

“Mijn **missie** is om van elk **event** een **succes** te maken”

Een kijkje achter de schermen bij Annemiek van Raalten, eventmanager bij IIA Nederland. Wat doet een eventmanager bij IIA Nederland precies en welke ontwikkeling maakte de functie de afgelopen jaren door?

Over...

Annemiek van Raalten is sinds 2014 eventmanager bij het IIA. Daarvoor werkte ze als opleidingsmanager bij Hogeschool van Amsterdam, HES Amsterdam, Markus Verbeek Praehop en bij verschillende Rabobanken en Deloitte.

Hoe ben je bij het IIA terechtgekomen?

“Ik was freelancer en niet op zoek naar een baan. Ik kreeg de tip dat bij het Instituut van Internal Auditors de vacature van eventmanager openstond. Ik heb contact opgenomen met Michel Vlak en daarna ging het snel. Ik heb gesprekken gehad met Michel Vlak, Huck Chuah en Hans Nieuwlands. Twee weken later was ik aangenomen en in april 2014 ben ik begonnen. Ik had direct mijn vuurdoop toen ik op de ALV bij de ING werd voorgesteld aan de ongeveer tachtig leden die daar waren. Ik was destijds, naast Hans Nieuwlands, de eerste werknemer van IIA Nederland. Ik zat bij Hans op de kamer en hierdoor kon hij zijn kennis en netwerk dagelijks met mij delen.”

Wat zijn je belangrijkste taken als eventmanager?

“IIA Nederland heeft voor 2018 zo'n negentig events op de planning staan. Het plannen en organiseren van al die events neemt dus ook het merendeel van mijn tijd in beslag. Momenteel ben ik druk met het commissariissensymposium dat afgelopen 1 oktober is gehouden en met het samenstellen van het programma van de RO-masterclass. Sinds een aantal jaren maak ik een eventkalender die we naar onze leden sturen. De lezers van *Audit Magazine* kregen hem ook dit jaar weer samen met het magazine in de bus. Het opleidingsprogramma stel ik samen met onze trainers, partners en verschillende IIA-commissies op. Bovendien gebruik ik het IIA Congres om nieuwe trainers te vinden. Als een spreker bij ons congres positief geëvalueerd wordt, dan bekijk ik of het interessant is om de spreker ook een training bij het IIA te laten verzorgen. Jitske Kramer met haar aansprekende boodschap over corporate tribes is hier een goed voorbeeld van. Ook met Peter Hartog, onze nieuwe vaktechnisch manager, spar ik over het opleidingsprogramma. Verder is het regelen van event- en congreslocaties een belangrijk onderdeel van mijn werk. Mijn missie is om van elk event een succes te maken.”

Wat zijn de voorwaarden voor een succesvol event?

“Alle events laat ik evalueren door de deelnemers. Deze evaluaties gebruik ik om events als trainingen nog verder te verbeteren. Een voorbeeld hiervan was de feedback op de PwC Summer Course die ik vorig jaar kreeg. Een aantal

“Een auditor mag wat creatiever en innovatiever zijn”

deelnemers gaf aan dat, in vergelijking met de voorgaande jaren, de groep te groot was geworden. Dit jaar hebben we daarom het maximaal aantal deelnemers teruggebracht naar twintig. Het IIA organiseert veel en het gaat goed. Ik krijg ook regelmatig complimenten van andere organisaties, dat wij in staat zijn om ver van te voren een planning voor zoveel trainingen en events op te stellen.

Daarnaast word ik zelf ook geaudit! Om de opleidingen en trainingen te kunnen geven is het namelijk noodzakelijk om een erkend opleider te zijn (CEDEO en CRKBO). Dit is van belang voor het kunnen toekennen van PE-punten. Toen ik net in dienst kwam zijn er een aantal kritische aandachtspunten naar voren gekomen bij een externe toets. Ik heb vervolgens een aantal verbeteringen doorgevoerd en vorig jaar zijn we summa cum laude voor de toets geslaagd.”

IJA Nederland is de afgelopen jaren gegroeid. Wat merk jij daarvan?

“Het IJA is de afgelopen jaren tot bloei gekomen. Ik zie veel tevreden mensen die steeds terugkomen naar de events. De groei van IJA Nederland en de tevredenheid van de leden met de events blijkt bijvoorbeeld uit de groei van het IJA Congres. In 2014 hadden we 250 deelnemers en dat is gegroeid tot 700 in 2018. Hiervoor hebben we veel te danken aan Hans Nieuwlands. Door zijn fantastische netwerk en ervaring met (internationale) congressen regelt hij veel goede sprekers. Ook is het fijn dat we ons eigen bureau hebben dat specifiek voor onze beroepsorganisatie werkt.”

Waar ben je trots op?

“Natuurlijk ben ik trots op de mooie events die we organiseren en de waardering die we daarvoor terugkrijgen, zoals onder andere voor het congres, de RO Masterclass, PwC Summercourse en het Commissarissen Symposium. Daarnaast ben ik trots op CAE Services, het CAE Forum geeft veel energie en we hebben voor de nieuwe hoofden internal audit een starterskit samengesteld met best practices en templates en een CAE starterstraining ontwikkeld.”

Wat zou je nog willen realiseren?

“Ik vind het jammer dat het aantal vrouwelijke internal auditors achterblijft. IJA Nederland is toch een beetje een mannenclub (75% van de leden is man). Vorig jaar hebben we een foto in het kader van 20 jaar IJA laten maken met alle voorzitters van IJA Nederland. Op die foto staan alleen maar mannen! Een belangrijke eerste stap is in 2018 al gezet door een vrouwelijke voorzitter te benoemen. Ook hebben we dit jaar voor het eerst een internationale vrouwendagbijeenkomst georganiseerd. Ik zou dit best wat groter willen aanpakken in 2019. Vooraf hebben we getwijfeld of we als



beroepsorganisatie hier speciaal aandacht aan moesten schenken, maar het is een groot succes geworden. De bijeenkomst was binnen een paar dagen al volgeboekt.”

Wat zijn de belangrijkste competenties van een eventmanager?

“Het beroep eventmanager staat al jaren in de Top-5 van meest stressvolle beroepen in de wereld, maar het is ook het leukste beroep dat ik me kan voorstellen. Je moet dus stressbestendig zijn. Verder is het belangrijk voor een eventmanager om creatief te zijn en buiten de gebaande paden te durven gaan. Je moet branden kunnen blussen. Een voorbeeld hiervan is dat een belangrijke spreker op het IJA Congres zijn vliegtuig miste en dat ik op het allerlaatste moment een andere spreker heb geregeld. Of sprekers die tien minuten voor hun optreden voor zevenhonderd man pas arriveren. Dat zijn wel stressvolle momenten.”

Wat kan een auditor leren van een eventmanager?

“Een auditor mag wat creatiever en innovatiever zijn. Kom met nieuwe ideeën en toon moed! Als ik zie welke innovatieve ideeën worden aangeboden voor de IJA Innovatie Award dan valt dat toch een beetje tegen. Auditors kunnen meer initiatief nemen om zichzelf en het vakgebied verder te ontwikkelen. Bovendien ben ik van mening dat auditors veel meer gebruik kunnen maken van social media. Dare to share.”

Waar doe je auditors het grootste plezier mee?

“Het is een uitdaging om auditors tevreden te stellen. Het is de meest kritische beroepsgroep die ik ken. Ze zijn getraind op een professioneel kritische houding, hoogopgeleid en een hoge standaard gewend. Het zijn ook betrokken mensen en ik vind het fijn als ze zich thuis voelen tijdens de events.”

Kun je al een tip van de sluier oplichten voor de volgende IJA-conferentie?

“Kijk op www.ija.nl/congres2019! <<