IIA Congres 2019

Intelligence & Impact

Over data analytics, algoritmes, ons brein en het einde van de wereld

Linda Poort

Het jaarlijkse congres van het Instituut van Internal Auditors Nederland vond dit jaar plaats op 13 en 14 juni in de Flint in Amersfoort. Met meer dan 600 deelnemers, sprekers en vrijwilligers was het wederom een groot succes. Het IIA Congres Intelligence & Impact had veel te bieden, met 7 keynotes, 18 parallelsessies, 4 verschillende workshops, een talkshow, een satirische nieuwsshow en een gezellige feestavond. We kunnen weer met een goed gevoel terugkijken op het congres!

5 Lessen voor de moderne auditor

Hoe ga jij straks 2020 in? Welke dingen ga jij volgend jaar anders doen? **Martijn Aslander** heeft daarvoor wel een paar tips. Van welke les kun jij het meeste leren? 1. Mensen enthousiasmeren is je belangrijkste uitgangspunt. 2. Sommige dingen kun je alleen leren door ze te doen. 3. Technologie is perfect om dingen in beweging te krijgen. 4. Je kunt bureaucratie omzeilen met easycratie. 5. Innovatie is onvermijdelijk, dus innoveer mee. Zorg ervoor dat je als auditor niet overbodig wordt.
(5 Lessen voor de moderne auditor)

Auditing met Artificial Intelligence

Mona de Boer ziet de toekomst van de auditfunctie als een Formule 1 race: Je hebt de auditor, een mens, plus heel veel data, en met die combinatie worden grote doelen bereikt. ‘Data-centricity is changing what we audit, how we audit and when we audit.’ Het centraal staan van data verandert langs meerdere lijnen het auditvak. Terugkijken verandert in vooruitkijken. De internal

Martijn Aslander

auditfunctie is aan het automatiseren, zodat we ons kunnen gaan richten op de inhoudelijke analyse van de resultaten. Een luxepositie. (Auditing met Artificial Intelligence)

De menselijke aspecten van AI

Bedenk niet hoe de wereld er over vijf tot tien jaar uit zou kunnen zien met behulp van technologie, maar kijk naar wat de technologie van vandaag kan betekenen voor morgen, aldus **Wouter Siepman**. Hiervoor moeten we leren hoe wij, als mensen, onze processen uitvoeren. Dan kunnen we die daarna misschien in AI omvatten. Dat moet ons doel zijn: onze intelligentie in de computer zien te krijgen. De robot kan dan de aantekeningen maken, zodat de werknemer een echt gesprek kan voeren met de klant. Automatiseren is mensen empoweren in plaats van overnemen of vervangen. (De menselijke aspecten van AI)

Jocelyn Rebbens en Hendrie van 't Ende

Hoe ziet een fraudeur eruit?

Tijdens de Talkshow spraken **Joost van Onna** en **Jantien Heimel** over de kenmerken van de fraudeur. Joost: "Je kunt fraudeurs wel degelijk herkennen. Niet zo op straat als ze langslopen natuurlijk, maar je kunt ze zeker wel identificeren." Jantien: "Ik denk niet dat ik een fraudeur zou herkennen. Daarom is kennis van frauderisico-factoren ook zo belangrijk. Dan weet je waar je op moet letten." Joost: "Fraudeurs nemen het niet zo nauw met de regels. Dit is vaak een proces. Het is niet zo dat ze ineens wakker worden en denken 'vandaag ga ik fraude plegen'. De omstandigheden waarbinnen mensen werken, zijn heel belangrijk." (Hoe ziet een fraudeur eruit?)

Werken aan de bekendheid van het auditvak

Tijdens de Talkshow spraken **Jocelyn Rebbens** en **Hendrie van 't Ende** over het belang van Young Professionals en Personal Branding in het auditvak. Auditors vinden het vaak lastig om zichzelf in het voetlicht te zetten en hun vak aan de man te brengen. Mede daarom lijken er wat weinig young professionals voor het auditvak te kiezen. Hendrie: "Kennis is in de studie en het werk goed ingebed, maar 'de dingen eromheen' kunnen nog wel wat beter ingezet worden." Jocelyn: "Het is belangrijk dat er een 'brand' komt voor audit als beroepsgroep. Meer 'sexy' in plaats van

‘politie’. Hendrie: “Een heel nieuw imago is volgens mij niet nodig. Wel het pro-actiever uitdragen van ons mooie auditvak.” (Werken aan de bekendheid van het auditvak)

Winnaar Internal Audit Scriptie Award

Voor het derde jaar op rij wordt op de eerste congresdag de winnaar van de SVRO Internal Audit Scriptie Award bekendgemaakt. Dit jaar valt de eer te beurt aan **Lieke Franken-Pullen**. Zij heeft met een experiment onder ruim tweehonderd auditors laten zien dat het oordeel van auditors daadwerkelijk beïnvloed wordt door gender. “Voor de beroepsgroep is het relevant dat nader onderzoek wordt gedaan naar verschillende mogelijke interventies en het effect daarvan. Objectiviteit bij auditors lijkt niet haalbaar, maar is wel nastrevenswaardig.” (Lieke Franken-Pullen winnaar Internal Audit Scriptie Award 2019)

De auditor als stuntpiloot

Mensen maken ontzettend veel fouten. Dat is niet te voorkomen, maar dat is ook niet de bedoeling. Van (andermans) fouten, kun je namelijk ontzettend veel leren,” zegt **Frank Versteegh**. Hij geeft vijf tips voor de auditor die zijn risico’s goed wil managen. 1. Een goede voorbereiding is het halve werk. 2. Wees je bewust van de risico’s. 3. Weet wat je moet doen in onverwachte situaties. 4. Hoe meer je weet, hoe beter werk je kunt leveren. 5. Praat over je fouten zodat deze als les kunnen dienen. (De auditor als stuntpiloot)

Frank Versteegh

Peter Zinn

7 Vragen over de risico's van AI

Data beginnen hun onschuld te verliezen, zegt **Maurits Kreijveld**. Weten we waar Artificial Intelligence allemaal terechtkomt? Kunnen medewerkers en consumenten er ook van profiteren, of zijn het alleen de bedrijven en de overheid die de scepter zwaaien? Er kan veel met Artificial Intelligence, maar er zitten ook risico's aan. Welke ontwerpprincipes kunnen we inzetten om deze risico's om te draaien? Stel jezelf de volgende zeven vragen: 1. Wie controleert het algoritme? 2. Hou houd je controle? 3. Hoe respecteer je privacy? 4. Hoe bouw je vertrouwen? 5. Hoe kijk je toekomstgericht? 6. AI mét mensen of ter vervanging? 7. Hoe bouw je langetermijnrelaties? (7 Vragen over de risico's van AI)

ICT zorgt voor de ondergang van de wereld

We gaan er allemaal aan. We weten alleen nog niet hoe. Mijn guess: cybergeddon. **Peter Zinn** legt uit hoe onze ICT die ervoor gaat zorgen dat we er allemaal aan gaan én hoe we dit kunnen voorkomen. ICT de zwakste schakel? Snelle ontwikkeling de zwakste schakel? Mens de zwakste schakel! In drie stappen kunnen we deze zwakke schakel versterken: 1. Doe aan cyberhygiëne. 2. Leer denken als hacker. 3. Leg de cyberverantwoordelijkheid bij de CEO. Vroeg of laat komen ze binnen. En dan is de vraag, ben je daarop voorbereid? (ICT zorgt voor de ondergang van de wereld)

Auditor redt de wereld in 3 stappen

Leen Zevenbergen spreekt gepassioneerd over het belang van

duurzaamheid en de rol van de internal auditor in het voortbestaan van de wereld. ‘Dont try to be successful, but try to be of value.’ De mensheid bestaat echter maar een snippertje van de tijd dat de aarde bestaat. De natuur zal altijd overleven. De mens niet. Drie manieren om als auditor te wereld te redden: 1. Wees blijvend creatief. 2. Werk aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen. 3. Geef jouw bedrijf een ‘purpose’. Zolang je organisatie waarde biedt, heeft deze betekenis voor de wereld. Inspireer jezelf. (Auditor redt de wereld in 3 stappen)

Bekijk hier alle foto’s van Elisabeth Beelaerts Fotografie

Bekijk de impressiefilmpjes van het congres: Dag 1 | Dag 2

Erik Scherder

Leen Zevenbergen

Ben jij er volgend jaar bij?

Save the date: 11 en 12 juni IIA Congres 2020

Vrijwilligers

Carina Mak

Bas van der Veldt

De Speld

SVRO 25 jaar

Jantien Heimel en Ronald Jansen