheidsaccountants. In samenwerking met de PAS-commissie van het IIA organiseren we twee keer per jaar een bijeenkomst. Afgelopen 28 juni was er een gezamenlijke bijeenkomst bij het NBA met als onderwerp business continuity-en crisismanagement."

Maakt u gebruik van co-sourcing?

"Op een aantal onderdelen wel. Een externe partij voert de pen- en hacktesten op onze kritische IT-systemen uit. Deze expertise hebben we niet in onze IAF. Mazars helpt ons met het opstellen van het risk control framework specifiek ten aanzien van de operationele risico's. Ik richt me samen met het directie- en managementteam op de strategische risico's.

Daarnaast voert onze externe accountant een controle uit op handel 'buiten de veiling om' (bvo). De leden van de coöperatie hebben namelijk de verplichting om ook deze facturatie via Royal FloraHolland te laten verlopen. Onze externe accountant geeft hiervoor een bvo-omzetverklaring af."

Hoe zorgt u ervoor dat u op de hoogte blijft?

"Ik ben onderdeel van het CFO-overleg. Aan dit overleg nemen ook de afdelingen Legal & Compliance en Transformation deel. Daarnaast krijg ik terugkoppeling vanuit verschillende managementteams. Bovendien ben ik lid van de auditcommissie en heb ik maandelijks overleg met de CEO. Vanuit deze driehoek ontvang ik voldoende informatie over de organisatie."

Op welke manier vindt kwaliteitsborging plaats?

"Het is belangrijk om goed gekwalificeerde internal auditors te hebben. Daarnaast review ik de rapporten en de dossiers. Bovendien ben ik bezig met het standaardiseren van de auditaanpak. Hiervan is het naleven van de IPPF Standaarden een belangrijk onderdeel. Verder organiseren we periodiek vaktechnisch overleg met andere IAF's. Als laatste hebben we een nulmeting laten uitvoeren door studenten van de RO-opleiding van de UvA op de naleving van de IPPF Standaarden."

Wat maakt het werken in een kleine IAF leuk?

"Het is overzichtelijk en je hebt direct invloed op de organisatie. Ik heb het gevoel dat je als kleine IAF veel meer toegevoegde waarde hebt, doordat je strategische keuzen moet maken. De capaciteit van een kleine IAF is te beperkt

om de hele organisatie te bedienen. Daarom richt je je alleen op de zaken die echt belangrijk zijn voor de organisatie. En ik vind het leuk om contacten te hebben met iedereen binnen de organisatie."

Wat is de ambitie van de IAF op de langere termijn?

"Een afdeling die zoveel mogelijk toegevoegde waarde biedt voor Royal FloraHolland en de status krijgt van talentpool voor andere afdelingen binnen de organisatie."



Over...

Drs. Ali Ahrouch RA is hoofd Internal Audit en Riskmanagement bij Royal FloraHolland en daarnaast bestuurslid van NBA-LIO.