



THE NEXT GENERATION

The impact van Robotics
ir. Lars Leemhorst, PwC

All CONGRES 2017

Waarom is Robotics Process Automation belangrijk voor u?

A photograph showing a woman from behind, sitting at a wooden desk and working on a laptop. A large, white robotic arm with a circular gripper is positioned over her shoulder, reaching towards the desk. The background is slightly blurred, showing office shelves with binders.

How susceptible are jobs to automation?

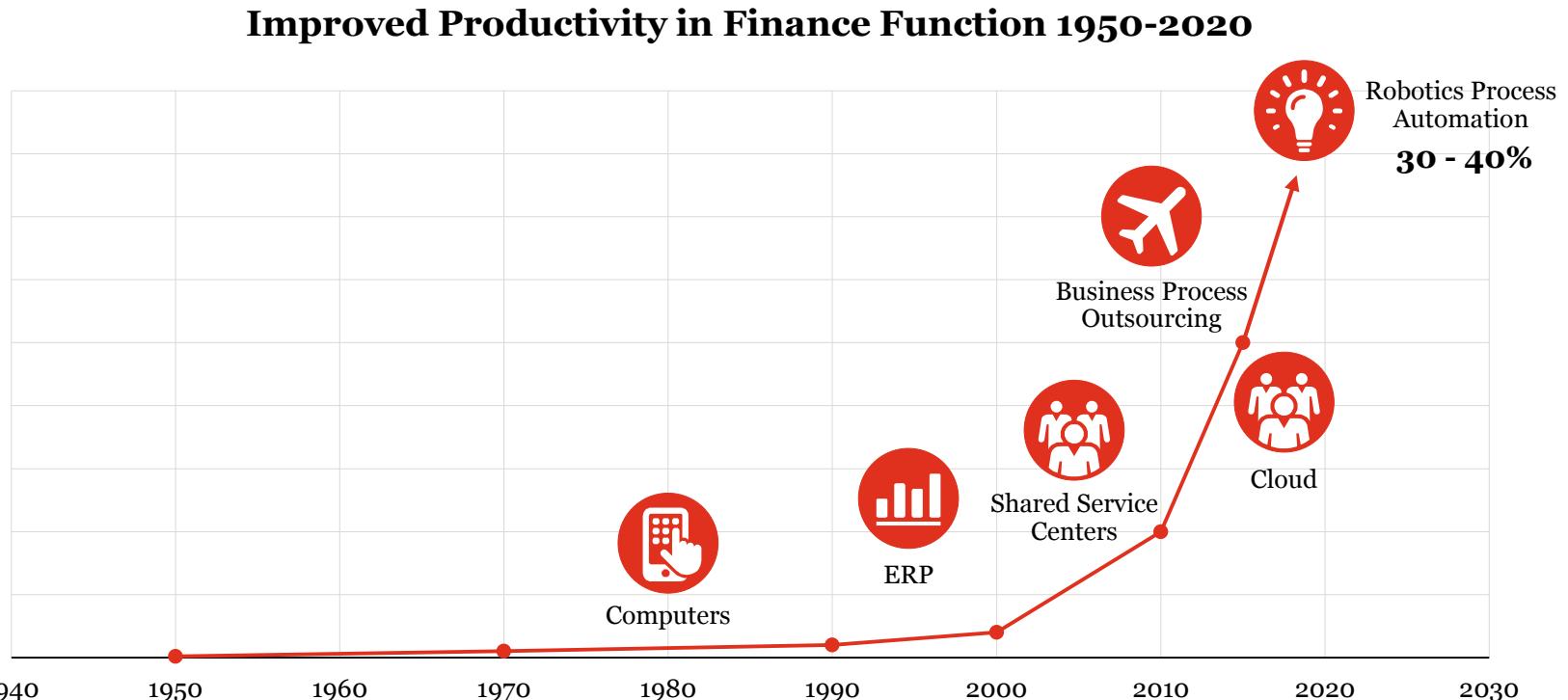
#	Job title	Auto risk
4.	Financial accounts manager	97.6%
8.	Book-keeper, payroll mgr or wages clerk	97.0%
8.	Finance officer	97.0%
11.	Financial administrative worker (other)	96.8%
21.	Financial and accounting technician	95.9%
26.	Chartered and certified accountant	95.3%

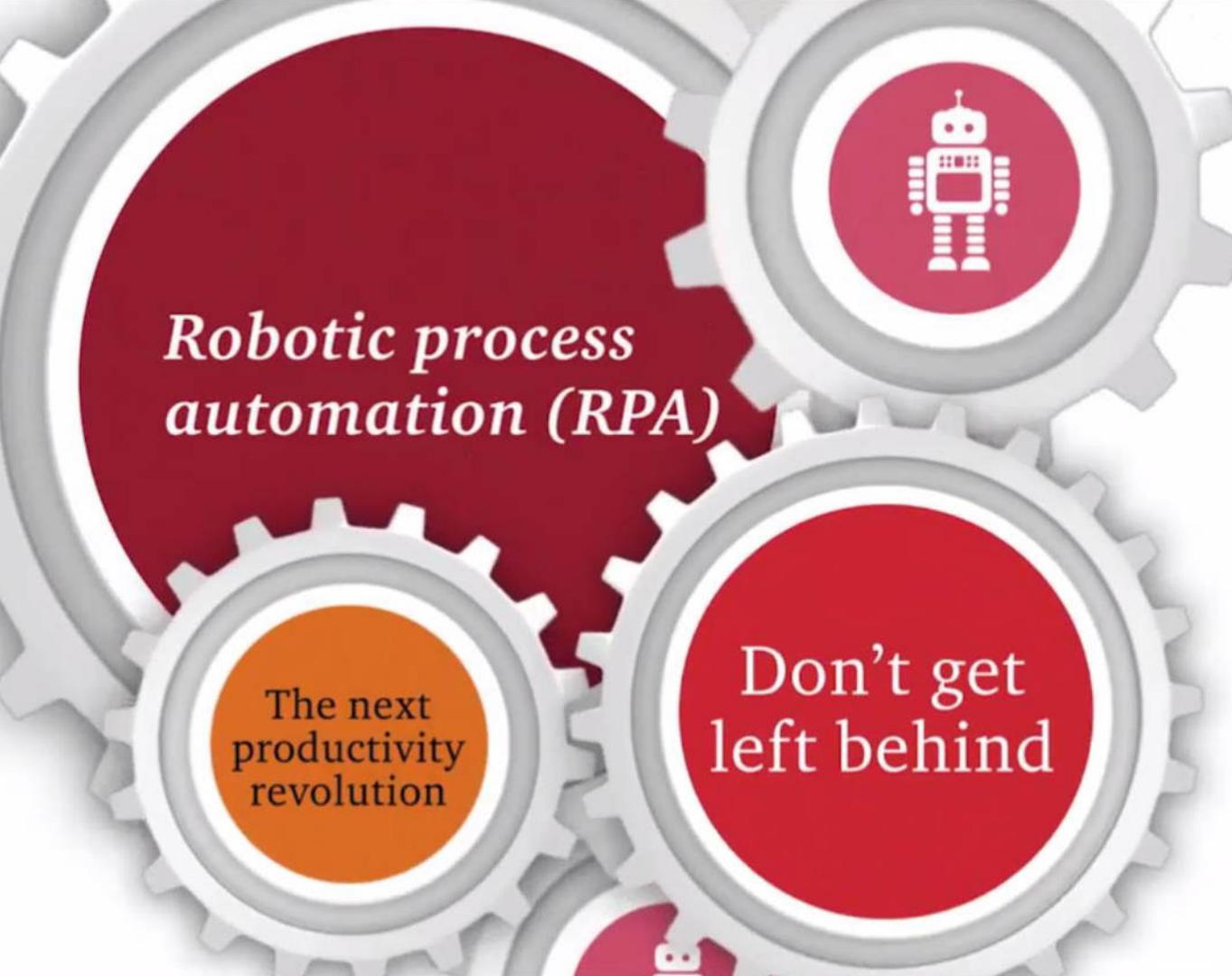
Source: Oxford University, ONS



Bedrijven staan onder constante druk
om prestaties te verbeteren

Robotics Process Automation (RPA) is de volgende productiviteitsprong





Robotic process automation (RPA)

The next
productivity
revolution

Don't get
left behind

Wat is Robotics Process Automation (RPA)?



Software laag bovenop bestaande applicaties en functies

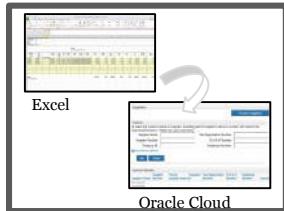


Gestandaardiseerde handelingen op basis van business rules en workflow

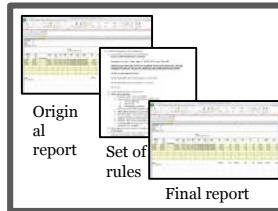


Activiteiten 15 maal zo snel en 24 uur per dag

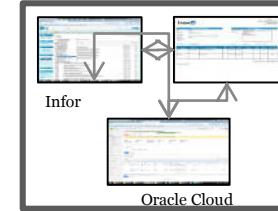
RPA tools kunnen data binnen uw organisatie manipuleren, kopiëren, verplaatsen en distribueren



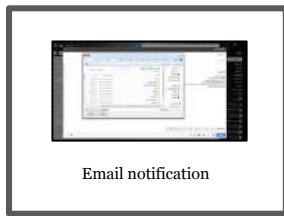
Data entry with
input from multiple
systems



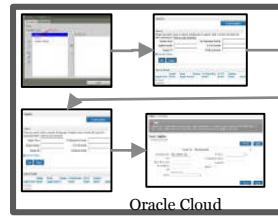
Data manipulation /
calculation /
formatting



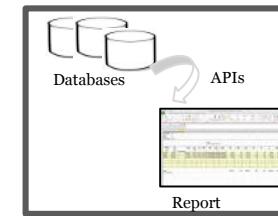
Data validation
between multiple
systems / OCR



Email notification



Data entry within
same system

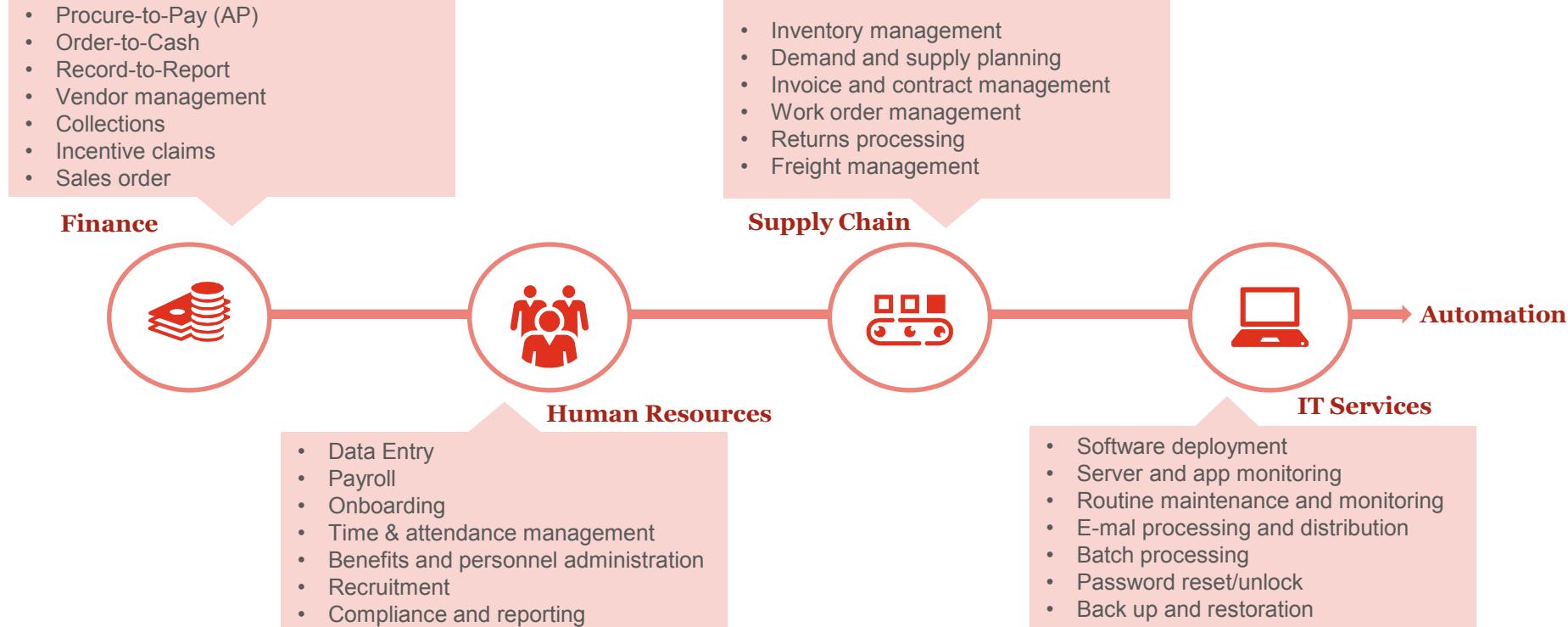


Access databases
via APIs

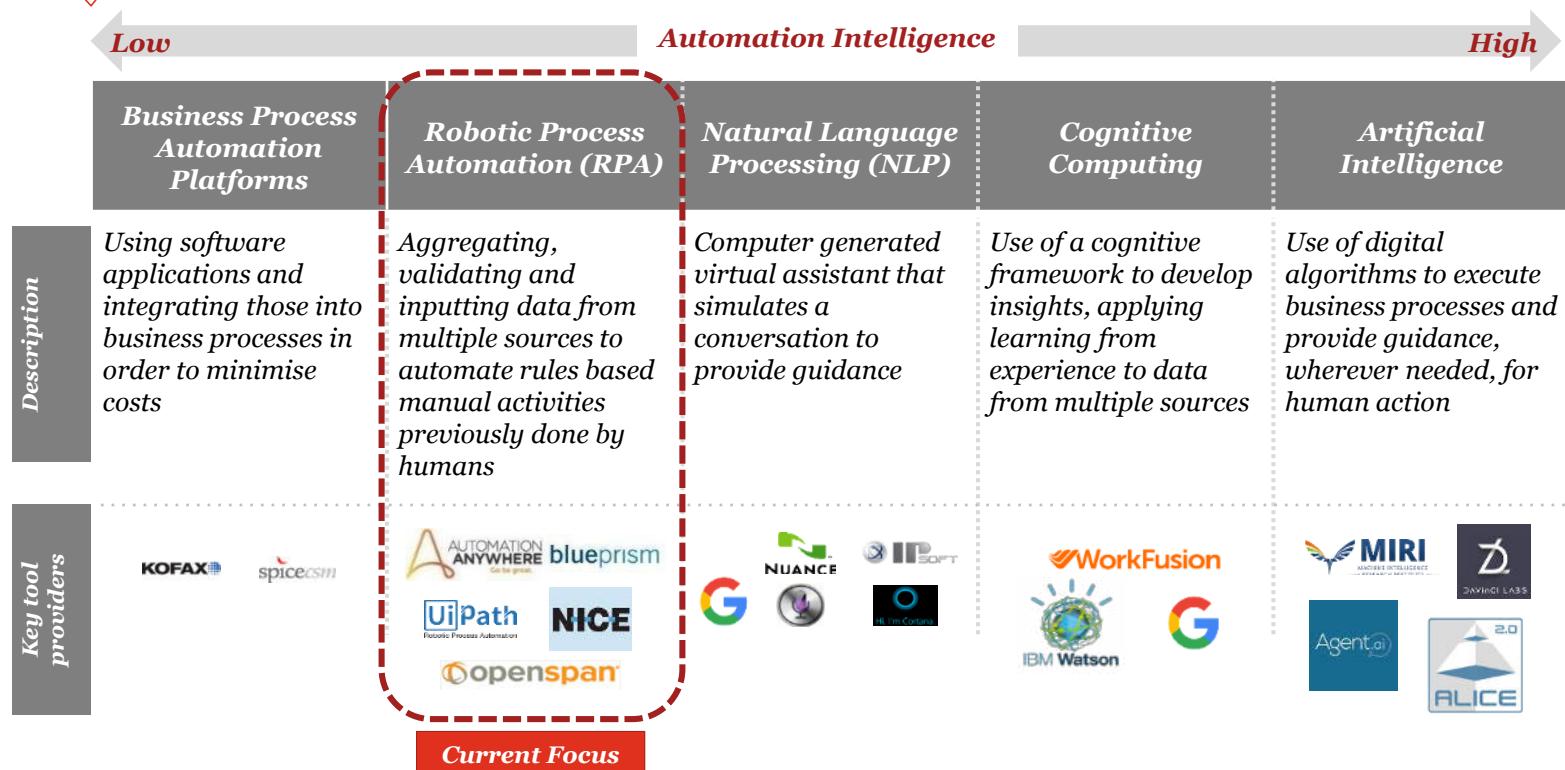


RPA oplossingen moeten worden geïmplementeerd en onderhouden,
net als andere software oplossingen

RPA kan worden toegepast in alle onderdelen van uw organisatie



RPA is onderdeel van steeds intelligenter wordende software oplossingen



Maar wat betekent RPA voor de organisatie?

The screenshot shows the homepage of nrc.nl. At the top, there is a navigation bar with links for 'Binnenland', 'Buitenland', 'Economie', 'Cultuur', 'Sport', 'Opinie', 'Wetenschap', 'Tech & Media', and 'Meer'. Below the navigation bar, there is a large headline: 'Robotisering kan 2 tot 3 miljoen banen kosten'. A subtext below the headline reads: 'Update big data en robotisering: van digitale trend tot dagelijkse praktijk'.

'Robotisering kan 2 tot 3 miljoen banen kosten'

Update big data en robotisering: van digitale trend tot dagelijkse praktijk

PwC: Robotisering vernietigt drie kwart mbo-banen in financiële sector



"Tegen een bot kan geen offshore arbeidskracht op"

Reshoring en inbesteden zijn nu weer helemaal hip



“Kunt u zich voorstellen dat we de productiviteit met RPA nog eens 30-40% kunnen verbeteren?”

Hoe ziet RPA er uit?



Robotic Process Automation

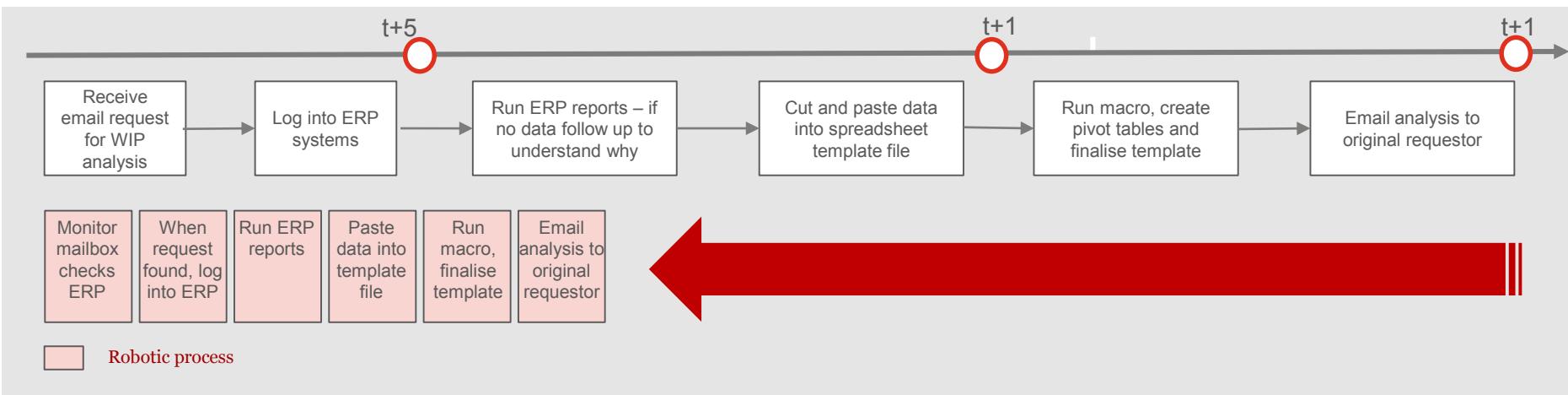
Blue Prism Demo

Automation Category - Reconciliation

***Process: Reconciliation of work hours submitted by
staff vs. expected work hours***

RPA toegepast in de financiële functie

R2R proces, 10 medewerkers, 2000 cases per maand, elke case 10-15 minuten



Reductie process duur

▼ 67%

Menselijke interventies

▼ 90%

Implementatie duur

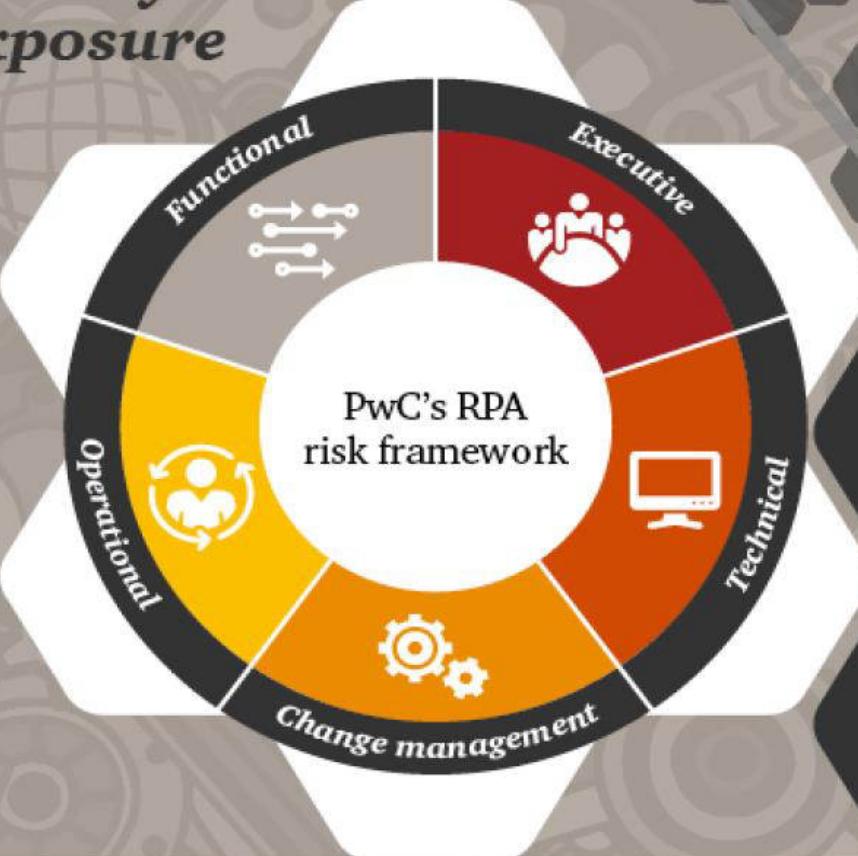
12 weeks



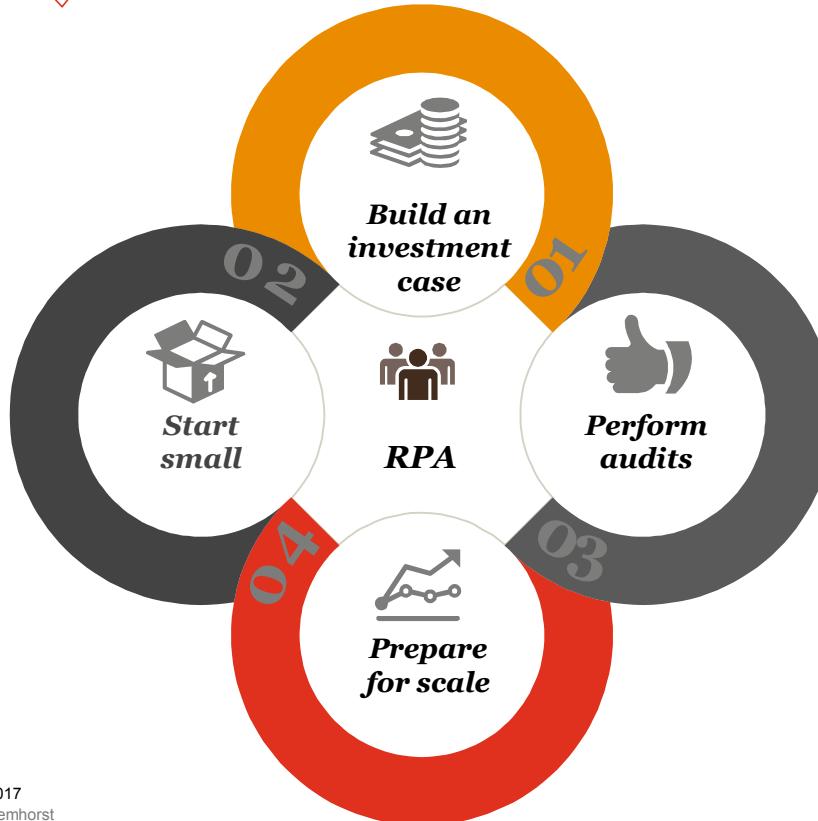
Hoe kunt u de risico's beheersen en de betrouwbaarheid van RPA beoordelen?

RPA robots & risk

To design effective controls,
think broadly
about exposure

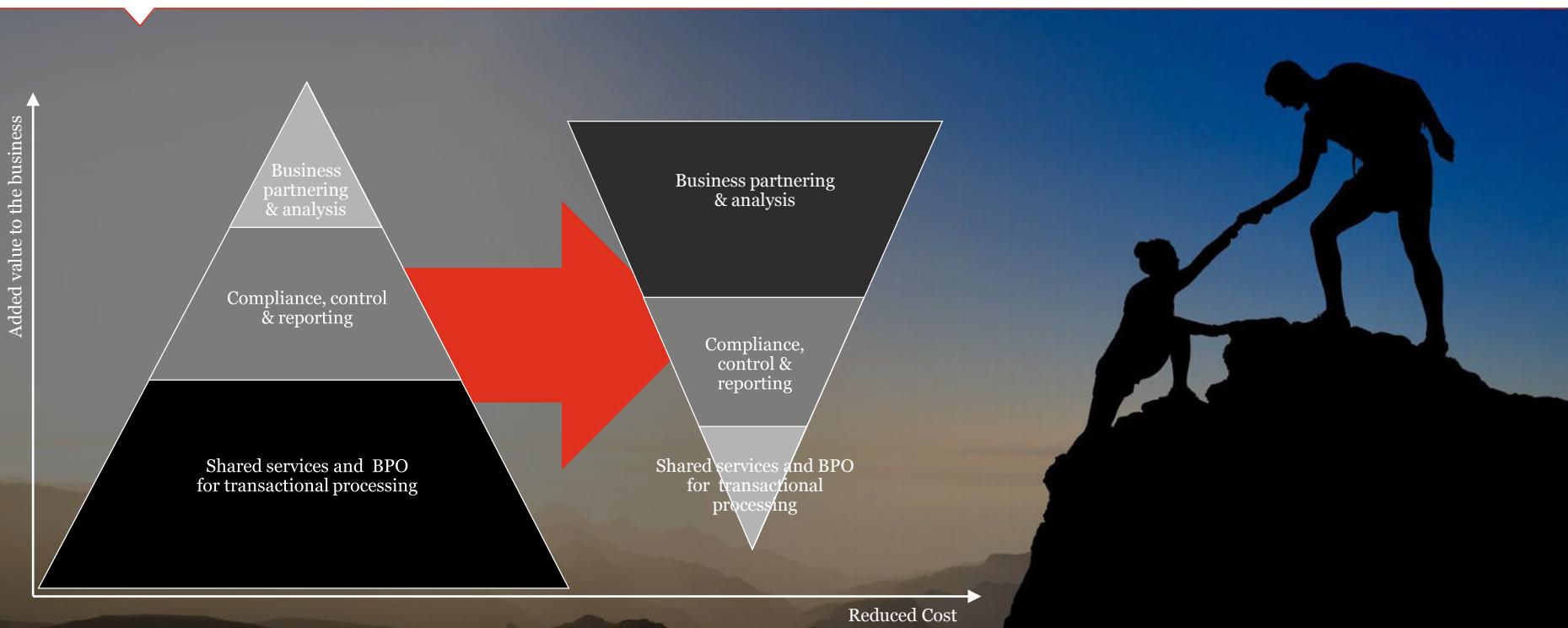


Waar moet u rekening mee houden?



- Modulaire implementatie
- Manager digital workforce
- Cyber security en data privacy
- Manage veranderingen d.m.v. software deployment process
- RPA software updates en proces verbeteringen
- Implementeer een control framework
- Review periodiek audit logs
- Maak een back-up plan
- Robotics regulering

RPA zorgt voor een shift naar activiteiten met meer toegevoegde waarde



Ondersteuning van de interne auditor door de Digital Workforce?



ir. Lars Leemhorst, PwC
Partner Consulting

Robotics Process Automation

The impact van Robotics





THE NEXT GENERATION

The impact van Robotics
ir. Lars Leemhorst, PwC

All CONGRES 2017