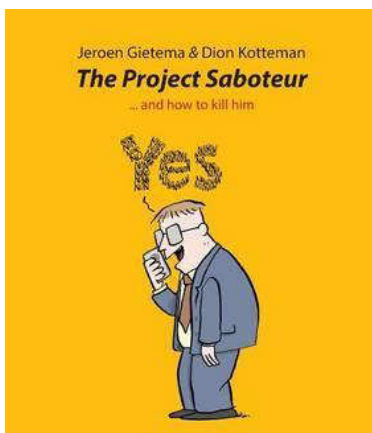


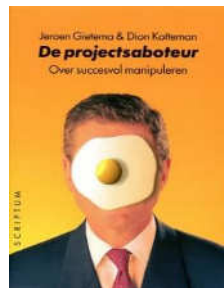
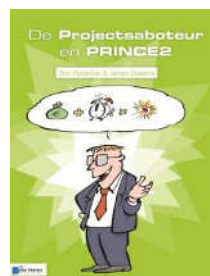


Agile with a smile

Dion Kotteman



"This book is both fun to read and insightful!"
Jim Johnson Chairman & Founder of the Standish Group



tie

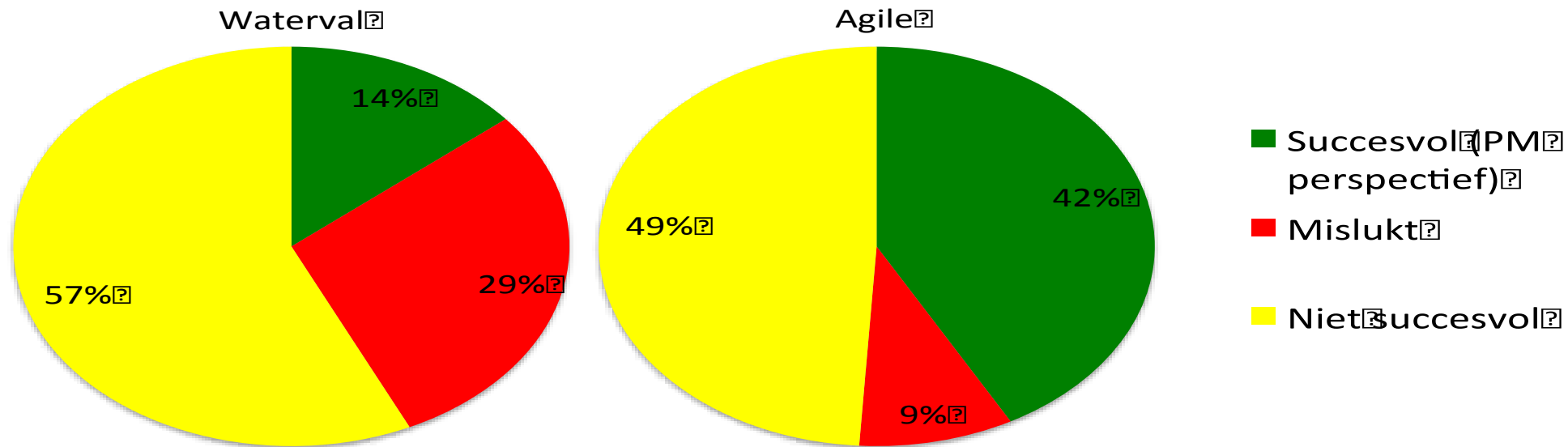
- Strategisch adviesbureau www.dionkottevan.com
- Lid RvC, opdrachten bij Deloitte, CGI, gemeente Amsterdam, associé bij PBLQ.
- Voormalig CIO – Rijk.
- Auteur van: “De projectsaboteur”
 - en “De projectsaboteur en PRINCE2”
- 2013: “Ga toch leidinggeven!” en “Agile with a smile”
- Voormalig algemeen directeur ADR, Raadsadviseur, directeur IT security ING

Onderwerpen

- Gaat agile werken altijd goed?
- Modegril? Zijn er problemen?
- Kan het beter?
- Rol van PRINCE2

Waar ligt het succes? (Standish group)

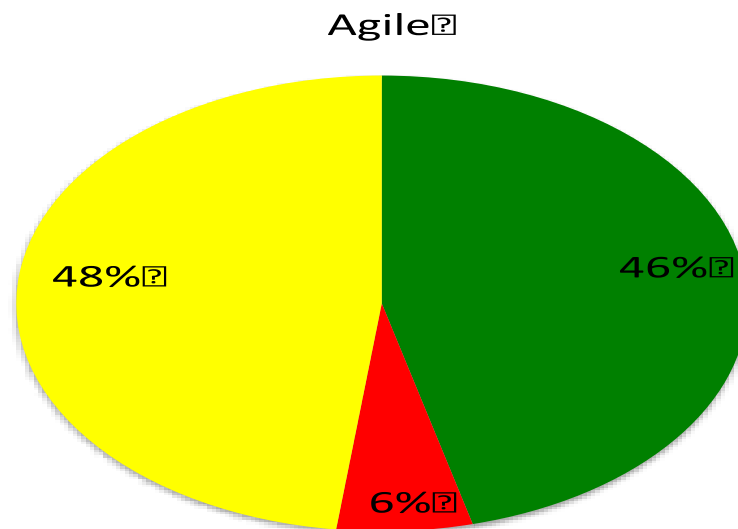
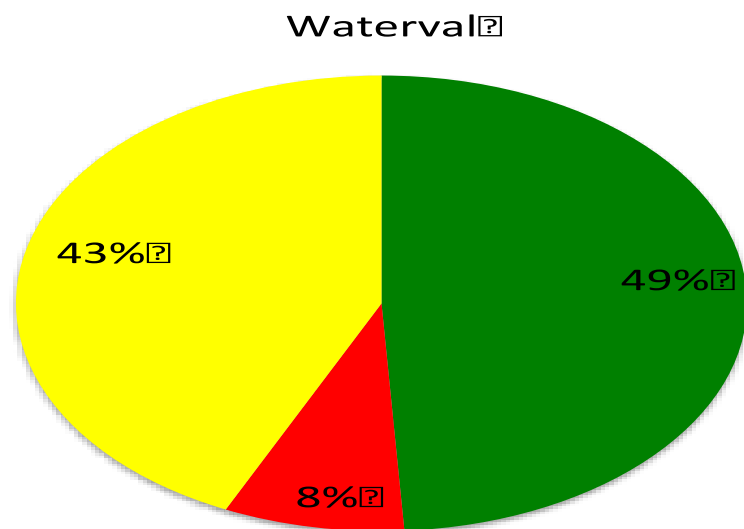
Waterfall versus Agile



	Altijd	Meestal	Soms	nooit
Iteratief proces	12%	32%	48%	8%
Incrementeel	8%	29%	36%	27%
Timeboxes	9%	12%	42%	37%

Naar grootte, niet in aantallen, genormaliseerd

Waterval versus Agile Gecorrigeerd op grootte (2012)



Gecorrigeerd naar
gelijke omvang

- Succesvol (PM perspectief)
- Mislukt
- Niet succesvol

Problemen?

- Modisch -> agile pour agile
- Overzicht over het project als geheel
- Aandacht voor architectuur
- Lopen sprints uit? Worden het er meer?
- Compliance meegenomen?
- Kan iedereen de vrijheid aan?
- Scrum master wordt projectleider

Problemen - 2

- Documentatie geleverd?
- Test wel volledig?
- Wie bepaalt de volgorde van de user stories?
- Definition of done niet strak gevolgd
- Scrum master overruled het planningspoker
- Rol leverancier?

2 voorbeelden:
- COMPLIANCE
- LEVERANCIER



Voorbeeld: compliance

4 stappen om dat op te lossen

1. De Compliance Officer levert werkinstructies. Geen verwijzing naar handboeken, maar instructie wat hij verwacht.
2. Stop de eisen van compliance in de Def of Done
3. Laat de PO de eisen van de compliance officer zoals controle functies als user stories in de back log opnemen.
4. Laat de compliance officer de uitkomsten van de sprints en de increments mee beoordelen.

Voorbeeld 2: de leverancier managen

- Beschrijf de belangrijkste op te leveren producten, en leg de focus op wat je wilt bereiken.
- Spreek met de leverancier het aantal sprints af, de omvang van de teams, de kwaliteit van de teamleden en de Definition of Done.
- Leg vast hoe moet worden getest
- Geef de compliance-eisen en standaarden

Rapporteren

Ontwikkelteams moeten afspreken hoe er gecommuniceerd gaat worden over voortgang, issues, onderhanden werk.

- Hoe informeer je senior-management? Door de project informatieradiators?
- Via het PMO, (projectmanagement office)
- Nodig zijn afspraken over de frequentie etc.
- Dat ligt bij agile werken niet voor de hand.



PRINCE2 en agile kunnen elkaar versterken

- PRINCE2 en agile worden soms als tegengesteld gepresenteerd.
- Maar bij agile kunnen nuttige PRINCE2 zaken over boord worden gegooid.
- Dus: gebruik in agile toch: QA, risk assessment, planning, voortgangsbewaking, en denk aan compliancy eisen
- Vul de rol van Product Owner in, en leg de relatie met de executive.
- Stap niet zomaar over op agile als ware het Haarlemmerolie.

Is PRINCE2 agile genoeg?

PRINCE is te combineren met agile. Maar wordt vaak te star gebruikt!

Een paar PRINCE principes getoetst

Een positieve business case. Zie het agile manifesto: waarde voor de klant!

Productgericht werken. Heel agile.

Fasegewijs werken: net genoeg om te starten, heel agile: Just Enough Design Up Front,

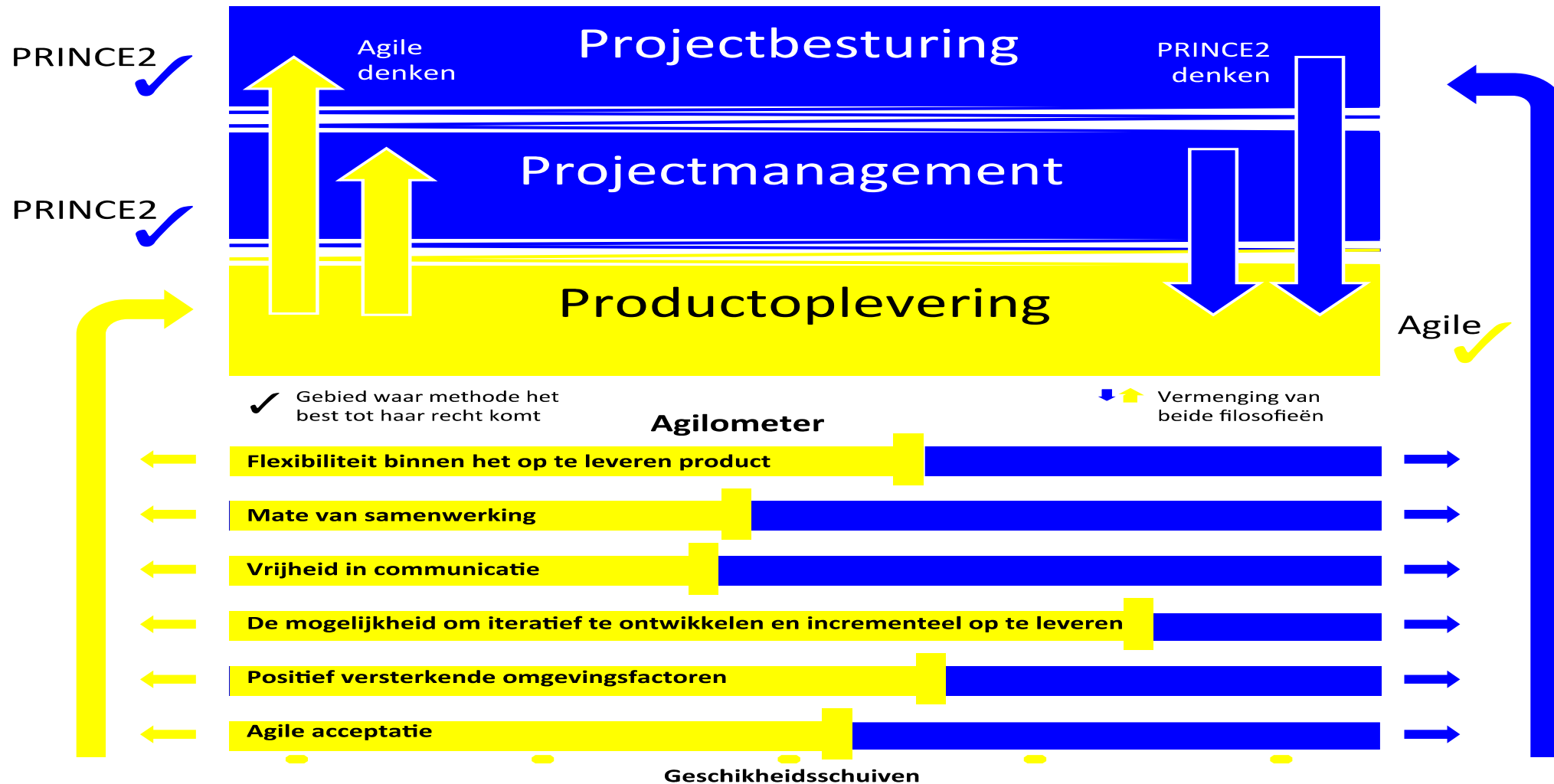
Een wijzigingsautoriteit: erg agile, PO

Management by exception: erg agile: team beslist, tenzij.

Agile en DevOps

- Niet in combinatie met DevOps, want dan is er geen project. Het is dan continuous development
- Behalve als het een zeer grote verandering inhoudt. Dan kan het nuttig zijn.

Agile versus PRINCE2



Wat kan je er aan doen?

- Het is een vak. Huur een agile/Scrum coach.
- Train het team.
- De Producteigenaar heeft eigen stevige klus. Hij kan training en coaching gebruiken.
- De teams moeten hulpmiddelen hebben als geautomatiseerde testomgevingen.
- Leid test teams op voor Test Driven Development, Extreme Programming (XP, XP2), Lean software development, en/of Feature-driven development.
- Het gaat ook om gedragsverandering: samenwerken en zelfsturend optreden. De opdrachtgever en de projectmanager moeten het Scrum-team ruimte geven.
- Streef naar fulltime bezetting.

Gevolg:

- Agile with a smile !

