Instituut van Internal Auditors Nederland

IPPA INTEGRATED PEOPLE PROCESS AUDITING

Terugkoppeling deelnemer IPPA event

8 september 2026

Inleiding

8 september stond IPPA centraal: de Integrated People Process Auditing-toolbox, die internal auditors helpt om gedrag en de menselijke kant van processen gestructureerd mee te nemen in hun audits. IPPA wordt inmiddels in verschillende organisaties toegepast. Juist daarom zijn we in gesprek gegaan met gebruikers over hun praktijkervaringen: wat werkt goed, waar lopen zij tegenaan en wat is nodig om IPPA verder te ontwikkelen. Met zo'n twintig deelnemers, van beginnend tot zeer ervaren en afkomstig uit diverse organisaties, ontstond een mooie mix van perspectieven. We deelden successen en leermomenten en stonden stil bij de relatie tussen de Topical Requirement Organizational Behavior, IPPA en behavioral auditing.

In een World Café-setting gingen we vervolgens langs drie thema's: de gewenste ontwikkeling richting IPPA 3.0 (koppelen van de gedragsaspecten uit de toolbox aan thema's), wat organisaties nodig hebben om IPPA effectief toe te passen (kansen en uitdagingen) en wat gebruikers daarbij nog van IIA Nederland nodig hebben. De opbrengst was concreet. Van een eigentijdsere look & feel van de toolkit tot meer voorbeelden van aanpak en rapportage, ondersteuning om binnen organisaties beter uit te leggen wat IPPA betekent en het idee van een buddy- of begeleiderspool. Tegelijkertijd werd duidelijk dat IPPA als waardevolle tool wordt gezien en dat er nog kansen liggen om de toepassing en bekendheid verder te vergroten.

Hieronder nog een kort overzicht van de aandachtspunten per thema die uit de verschillende rondetafelgesprekken zijn gekomen:

1. IPPA 3.0

Voor de doorontwikkeling naar IPPA 3.0 benoemden de deelnemers verschillende actuele thema's die een plek verdienen in de toolbox. De nadruk ligt daarbij op maatschappelijke ontwikkelingen, verandering binnen organisaties en reflectie op het eigen handelen.

- Psychologische veiligheid → online beschikbaar maken in toolbox.
- Sociale veiligheid (w.o. discriminatie).
- Inclusie en separaat: verschillende generaties.
- Toepassing van AI.
- Proces voor uitwerken kernwaarden, bijvoorbeeld eigenaarschap en wendbaarheid.
- Innovatie / acceptatie / reorganisatie / veranderingen.

> **Aanvullend thema:** zelfreflectie

2. IPPA: uitdagingen en kansen

Bij de toepassing van IPPA ervaren gebruikers zowel praktische uitdagingen als duidelijke kansen. De gesprekken maakten zichtbaar waar extra ondersteuning nodig is en welke mogelijkheden er zijn om gedrag effectiever in audits te onderzoeken en te rapporteren.

Uitdagingen

- Selecteren van de juiste gedragsfactoren: hoe doe je dat?
- Het rapporteren: stimulerende factoren én belemmerende factoren.
- Hoe bij management/mensen koudwatervrees wegnemen.
- Commitment voor acties vanuit rapport krijgen.
- Hoe feitelijk te rapporteren?
- Kun je uitkomsten in een 'normenkader' teruggeven?
- Hoe rapporteren bij uiteenlopende uitkomsten.
- Hoe de tool optimaal te gebruiken?
- 'Onbekend maakt onbemind'.
- Wanneer is er genoeg 'body' om een oordeel te kunnen geven?

Kansen

- Verwerken van gedragsvragen in 'natuurlijke' vragen.
- AI gebruiken bij het customizen van PvA/interviewvragen.
- Bij het opstellen van de vraagstelling niet op de persoon vragen, maar het open formuleren.
- Oefenen met interviewvragen en de wijze van rapporteren.
- 'Kwetsbaarheid' in de tool aanvullend aandacht geven.
- Sleutelspelers meenemen in eventuele knelpunten.
- Ga uit van de 'gedachte' achter een procesbeschrijving.

3. Nog nodig van IIA Nederland

Om IPPA toegankelijker en beter toepasbaar te maken, zien de deelnemers een belangrijke ondersteunende rol voor IIA Nederland. De behoeften lopen uiteen van praktische hulpmiddelen en voorbeelden tot begeleiding, kennisdeling en verdere ontwikkeling van de toolbox.

- Gebruiksvriendelijkheid toolbox: HTML, chat, visueel.
- Handleiding – communicatie (opdrachtgever/auditee), uitleg over observatie.
- Overlap gedragsaspecten.
- Interviewvaardigheden.
- Pool van begeleiders.
- Tips & tricks.
- Voorbeeldcasussen.
- Rapportagevoorbeelden en adviezen.
- Verdieping lichaamstaal.

- Praktisch – link vinden.
- Set is heel uitgebreid – inperken?
- Handvatten voor reviewer.
- Combinatie tools – surveys.

Besproken met de groep:

- Jan Otten geeft aan dat hij voor Behavioral Auditing een aantal zaken heeft ontwikkeld welke ook voor IPPA ontwikkeld kunnen worden:
  - Introductiekit voor directie
  - Elevator pitch
  - Q&A
  - Voorbeelden/casuïstiek
- Uitwerking gedragsaspecten versie EN en NL verschillen van elkaar; diepgang van de uitwerking is aandachtspunt
- Lessons learned delen binnen de IPPA-community

Ten slotte

De commissie neemt de opbrengsten van deze bijeenkomst mee bij het bepalen van de prioriteiten voor 2027. Daarbij wordt gekeken welke verbeteringen en vormen van ondersteuning de grootste bijdrage kunnen leveren aan de toepasbaarheid van IPPA.