

Jaarverslag 2010



**Instituut van
Internal Auditors Nederland**



Jaarverslag 2010

Het jaarverslag van het Instituut van Internal Auditors Nederland (IIA) en de Stichting Verenigde Operational Auditors (SVRO) heeft tot doel (potentiële) leden en andere belanghebbenden en belangstellenden een overzicht te bieden van de beroepsorganisatie van internal auditors in Nederland. Actuele informatie is te vinden op www.iaa.nl.



Voorwoord 5

1. Verenigingsverslag..... 7

1.1 Terugblik 2010 8

1.2 Vooruitblik 2011 8

1.3 Reacties op externe ontwikkelingen 9

1.4 Relaties met andere beroepsverenigingen 9

1.5 Publicaties 9

1.6 Evenementen 11

1.7 Internationaal 12

2. Organisatie..... 15

2.1 IIA Nederland 16

2.2 Missie, visie & taken 16

2.3 Bestuursmodel 16

2.4 Educatie 19

2.5 Communicatie 21

2.6 Vaktechniek 23

2.7 Samenstelling commissies 24

3. Financieel verslag..... 27

3.1 Woord van de penningmeester 28

3.2 Balans per 31 december 2010 29

3.3 Rekening van baten en lasten over 2010 29

Uitgave: IIA Nederland, Naarden
Vormgeving & realisatie: Merit op de Dijk, APPR bv

Copyright 2011: Instituut van Internal Auditors, Naarden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, elektronisch, op geluidsband of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Instituut van Internal Auditors.

In dit jaarverslag treft u de ontwikkelingen aan die onze vereniging heeft doorgemaakt in 2010. Terugkijkend constateer ik dat wij als vereniging wederom in vele opzichten zijn gegroeid.

De groei betreft niet enkel de toename van het aantal leden, maar ook een verbetering en verbreding van onze diensten. Te denken valt aan de ontwikkeling die wij hebben doorgemaakt in onze trainingen en seminars. Maar ook aan het aantal onderzoeksrapporten waarmee de beroepsgroep haar voordeel kan doen, evenals met ons tijdschrift Audit Magazine. Het jaarlijks congres van IIA toont tevens een positieve trend in haar ontwikkeling. Dit jaar organiseerden wij een tweedaagse bijeenkomst op de SS Rotterdam, waarover veel bezoekers zeer tevreden waren. Het aantal deelnemers overtrof wederom dat van het voorgaande jaar.

Ontwikkelingen zien we ook terug in onze communicatie. Er is een nieuwe website ontwikkeld die in 2011 live gaat. We hebben ook stappen gezet om belanghebbenden rondom internal auditing actief te benaderen en met hen in gesprek te blijven, omdat we weten dat hier nog terrein voor ons te winnen valt.

Een belangrijke ontwikkeling is ook het toetsen van de kwaliteit van internal auditafdelingen. De eerste pilots voor een gezamenlijke kwaliteitstoetsing van NIVRA-NOREA-IIA zijn succesvol afgerond. Het koninklijk NIVRA heeft vervolgens IIA geaccrediteerd om de kwaliteit van internal auditafdelingen waar RA's werkzaam zijn te toetsen. In 2011 gaan de toetsingen formeel van start.



(foto: Marja Brouwer)

De stappen voorwaarts zoals hiervoor genoemd zijn enkel mogelijk door de inzet van de actieve leden van de vereniging die zich belangeloos voor IIA inzetten. Ik wil dan ook al onze actieve leden hiervoor hartelijk danken en tevens iedereen oproepen om ook van 2011 een succesvol jaar te maken voor alle internal auditors in Nederland en voor IIA.

drs. S.J.J. Weisz RO CIA CCSA
Voorzitter

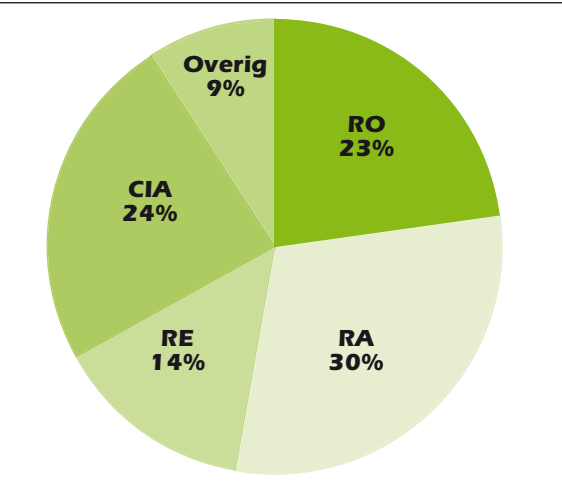
A photograph of a coastal wind farm. A long, straight row of white wind turbines extends from the foreground into the distance, following the curve of a grassy dune. The turbines are set against a bright blue sky filled with large, fluffy white clouds. In the foreground, a paved path with white dashed lines runs alongside the turbines. To the right of the path, there is a body of water, likely the sea, with some reeds and grasses in the immediate foreground. The overall scene is bright and clear, suggesting a sunny day.

1. Verenigingsverslag

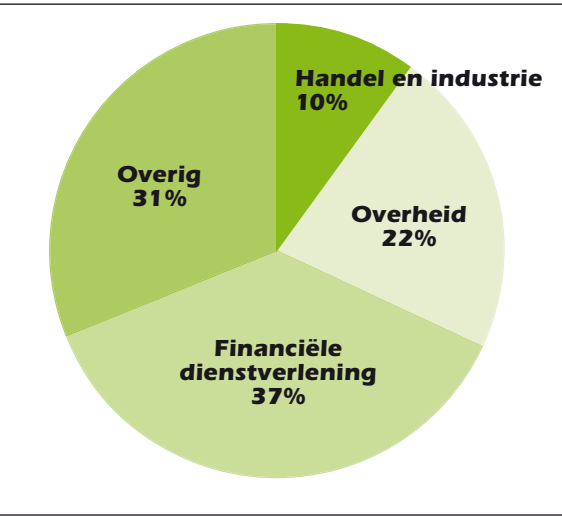
1.1 Terugblik 2010

Leden

Het aantal leden steeg in 2010 van 2353 tot 2468. Dat is een groei van 4,9%. Er zijn dit jaar geen nieuwe groepsleden toegetreden. In totaal zijn 34 organisaties groepslid. Deze groepsleden vertegenwoordigen 1451 personen. Van alle leden voerden 749 personen de RA titel, 557 de RO titel en 347 de RE titel. Het aantal CIA's is in Nederland toegenomen van 560 naar 581 titeldragers.



De verdeling van de RO's, RA's, RE's en CIA's op het totaal aantal leden (Combinaties van deze titels zijn in deze cijfers niet meegenomen).



De onderverdeling van de leden naar bedrijfstak op het totaal aantal leden.

Ledenservices

In 2010 zijn wederom alle evenementen die IIA organiseerde, waaronder ronde tafel bijeenkomsten, seminars, trainingen en het congres overzichtelijk opgenomen in de activiteitenkalender 2010. Deze stelt de leden in staat om deelname aan de IIA evenementen langer van tevoren in te plannen. Het jaarlijkse congres 'All on board' was een groot succes. Zoals ieder jaar werd voor het evenement een unieke locatie gekozen. In 2010 was dat de SS Rotterdam, het voormalige vlaggenschip van de Holland Amerika Lijn. Voor het tweede jaar op rij is de

tweedaagse Masterclass voor de Register Operational Auditors (RO's) georganiseerd. Gezien het succes keert de Masterclass ook in 2011 terug op de activiteitenkalender. Elke twee weken ontvangen belangstellenden de IIA nieuwsbrief. Een combinatie van het laatste verenigingsnieuws en de meest recente relevante wetenswaardigheden op het vakgebied met links naar interessante downloads, zorgt voor een hoge waardering voor deze digitale nieuwsvoorziening. Aanmelden voor de nieuwsbrief kan via de website: www.iaa.nl.

Ook de community IIA Nederland op LinkedIn is een druk bezocht forum. De stellingen, meningen en reacties die de revue passeren, maakt dat dit platform een levendig beeld geeft van wat de beroepsgroep bezighoudt. Meer dan 1100 leden zijn inmiddels aangesloten bij de IIA Nederland LinkedIn community. De website is gedurende 2010 vernieuwd. De vernieuwde website maakt het mogelijk diensten aan de leden in een breder kader aan te bieden. De vernieuwde website wordt in het voorjaar van 2011 gelanceerd. De structuur van de Academy die in 2009 is opgezet, vindt ook zijn uitwerking op de site. Een van de doelstellingen van de Academy is om de audit professional een tool te bieden om de persoonlijke carrièreontwikkeling vorm te geven. De Academy biedt de internal auditor de mogelijkheid vanuit het eigen perspectief aansluiting te zoeken op de gewenste kennis, kunde en vaardigheden, zoals deze zijn gedefinieerd in het grootschalig wetenschappelijk onderzoek de *Common Body of Knowledge*. Tevens heeft de Academy in de structuur van de vereniging een plaats gekregen. Voorwaarde voor het doen slagen van de Academy is dat commissies en bestuur meer in lijn van de Academy met elkaar afstemmen. Gedurende 2010 is hard gewerkt om deze structuur gestalte te geven. De commissies hebben in 2010 weinig verloop gekend. Een stabiele bezetting van de commissies en het enthousiasme van de werkgroepen biedt de vereniging de mogelijkheid om waardevolle diensten te kunnen leveren aan de leden. Voor IIA is het daarom van groot belang te kunnen blijven rekenen op de inzet van de meer dan honderd vrijwilligers. De belangrijkste inkomstenbronnen van de vereniging zijn de nettoresultaten van de evenementen, contributies en sponsoring.

1.2 Vooruitblik 2011

We merken dat de discussies rondom ons vakgebied worden aangescherpt. Dit is een signaal dat ons vakgebied leeft en zich ontwikkelt. Het biedt ons ook kansen om onze beroepsgroep beter onder de aandacht te brengen. Het voornemen voor 2011 is om onze beroepsgroep actiever naar buiten toe te profileren en de praktische ondersteuning richting onze leden uit te breiden. Zoals ieder jaar willen wij onze leden een zo gevarieerd mogelijk pakket van diensten aan te bieden. We borgen hierbij zoveel mogelijk de vaktechnische ontwikkelingen. De activiteiten van IIA worden in het algemeen goed bezocht, wat ons vertrouwen geeft ten aanzien van de kwaliteit. Ons vakblad Audit Magazine zorgt voor een professionele en continue ondersteuning richting onze leden. In 2011 zullen we wederom worden geconfronteerd met een economische voorzichtigheid vanuit overheid en bedrijfsleven.

Wij betrachten daarom als beroepsvereniging een behoudende opstelling in onze plannen. We gaan op het moment van deze vooruitblik uit van een lichte ledenstijging en een zelfde aantal deelnemers aan congres, seminars en trainingen als in 2010. In 2011 gaan we verder met het actief benaderen van de belanghebbenden rondom internal auditing, zodat 2011 een jaar wordt waarin waargemaakt kan worden waar het vak voor staat.

1.3 Reacties op externe ontwikkelingen

IIA heeft gereageerd op het concept *Nadere Voorschriften Accountantsafdelingen* van het NIVRA. Deze beoogde voorschriften hebben vooral betrekking op kwaliteitsbeheersing en onafhankelijkheid van de internal auditdiensten waar registeraccountants werkzaam zijn. COSO heeft aangekondigd om het *Integrated Control – Integrated Framework* uit 1992 te herzien. Cees Klumper, lid van IIA Nederland, is hier nauw bij betrokken en organiseert samen met IIA een ronde tafel om de inbreng vanuit Nederland te coördineren. Via de Europese Confederatie van Instituten van Internal Auditors (ECIA) is commentaar geleverd op het EU groenboek: *Audit Policy Lessons learned from the Crisis*.

1.4 Relaties met andere beroepsverenigingen

IIA voert regelmatig overleg met verwante beroepsverenigingen. De belangrijkste hiervan zijn het NIVRA, NOREA en Isaca.

NIVRA

Twee maal per jaar zitten de voorzitters van IIA en NIVRA aan tafel. Daarnaast vindt drie maal per jaar een bestuurlijk overleg plaats met de vakgroep Interne Accountants (IINTAC) van het NIVRA. Tijdens deze vergadering besteden beide besturen aandacht aan relevante ontwerpregelgeving, mogelijkheden voor gezamenlijke projecten en de afstemming van de jaarplannen. In 2010 werd het gezamenlijke studierapport *De internal auditor als spin in het GRC-web* uitgebracht over de relatie tussen de internal auditfunctie en GRC.



drs. Sander Weisz RO CIA CCSA, voorzitter IIA en Oscar van Agthoven RA, voorzitter College Kwaliteitsonderzoek NIVRA (foto: Marja Brouwer)

Gezamenlijke kwaliteitstoetsing

Al vele jaren onderschrijven IIA en NIVRA het belang van kwaliteitstoetsingen namens de beroepsverenigingen. Doordat meer dan 700 registeraccountants ook lid zijn van het Instituut van Internal Auditors (IIA) bestond de kans dat het systeem van kwaliteitsmanagement van de Interne Auditafdelingen, waarvoor zij werken namens beide organisaties afzonderlijk getoetst zouden worden. Het overleg om de dubbele toetsing te voorkomen heeft enkele jaren geduurd, maar op 22 december 2010 is IIA door het NIVRA geaccrediteerd om deze onderzoeken ook namens het NIVRA uit te voeren. De gezamenlijk kwaliteitstoets beoogt slechts één toetsing voor alle RA's, RE's RO's en CIA's vanuit één gezamenlijk initiatief. Dit is een belangrijke mijlpaal in de geschiedenis van IIA. Dubbele toetsingen zijn inefficiënt en kosten daardoor veel geld. IIA beschikt over een aantal toetsers die hun sporen als leidinggevende binnen een internal auditafdeling hebben verdiend. Daarbij hebben zij ook goede kennis van de Internationale Standaarden voor de beroepsuitoefening van internal audit.

De eerste pilot voor een gezamenlijke kwaliteitstoets van NIVRA-NOREA-IIA, bij een grote auditafdeling in de energiesector, is geheel naar wens verlopen en de audit is inmiddels afgesloten met een bevredigend en geconsolideerd eindoordeel voor alle drie de beroepsorganisaties. IIA verwacht jaarlijks zo'n 25 kwaliteitstoetsingen te gaan uitvoeren

Isaca/NOREA

IIA overlegt periodiek met beide verenigingen van IT-auditors om mogelijke samenwerkingsverbanden te verkennen. Het bestuur van IIA is met het bestuur van NOREA in overleg om te kijken of IIA ook de accreditatie voor de internal auditors die lid zijn van NOREA uit te voeren.

1.5 Publicaties

In 2010 heeft IIA Nederland een aantal nieuwe publicaties uitgebracht, waaronder de Activiteitenkalender 2010. Aan het begin van het jaar ontvingen alle leden van IIA dit overzicht van de IIA activiteiten thuis op de mat.

Handvatten voor de internal auditor

Projecten en programma's zijn een relatief nieuw, maar belangrijk gebied voor veel internal auditors. Het management wordt meermaals geconfronteerd met budgetoverschrijdingen, doorlooptijden die langer zijn dan verwacht en een uiteindelijke functionaliteit die lager is dan verwacht. De internal auditor kan het management ondersteunen in het tijdig signaleren van risico's en het bijsturen van projecten. De publicatie *Project Auditing* vormt daartoe een praktische toolkit, waarmee de internal auditor zijn toegevoegde waarde kan vergroten. Uitgaande van een proactieve rol en een risicogeoriënteerde benadering wordt aandacht besteed aan de mogelijke rollen van de auditor, de factoren die bepalend zijn voor de gewenste invulling van de project audit en bij de project audit te gebruiken instrumenten.

Common Body of Knowledge

Periodiek doet het wereldwijde IIA onderzoek naar de status van het beroep van internal auditing. Alle leden van IIA Nederland ontvingen een uitnodiging om hieraan deel te nemen. Aan het vorige onderzoek werkten ruim honderd Nederlanders mee. De respons vanuit Nederland werd geanalyseerd door Arie Molenkamp, Leen Paape en Hans Nieuwlands. De resultaten zijn begin 2010 gepubliceerd op de cd: *Common Body of Knowledge*.

De Essentie: Handboek voor Internal Audit

De Essentie: Handboek voor Internal Audit is een uitgebreide verzameling van voorbeeldmateriaal, bedoeld voor internal auditors die hun operationele activiteiten willen verbeteren door het opstellen of het aanpassen van hun eigen handboek, beleidsstukken, procedures en methoden.

Organisaties die geen handboek internal audit hebben kunnen dit materiaal bestuderen, de onderwerpen selecteren die het best bij hun behoefte passen, deze aanpassen en beleid en procedures die specifiek zijn voor hun omgeving toevoegen. Daarna kan de naam van het bedrijf worden ingevoegd, een inhoudsopgave worden gemaakt en het handboek is klaar om te worden bewaard, digitaal of op papier. Organisaties die al een handboek hebben kunnen het materiaal bestuderen en het gebruiken om hun eigen handboek te completeren of te herzien. De materialen in het handboek zijn praktijkvoorbeelden en geen theoretische modellen. Dit handboek bevat de steunplannen voor het succesvol bouwen en verbeteren van de internal auditfunctie. Het gebruik ervan kan veel tijd besparen.

De internal auditor als spin in het GRC-web

In 2010 verscheen ook het discussierapport over de relatie tussen de internal auditfunctie en Governance, Risk & Compliance (GRC). Dit rapport bevat per conclusie enkele aanbevelingen gericht aan de diverse belanghebbenden van GRC.

Boardroom Dynamics

Voor de tiende maal organiseerde Deloitte met medewerking van IIA een seminar voor Directeuren Internal Audit. Naar aanleiding hiervan is de publicatie: *Boardroom Dynamics: Sparren met de Raad van Bestuur* uitgegeven.

Audit Magazine

In 2010 is Audit Magazine vier keer verschenen. Aan elke uitgave was een thema gekoppeld:

- Nummer 1 maart 2010: Waartoe zijn wij op aarde?
- Nummer 2 mei 2010: Governance Risk Compliance (GRC)
- Nummer 3 juli 2010: Zorg
- Nummer 4 september 2010: Self assessment

Internal Auditor

Daarnaast verschijnt zes keer per jaar het Internal Auditor Magazine, de publicatie van IIA-Inc.

Alle leden hebben toegang tot de elektronische versie. Voor gedrukte exemplaren kan een abonnement worden afgesloten.

Bibliotheek

Begin 2010 is de IIA boekencollectie overgebracht van het NIVRA naar APPR in Naarden. Hiermee is de bibliotheek toegankelijk

geworden voor alle IIA leden. De verzameling omvat ruim 200 publicaties, voornamelijk van de IIA Research Foundation van de afgelopen twaalf jaar. Indien u de bibliotheek wilt bezoeken kunt u contact opnemen met het bureau van IIA.

1.6 Evenementen

Naast veel trainingen en seminars heeft IIA in 2010 nog een aantal evenementen georganiseerd.

Nieuwjaarsreceptie

Het jaar 2010 werd volgens goed gebruik feestelijk ingeluid tijdens de nieuwjaarsreceptie op 21 januari. De borrel vond dit jaar plaats bij IIA in Naarden.

Algemene Ledenvergadering

Op 8 april 2010 vond de Algemene Ledenvergadering plaats. IIA was te gast bij het Ministerie van Financiën in Den Haag. Het was een goed bezochte vergadering.

President's dinner

IIA Nederland is een vereniging met een groot aantal vrijwilligers. Door deze vrijwilligers is het mogelijk dat IIA veel kan doen voor zijn leden en de beroepsgroep in Nederland. Als blijk van waardering organiseert IIA daarom jaarlijks het traditionele President's dinner. In 2010 vond het diner plaats op 24 april in het kasteel Doorwerth vlakbij Arnhem. Ieder jaar kan IIA Nederland met de ondersteuning van Jefferson Wells als sponsor op deze manier de hardwerkende vrijwilligers bedanken voor de tijd die zij weten vrij te maken naast hun vaak drukke baan.

het plenaire gedeelte kwamen gerenommeerde sprekers aan het woord. De substreams hadden als thema fraude, maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en de auditprofessional. De Chief Audit Executives van Auditdiensten namen deel aan een speciale, exclusieve substream op het gebied van Governance, Risk en Compliance. De presentatie over de vastgoedfraude werd hoog gewaardeerd, evenals de presentatie van Bram Moszkowicz over beroepsethiek.



Uitreiking Arie Molenkamp Award

Als blijk van waardering voor zijn inspanningen voor het vakgebied bestaat sinds 2001 de Arie Molenkamp Award. Deze award wordt jaarlijks uitgereikt aan een persoon die een uitzonderlijke bijdrage heeft geleverd aan de ontwikkeling van het vakgebied Internal/Operational Auditing. De beste referaten van de studenten aan de Amsterdam Business School en de Erasmus School of Accounting & Assurance worden elk jaar voorgelegd aan een deskundige jury. In 2010 is de award tijdens het IIA Congres 2010 in Rotterdam uitgereikt aan Edwin Hummel en Lucienne Saraber. Het onderwerp van hun referaat is: *De beïnvloeding van het oordeel van de auditor; een onderzoek vanuit psychologische aspecten*.

RO Masterclass 2010

De door IIA georganiseerde RO Masterclass had dit jaar als thema *Leiderschap en Ethiek* en vond plaats op 14 en 15 oktober op locatie bij de Duisenberg School of Finance in Amsterdam. Het netwerkevenement voor Register Operational Auditors bood ook dit jaar weer een inhoudelijk gevarieerd programma: aan de ene kant op de praktijk gerichte internal auditthema's en aan de andere kant een meer theoretisch kader.

Mr. Joanne Kellerman, (directeur van de Nederlandse Bank) en dr. Ellen van Schoten, (secretaris van de Algemene Rekenkamer) gingen in op internal audit gerelateerd vraagstukken die actueel zijn binnen hun organisatie. Professor Faustino en professor Robertson MD hadden ieder hun eigen interessante aandachtsgebieden die de deelnemers vanuit een meer theoretisch kader aan het denken zetten. Onder begeleiding van dagvoorzitter Jules Muis RA werden de talrijke discussies in goede banen geleid.

Kookworkshop

Op 15 december 2010 gingen meer dan 30 IIA leden in de keuken aan de slag met potten en pannen. De workshop was georganiseerd als dank voor de vele uren inzet van de actieve leden in het afgelopen jaar. Een initiatief dat door deze actieve



Vlnr Hans Nieuwlands, Paul Hofstra, Thijs Smit, Fred Steenwinkel en Sander Weisz

IIA-Congres 2010 All on board

Op 21 en 22 juni 2010 organiseerde IIA wederom het jaarlijkse congres. Dit jaar vond het wel op een zeer bijzondere locatie plaats, namelijk op de SS Rotterdam. De unieke ligging met zicht op de skyline van Rotterdam vanaf het dek en de compleet in stijl van de jaren vijftig gerenoveerde inrichting zorgde ervoor dat iedereen een bijzonder evenement heeft beleefd. Het congres bestond uit plenaire sessies en substream sessies. Tijdens

leden werd gewaardeerd. De actieve kookvrijwilligers gingen onder de deskundige leiding van professionele koks aan de slag om een volwaardig viergangenmenu op tafel te zetten. Tijdens het koken werd het nodige genetwerkt en leerde iedereen elkaar op een heel andere manier kennen. Het is de bedoeling om voortaan in het voorjaar het President's Dinner te organiseren en tegen het einde van het jaar een informele bijeenkomst: een goed recept!



Seminar Audit Directeuren Internal Audit

Voor de tiende maal organiseerde Deloitte met medewerking van IIA een seminar voor Directeuren Internal Audit. Het thema was: Board Room Dynamics: Sparren met de Raad van Bestuur. Voorafgaand aan de inhoudelijke discussie oefenden de directeuren de essentie van het sparren.



1.7 Internationaal

IIA Nederland is gelieerd aan The Institute of Internal Auditors (IIA-Inc.). Deze organisatie is in 1941 in New York opgericht en is geaffilieerd met nationale instituten van internal auditors in 165 landen. Wereldwijd telt IIA 170.000 leden. IIA Nederland maakt ook onderdeel uit van de European Confederation of Institutes of Internal Auditors (ECIA). Vijfendertig instituten zijn vertegenwoordigd in de ECIA.

IIA-Inc.

IIA-Inc profileert het beroep op wereldwijd niveau en zit daarbij aan tafel bij organisaties als IFAC, OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development) en de Wereldbank.

IIA-Inc. heeft achttien internationale commissies. Leden van IIA Nederland zitten in de Board of Directors, Board of Trustees van de Research Foundation, Professional Issues Committee, Public Sector Committee, International Conference Committee, Advanced Technology Committee, Ethics Committee en de Committee on Quality.

Global Council

Als vertegenwoordiger van IIA Nederland, woonde Hans Nieuwlands, directeur van IIA Nederland, op 5 en 6 juni 2010 de jaarlijkse Global Council bij in Atlanta. In totaal waren 59 nationale instituten aanwezig om de betrokkenheid van de nationale instituten bij het verder uitrollen van de wereldwijde strategie te bevorderen. Deelnemers wisselden onder andere van gedachten over de erkenning van internal auditors als beroepsgroep, certificering en het beter profileren van het beroep. De aanwezigen waren het erover eens dat wereldwijd dezelfde boodschap over het beroep moet worden uitgedragen. Er waren ook verschillen van inzicht over de basis van de certificering (hoger of lager dan CIA) en over verschillende soorten lidmaatschappen gebaseerd op kwalificaties.

Voorafgaand aan de Global Council vergaderden op 3 en 4 juni 2010 de stafdirecteuren van de nationale IIA instituten. Hier werd onder andere het volgende besproken:

- Het afsplitsen van IIA-Noord Amerika van IIA-Inc. en het oprichten van IIA Global.
- Het opzetten van een nieuwe website voor IIA-Global
- Het uitrollen van het Audit-Executive network vanuit Noord-Amerika naar de rest van de wereld
- Evaluatie van combuterbased testing
- CIA-certificering

Regelmatig wordt een IIA lid gevraagd presentaties te geven in het buitenland. Zo sprak Hans Nieuwlands op de jaarlijkse conferentie van de Internal Audit Service van de Europese Commissie. Het onderwerp betrof de verschillen in de profielen van interne en externe auditors.

Dana Danescu CIA CGAP (lid Commissie Congressen) heeft in Tallinn een presentatie gegeven over een groeimodel voor Internal Audit Diensten in de overheid.

Gewijzigde en nieuwe standaarden

De Standards Board van IIA heeft een aantal definitieve herzieningen en aanvullingen van de Internationale Standaarden voor de Beroepsuitoefening van Internal Auditing uitgebracht. Deze zijn op 1 januari 2011 van kracht gegaan. De volgende Standaarden zijn geheel of gedeeltelijk nieuw: 2010. A.2, 2120 A1, 2410 A1, 2450, 2470. Er zijn wijzigingen aangebracht in de interpretaties van de Standaarden 1000, 1100, 1110, 1312, 1321, 2000, 2120.

ECIA

De belangrijkste doelstellingen van ECIA zijn de belangenbehartiging van internal auditors bij de ontwikkeling van regelgeving door de Europese Commissie en de profilering van het beroep bij Europese organisaties van risicomangers, directeuren en commissarissen. Hiertoe vindt onder andere overleg plaats met de Europese Unie en de Europese Commissie,



Ferma en Ecodia. Ook coördineert ECIA de profileringsactiviteiten met de aangesloten IIA instituten. Daarnaast doet ECIA onderzoek naar relevante ontwikkelingen op het gebied van corporate governance, risk management en internal audit. Elk najaar organiseert ECIA een tweedaagse Europese conferentie, voorafgaand aan de General Assembly. In 2012 treedt IIA Nederland op als gastheer van deze Europese Conferentie.

Erelid en oud-voorzitter van IIA Nederland, Thijs Smit RA CIA, is in 2010 benoemd in de Management Board van de Europese Confederatie van Instituten van Internal Auditors (ECIA).

Training Indonesische afgevaardigden

Op 30 juni 2010 reikte de voorzitter van IIA Nederland, Sander Weisz aan de afgevaardigden van de Indonesische overheid de deelnamecertificaten uit van de driedaagse training die door IIA Nederland op maat voor hen is verzorgd. IIA ontving vijftien auditors uit Indonesië. In het kader van het Indonesische overheidproject gericht op de ontwikkeling van de internal auditor

bij de overheid, kwamen de auditors over naar Nederland. De driedaagse training *Risk based auditing in the public sector* is verzorgd door Esmé van der Linde en Roy Jansen. Na afloop van de training werd deze prettige samenwerking en de leerzame ervaring gevierd met een afsluitend drankje. Sander Weisz nam een door de Indonesiërs speciaal vervaardigd geschenk in ontvangst ter herdenking van deze bijzondere activiteit.





2. Organisatie

2.1 IIA Nederland

Internal audit

Internal audit is een onafhankelijke, objectieve beoordelende en adviserende activiteit, ontworpen om waarde toe te voegen en de operationele processen van de organisatie te verbeteren. Het ondersteunt de organisatie bij het bereiken van haar doelstellingen door een systematische en gedisciplineerde aanpak voor het beoordelen en verbeteren van de effectiviteit van de processen op het gebied van risicomanagement, beheersing en bestuur.

Het Instituut van Internal Auditors Nederland (IIA) is de grootste beroepsvereniging van internal auditors in Nederland. De vereniging telde op 31 december 2010 2468 professionals als lid. IIA is gelieerd aan de wereldwijde organisatie IIA-Inc. die ongeveer 170.000 leden telt in 165 landen. IIA is een organisatie die in zeer belangrijke mate steunt op de werkzaamheden van ruim 100 vrijwilligers. Daarnaast heeft IIA een directeur in dienst. De backofficeactiviteiten zijn ondergebracht bij een professionele dienstverlener.

2.2 Missie, visie & taken

Missie

De missie van IIA is om het beroep en vak internal audit in Nederland te ontwikkelen en te promoten en daarvoor internal auditors, management en andere belanghebbenden te ondersteunen bij een succesvolle invulling van de internal audit-functie.

Visie

- IIA wil de kwaliteit van de beroepsuitoefening van internal auditors bevorderen en bewaken;
- Als kenniscentrum biedt IIA informatie in de ruimste betekenis;
- IIA houdt de internal auditor op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen binnen het vakgebied;
- IIA biedt haar leden gelegenheid deel te nemen aan het internationale Certified Internal Auditor (CIA) examen.

Hoofdtaken

Belangenbehartiging

- Promoten van het beroep en het vakgebied in Nederland;
- Het bewaken van ledenbelangen in relatie tot andere verenigingen en in publieke discussies over bijvoorbeeld corporate governance.

Kwaliteitsbewaking

- Ondersteunen van IIA leden wat betreft vaktechnische zaken, onder andere de ontwikkeling en handhaving van standaarden voor de beroepsuitoefening en deskundigheidseisen, onderzoeken binnen het vakgebied en studierapporten.

(Permanente) educatie

- Het aanbieden van diensten op het gebied van opleidingen en vorming;
- Het verzorgen van aansluiting van de Nederlandse beroepsopleidingen met het examen voor de wereldwijd erkende CIA titel;
- Het beheren van de gelieerde Stichting VRO: het register voor operational auditors (RO).

Delen van kennis

- Het delen van kennis door middel van het tijdschrift Audit Magazine, de website, elektronische nieuwsbrieven en het internationale magazine *Internal Auditor*;
- Het inspelen op actuele ontwikkelingen in het vakgebied door de organisatie van seminars, trainingen, congressen en ronde tafel bijeenkomsten.

Profilering van het vak

- Het verbeteren van de profilering van het vak internal auditing, enerzijds door namens de leden te reageren op ontwerpen voor nieuwe of herziene regelgeving en anderzijds door contacten te onderhouden met organisaties die als belanghebbende worden gezien bij een goed functionerende internal auditfunctie.

2.3 Bestuursmodel

Bestuur

Het bestuur van IIA Nederland heeft de leiding binnen de vereniging. De bestuursleden worden benoemd door de Algemene Ledenvergadering. Het Algemeen Bestuur van IIA heeft bepaalde taken en bevoegdheden gedelegeerd aan het Dagelijks Bestuur.

Het Algemeen Bestuur is verantwoordelijk voor het uitvoeren van besluiten van de Algemene Ledenvergadering en alle overige activiteiten in het belang van IIA en de leden. Tevens benoemt het bestuur de leden van alle commissies.

Het Algemeen Bestuur (AB) bestond in 2010 uit Sander Weisz (voorzitter), Fred Steenwinkel (vice-voorzitter), Arjen van Nes (secretaris), Kurt Aulman (penningmeester), Harrie de Poot, Mark Jongejan, Michel Kee, Sander van Oosten, Martine Koedijk en Joop van Gennip.

Het Dagelijks Bestuur (DB) bestond uit Sander Weisz, Fred Steenwinkel, Arjen van Nes en Kurt Aulman. Operationele verenigingszaken worden behandeld in het Dagelijks Bestuur van de vereniging, met periodieke terugkoppeling aan het Algemeen Bestuur.

Het Algemeen Bestuur vergaderde vijf keer in 2010. Het bestuur heeft er in 2010 naar gestreefd het contact met de diverse commissies hecht te laten verlopen door actief en direct te reageren op de ontwikkelingen die de commissies inzetten. Het bestuur communiceerde daarin regelmatig bij monde van de directeur.

In 2010 vond de Algemene Ledenvergadering plaats op 8 april 2010 in Den Haag. Het bestuur presenteerde de uitwerking van het beleid dat is opgesteld voor de vereniging van 2008 tot 2011.

Hierin werden als uitgangspunten gesteld:

- IIA positioneren als gezaghebbende beroepsorganisatie en sterk merk;
- Het creëren van meerwaarde voor de leden;
- IIA als platform voor professionals met professionele diensten.



drs. S.J.J. Weisz RO CIA CCSA



drs. F.F. Steenwinkel RA RO RE RI CIA CISA



drs. A. van Nes RO



K.H. Aulman RA RE



drs. H.J.W. de Poot RA



S.M. van Oosten



M.D. Jongejan RA RO EMIA



drs. M.J.A. Koedijk RA RE



J.W.C. van Gennip RE



M.N.J. Kee RA

Sinds de vereniging de weg is ingeslagen naar professionalisering door het bureau extern te plaatsen en een directeur aan te nemen, is in 2009 een start gemaakt de verenigingsstructuur te optimaliseren, is de financiële en operationele beheersing sterk verbeterd en zijn ambities geformuleerd in relatie tot de belangen die spelen voor de beroepsgroep. In 2010 heeft dit er onder andere toe geleid dat bezoeken zijn afgelegd aan CAE's, de werkzaamheden ter verbetering van de website zijn ingezet, de toolkit voor kleine interne auditdiensten is uitgebracht, er een versterkte band met de Professionele Audit Solisten tot stand is gekomen. Daarnaast is IIA onlangs geaccrediteerd om ook namens het NIVRA de kwaliteitstoetsingen uit te voeren.

Raad van Advies

IIA heeft een aantal gezaghebbende leiders op het gebied van governance, risk management en internal audit bereid gevonden om zitting te nemen in de Raad van Advies. Het doel van de Raad van Advies is om het bestuur terzijde te staan bij het bepalen van de richting en strategie van het IIA. De raad kwam dit jaar bijeen op 10 mei 2010.

SVRO

De Stichting Verenigde Register Operational Auditors (SVRO) is ontstaan door omzetting van de voormalige vereniging Register Operational Auditors en heeft onder meer tot doel het beheren van een register waarin als RO lid tot de vereniging toegelaten natuurlijke personen, die voldoen aan door de SVRO te stellen opleidings- en eisen, kunnen worden ingeschreven. Door inschrijving verkrijgen RO leden het recht tot het voeren van de titel Register Operational Auditor.

Het bestuur van de SVRO wordt gevormd door RO leden van het bestuur van de vereniging. Het bestuur bestond in 2010 uit: drs. A. (Arjen) van Nes RO (voorzitter), drs. F.F. (Fred) Steenwinkel RA RO RE RI CIA CISA (secretaris) en drs. S.J.J. (Sander) Weisz RO CIA CCSA (penningmeester).

In 2010 zijn er 16 nieuwe RO-leden bijgekomen.

Raad van Tucht

IIA Nederland beschikt over een Raad van Tucht die waakt over het handelen van de leden volgens de gedrags- en beroepsregels. De Raad van Tucht behandelt klachten die worden ingebracht tegen leden die ingevolge hun certificering en lidmaatschap niet volgens de geldende regels zouden hebben gehandeld. De Raad bestaat uit enkele prominente IIA leden en wordt voorgezeten door een onafhankelijk jurist. Voor de bewaking van zowel het beroep als van het vakgebied is het belangrijk dat een Raad van Tucht bestaat om indien nodig een oordeel te vellen. In het verslagjaar zijn geen zaken aanhangig gemaakt bij de Raad van Tucht.

Commissie van Beroep

Indien de Raad van Tucht een uitspraak doet waartegen de betrokkene beroep wil aantekenen biedt de Commissie van Beroep hiertoe de mogelijkheid. In 2010 is de commissie niet actief geweest.

Commissies

De commissieleden worden benoemd door de verantwoordelijke bestuurssectie (doorgaans na voordracht vanuit de commissie zelf). Het Algemeen Bestuur benoemt de commissievoorzitters. De commissievoorzitters zijn verantwoordelijk voor het jaarlijks opstellen en evalueren van een jaarplan volgens richtlijnen van het bestuur.

Natuurlijk blijft voor het goed functioneren van de commissies het plezier en de motivatie van de vrijwilligers die alle activiteiten uitvoeren een cruciale voorwaarde. Aan de andere kant moet wel duidelijk zijn dat 'vrijwillig' niet gelijk staat aan 'vrijblijvend'. Van commissieleden wordt voldoende toewijding in tijd en inspanning geëist om de in hun jaarplan aangekondigde diensten en producten ook daadwerkelijk (en tijdig) te leveren. Uiteindelijk blijkt in de praktijk dat het principe van 'samen de schouders eronder' voor de vrijwilligers de meeste voldoening geeft.

IIA hecht waarde aan een evenwichtige samenstelling van zowel het bestuur als de commissies met een goed verdeelde vertegenwoordiging van de verschillende industrieën (financiële industrie, overheid, energie, manufacturing, retail, telecom en media, processing industry, dienstverlening). Daarnaast is het ook belangrijk een evenwichtige verdeling te hebben in de auditachtergronden van commissieleden (financiële, operationele en IT-audit).

Leden

Het Instituut van Internal Auditors (IIA) Nederland is de beroepsvereniging van en voor internal/operational auditors in Nederland. Tevens is IIA wereldwijd de toonaangevende beroepsor-

ganisatie voor internal auditors. Alle leden van IIA Nederland worden automatisch lid van het internationale instituut met meer dan 170.000 leden in 165 landen. Lidmaatschap betekent dan ook voor een lid de mogelijkheid om kennis te kunnen delen met vakgenoten over de hele wereld. Voor het beheer van het register operational auditors is de Stichting Verenigde Operational Auditors opgericht.

Naast het register kent IIA gewone lidmaatschappen en geassocieerde lidmaatschappen, afhankelijk van de opleiding die is genoten. IIA onderhoudt relaties met de universiteiten van Rotterdam (Erasmus) en Amsterdam (UvA). De studenten worden ingeschreven onder studentlidmaatschappen. De mogelijkheid om als interne auditdienst in te schrijven als groep (groepslidmaatschap) biedt de mogelijkheid ineens alle auditors die werkzaam zijn binnen een dienst van een organisatie lid te maken tegen een gereduceerd tarief. IIA biedt als vereniging de leden professionele ondersteuning op het gebied van vaktechniek, de mogelijkheid tot netwerken en de toegang tot publicaties en activiteiten.

Directeur

In 2010 is de functie van de directeur van IIA gegroeid naar een centrale plaats in de organisatie. Hans Nieuwlands, die deze functie bekleedt, is actief op vaktechnisch terrein alsmede onderhoud hij als gezicht van IIA Nederland de externe contacten voor de vereniging.

In de dagelijkse operatie draagt hij zorg voor de invulling van het beleid en de organisatie van de vereniging. Door zijn jarenlange verbondenheid met de vereniging en zijn grote netwerk in het vakgebied kan met recht worden gezegd dat



Hans Nieuwlands, directeur IIA Nederland

Hans midden in de wereld van Internal Auditing staat. Hans houdt kantoor in Naarden, bij APPR, waar ook het bureau van IIA is gevestigd.

Bureau

Het bureau van IIA is ondergebracht bij APPR te Naarden. De relatie tussen IIA en haar bureaumedewerkers bij APPR is in 2010 verder uitgegroeid en er is een hechte samenwerking ontstaan tussen de betrokken partijen. APPR is tevens een goede partner gebleken om alle uitingen van IIA op het gebied van communicatie en media te ondersteunen. De bureaumedewerkers kunnen zich stuk voor stuk terugvinden in hun specifieke functie die zij voor IIA vervullen en zij zijn vast aanspreekpunt voor het bestuur en de commissies. Ook de leden weten vaak de juiste medewerker te vinden waarbij ze met hun vragen terecht kunnen.

Tot de belangrijkste taken van het bureau behoren:

- voorlichting, vraagbaak en verwijfsfunctie
- ledenadministratie
- administratie van congressen, seminars en trainingen
- organisatie en administratie voor CIA-examens
- ondersteuning van bestuur en commissies
- correspondentie en verzorging van mailingen
- ondersteunen van de redactie van Audit Magazine
- het onderhouden van de website
- en andere communicatiekanalen
- contact met sponsors en adverteerders

De bezetting van het bureau was in 2010 als volgt:

- Henri van de Laar is de verenigingsmanager. Hij is verantwoordelijk voor de dagelijkse operationele zaken van de vereniging en de aansturing van het IIA bureau. Daarnaast dient hij als eerste aanspreekpunt voor het bestuur en de commissies.
- Donata Delis verzorgt de ledenadministratie. Hieronder vallen onder meer nieuwe lidmaatschappen, mutaties en groepslidmaatschappen. Daarnaast is zij verantwoordelijk voor het secretariaat van de SVRO. Donata behandelt nieuwe aanmeldingen en legt deze voor aan het bestuur.
- Patricia Wolff houdt zich bezig met de trainingen van IIA.

Haar werkzaamheden bestaan onder andere uit het boeken van de locaties, contracten met trainers, deelnemersregistratie, de verzorging van het trainingsmateriaal en de evaluaties. Daarnaast is zij medeverantwoordelijk voor de organisatie van de Round Tables en ondersteunt zij de organisatie van het jaarlijkse congres.

- Mary Rose houdt zich bezig met alle administratieve handelingen die gepaard gaan met het aanvragen van het CIA-examen en de specialty exams (CCSA, CGAP en CFSa). Zij is ook aanspreekpunt voor alle kandidaten die vragen hebben over de examens en de aanmeldingsprocedure. Zij verzorgt tevens de seminars die IIA organiseert.
- Marieke Docters van Leeuwen verzorgt de communicatie- en marketingactiviteiten. Deze bestaan onder meer uit de bijdrage aan Audit Magazine en alle overige uitingen op communicatiegebied van de vereniging, zoals de activiteitenkalender en het jaarverslag.
- Anouk Aal verzorgt tweewekelijkse de digitale nieuwsbrief, onderhoudt de website en organiseert de promotie van trainingen, seminars en Round Tables via digitale mailingen.
- Ingrid de Vries is verantwoordelijk voor de financiële administratie van IIA. Zij verzorgt de jaarrekening en de periodieke terugkoppeling naar het bestuur van de laatste financiële ontwikkelingen.
- Tamara Voorbij is het aanspreekpunt van de financiële administratie. Zij houdt zich bezig met de dagelijkse operationele financiële zaken waaronder de facturatie van contributies, trainingen en seminars en (sponsor)contracten.

Vrijwilligers

IIA is een actieve beroepsvereniging met een grote verscheidenheid aan commissies en werkgroepen waarin vele enthousiaste vrijwilligers de diverse activiteiten coördineren en vaak ook uitvoeren. De actieve vrijwilligers ervaren hoe belangrijk en nuttig het is om in hun commissiewerk ervaringen uit te wisselen met collega's uit vele verschillende hoeken van het beroep en andere industrieën. Zij verrijken daarbij hun kennis en merken hoe bevredigend het is om gezamenlijk tastbare bijdragen te leveren aan de ontwikkeling van het beroep van Internal/Operational Auditing in Nederland.

De ontwikkeling van het beroep en de beroepsvereniging IIA, inclusief de SVRO, is dan ook niet mogelijk zonder de toelooze inzet van deze vrijwilligers. De inzet van onze vrijwilligers is daarom een ijzersterke peiler voor onze vereniging met een omvang, waarop menig beroepsvereniging jaloers kan zijn.

2.4 Educatie

Commissie Educatie

De commissie Educatie houdt zich onder meer bezig met de regelgeving voor permanente educatie (PE), de promotie van internationale IIA certificeringen en het onderhouden van contacten met hogescholen en universiteiten. De commissie heeft nauw contact met de Academic Relations Committee van IIA-Inc. en coördineert IAE (Internal Auditing Education Partnership) activiteiten.



Het IIA bureau van linksboven naar rechtsonder: Ingrid, Donata, Marieke, Patricia, Anouk, Henri, Mary en Tamara

2010 is een jaar geweest waarin een goede, frisse start is gemaakt met een aantal projecten op het gebied van de permanente educatie. Menig lid heeft mogen ervaren dat de commissie Educatie het naleven van de PE-regeling als speerpunt had. Door de activiteiten van de commissie is van nagenoeg alle RO- en CIA-leden de PE-registratie over 2008 en 2009 ontvangen. Over de finale reactie naar het kleine aantal leden dat niet aan de PE-verplichting heeft voldaan, vindt overleg met het bestuur plaats.

Achter de schermen heeft de commissie ook gewerkt aan een aantal verbeterpunten voor de jaren 2011 en verder. Deze verbeterpunten liggen met name op het gebied van een geautomatiseerde registratie van PE-punten via de website van IIA en het hebben van een helder PE-reglement dat in lijn ligt met dat van collegae-vakverenigingen. In 2010 zijn reeds voorbereidingen getroffen, die zich in 2011 zullen gaan materialiseren.

Door de onderkende verbeterpunten heeft de commissie in 2010 geen onderzoek kunnen verrichten naar de kwaliteit van de uitgevoerde permanente educatie activiteiten. Dit staat in 2011 hoog op de agenda. Verder is de Commissie Educatie in gesprek met diverse post-HBO opleidingen op het gebied van internal auditing. Het doel van de gesprekken is om na te gaan of deze opleidingen geïnteresseerd zijn en in aanmerking komen voor de accreditatie door IIA Nederland.

Op 24 juni 2010 kregen de deelnemers die het CIA examen hebben afgerond hun diploma. De vice-voorzitter van IIA, Fred Steenwinkel, overhandigde de geslaagden hun diploma.



Diploma-uitreiking CIA 24 juni 2010

Commissie Seminars

De Commissie Seminars speelt met de organisatie van activiteiten zo goed mogelijk in op de actuele ontwikkelingen op het vakgebied van Internal Audit, Governance en Risicomanagement. De dagelijkse praktijk wordt daarbij niet uit het oog verloren. De Commissie Seminars biedt een afwisselend programma aan met actuele thema's en prominente sprekers. In 2010 heeft de commissie nieuwe ontwikkelingen in het auditing vakgebied laten reflecteren in de volgende onderwerpen:

- Strategisch Risicomanagement;
- Corporate Governance;
- Effectiviteit van auditaanbevelingen;
- Frauditing;
- Audit en Enterprise Risk Management.

Ook in 2010 werd een succesvolle RO/EMIA Masterclass georganiseerd. Op internationaal vlak werd de samenwerking met omliggende IIA chapters geïntensiveerd, met name bij de organisatie van seminars waarbij internationale sprekers aanwezig waren. In het afgelopen jaar is tevens een succesvolle start gemaakt met het aanbieden van zogenaamde 'in-house' seminars, waarbij het programma specifiek werd toegespitst op de verzoeken vanuit de 'ontvangende' organisaties.

Commissie Congressen

Eenmaal per jaar organiseert de Commissie Congressen een grootschalig tweedaags evenement rondom een aantal actuele thema's. Naast het vaktechnische programma staat ook het sociale netwerk centraal tijdens het jaarlijkse congres. Tevens krijgen de sponsors de gelegenheid zich te presenteren.

Het jaarlijkse IIA congres vond dit jaar plaats op 21 en 22 juni aan boord van de SS Rotterdam. Meer dan 300 aanwezigen hebben genoten van de nostalgie van het cruiseschip met een eigentijds congres waar de nieuwste ontwikkelingen en opgedane ervaringen uit het vakgebied werden behandeld.

Met de thema's fraude, maatschappelijk verantwoord ondernemen, de audit professional en Governance, Risk en Compliance zijn ontwikkelingen en nieuwe inzichten gedeeld door verschillende sprekers.

De kapitein, Karl Raats, gaf de koers aan. Peter Wakke nam als eerste het roer over gevolgd door Floortje Dessing. Daarna waren boeiende excursies te volgen. Aan het einde van de dag hebben de genomineerden voor de Arie Molenkamp Award een elevator pitch gehouden en gingen Edwin Hummel en Lucienne Saraber met de prijs naar huis. Alexander Klöpping nam ons tenslotte mee op een reis door de nabije toekomst en liet ons weten welke verwachtingen de toekomstige werknemers hebben van hun aanstaande werkgevers.

Na een welverdiend aperitief werd de eerste dag van het congres afgesloten met diner & party. Die avond was de band de Corona's aan zet en het is hun als eerste gelukt om de auditors aan het feesten te krijgen. De meeste hutten werden pas in de vroege uurtjes opgezocht.

In de openingspresentatie van de tweede dag ging Erik Boon in op de resultaten van het gezamenlijke project van IIA, NIVRA en INTAC betreffende Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Daarna vroeg Karl aan Venetia Thompson naar haar ervaringen op de beursvloer in Londen. Zij werkte hier een aantal jaar voor de financiële crisis, werd klokkenluider, kreeg ontslag en schreef het boek *Beursbabe*. Na verschillende



Alexander Klöpping



mr. Bram Moszkowicz

individuele excursies was het tijd voor mr. Bram Moszkowicz om te spreken over ethiek in zijn beroep als advocaat. Hij gaf aan het einde van zijn betoog de zaal ruimschoots gelegenheid om vragen te stellen. Voorafgaand aan het afmeren heeft Karl de deelnemers om input gevraagd voor het congres 2011.

Commissie Trainingen

De Commissie Trainingen houdt zich bezig met de organisatie van (meerdaagse) trainingen, gericht op de beginnende maar ook op de ervaren internal auditor. De trainingen worden gegeven door ervaren trainers en er wordt gebruik gemaakt van (internationaal) beproefd trainingsmateriaal. Indien nodig wordt zelf materiaal ontwikkeld. Om de trainingen zo effectief mogelijk te houden, wordt meestal gewerkt met groepen van maximaal 12 deelnemers. Naast de mogelijkheid om zich als individu aan te melden is het tevens mogelijk als groep of afdeling deel te nemen.

In 2010 is verder gewerkt aan het uitbreiden van het aanbod en zijn ook meer trainingen aan de kalender toegevoegd die zich richten op soft-skills. In de loop van 2011 worden nog enkele nieuwe activiteiten aan de trainingskalender toegevoegd. Daarnaast zal de samenwerking tussen de commissies Trainingen, Seminars en Educatie intensiever worden en zichtbaar worden onder de naam IIA Academy.

Het opleidingsaanbod van IIA is erkend door CEDEO. Dat betekent dat een RO, RE, RA en een CIA voor alle trainingen PE-punten krijgt. Daarnaast heeft de commissie zich ook toegelegd op het organiseren van in-house trainingen voor bedrijven en/of afdelingen. Bij in-house trainingen is het mogelijk om maatwerk te leveren, waarbij bijvoorbeeld cases vanuit het bedrijf gebruikt kunnen worden. In 2010 organiseerde IIA Nederland 23 trainingen waarbij 203 deelnemers aanwezig waren.

2.5 Communicatie

Redactie Audit Magazine

Het doel van de redactie is het Audit Magazine te laten functioneren als hét magazine voor vaktechniek en human interest voor alle internal auditors van Nederland.

Het jaar 2010 gaat de boeken in als een jaar dat veel stof heeft doen opwaaien. En niet zomaar. Na het jaar van de crisis werd het ook tijd kritisch naar onze bijdrage als internal auditors te kijken. De thema's van de vier nummers sloten

daarbij aan. Het eerste nummer zette de lijn meteen goed in: *Waarom zijn wij (internal auditors) op aarde?* Nummer twee sloot met het thema *GRC voor internal auditors* aan bij een nieuwe rol die collega's ondervonden in hun werkomgeving. *Internal auditors in de zorgsector* bood voor de meesten van ons een nieuw en heel ander perspectief. De bedrijfsvoering van de zorgsector is sterk in ontwikkeling en aanvullende zekerheid op het functioneren ervan gewenst. Dat biedt kansen voor onze leden. Het redactiejaar sloten wij af met het vierde thema *zelfevaluatie* en de mogelijkheden die wij hebben om de organisatie in een spiegel te laten kijken en daarover te reflecteren. De discussie over de rol van de (internal) auditor werd in 2010 breed gevoerd. Wij stelden het zeer op prijs dat een deel van die discussie ook in ons blad kon plaatsvinden. De heren Paape en Molenkamp daagden het bestuur van IIA uit om zich in de discussie te mengen. Het is fantastisch een relevant deel van dat debat voor de leden te kunnen vastleggen en hen te prikkelen aan die discussie deel te nemen. Welke voor- en nadelen ziet men? Waarom werkt het niet in de praktijk? Hoe denkt men erover? Hoe kan een bijdrage worden geleverd aan de ontwikkeling van ons mooie vakgebied?

2011 biedt weer nieuwe kansen en gelegenheden. Aan de lezers ook vooral de oproep gebruik te maken van het Audit Magazine om uw stem te laten horen. De redactie is daarbij niet op zoek naar het veilige 'grijs', want de gedachte is: daarvan bestaat al genoeg...

Commissie Website

De commissie is onder meer verantwoordelijk voor het via de website toegankelijk maken van relevante vaktechnische content uit binnen- en buitenland. Door periodiek de behoefte van de beroepsgroep ten aanzien van de content van de website te monitoren kan de commissie aan de slag met het vervullen van de informatiebehoefte.

De website is één van de belangrijkste communicatiekanalen van IIA Nederland. In 2010 heeft de commissie veel energie gestoken in het verbeteren van de website. Mede op basis van input van de verschillende commissies heeft de commissie een plan opgesteld met noodzakelijke verbeterpunten. Vervolgens heeft de commissie de webdesigner de opdracht gegeven om





Bijeenkomst Commissie Individuele Dienstverlening

een ontwerp voor de nieuwe website te maken. Dit ontwerp is uiteindelijk goedgekeurd door het IIA Bestuur. De verbeteringen in het ontwerp van de nieuwe website lopen uiteen van een meer moderne uitstraling, betere navigatie en zoekfunctie en gedetailleerde rapportages over het bezoek aan de website. De planning is dat de nieuwe website in het eerste kwartaal van 2011 live gaat.

Commissie Relatiebeheer

De Commissie Relatiebeheer houdt zich bezig met de coördinatie en organisatie van het overleg met externe partijen die als gesprekspartner van IIA Nederland gelden. Een belangrijke groep daarvan betreft de sponsors. In 2010 bestond de commissie uit zeven ervaren internal auditors die gezamenlijk het brede veld van relaties onderhielden. De belangrijkste wapenfeiten waren:

- Ondanks dat de kredietcrisis logischerwijs ook gevolgen had voor de budgetten van onze sponsors, wist de commissie de sponsorbijdragen op eenzelfde niveau te houden en haar onkosten beneden budget te houden.
- Alle bestaande sponsors hebben zich bereid verklaard om ook in 2011 hun steentje bij te dragen aan de werkzaamheden van IIA Nederland. Eind 2010 werden daarnaast gesprekken gevoerd met enkele mogelijke nieuwe sponsors. Om meer aan de individuele wensen van de sponsors tegemoet te kunnen komen, zal in 2011 een breder keuze-pallet worden gerealiseerd.
- Uit evaluatiegesprekken met relaties en sponsors is gebleken dat zij de professionalisering van IIA erkennen en tevens nog volop ruimte zien om het Advocacy Framework verder uit te rollen, om daarbij de rol van de internal auditfuncties en de op dat gebied werkzaam zijnde advieskantoren, verder te versterken.

Commissie Individuele Dienstverleners

De CID is sinds 2009 bezig met de belangen van die aange-

sloten leden die als zelfstandigen werkzaam zijn. Deze zelfstandigen geven aan zeker geïnteresseerd te zijn in de kennisdeling en synergie die de commissie biedt.

De commissie kent momenteel vijf commissieleden. De LinkedIn-groep die de commissie voor de individuele dienstverleners van IIA heeft ingericht, IIA ZZP, telt inmiddels 71 leden.

Afgelopen jaar werden drie bijeenkomsten gehouden die per bijeenkomst twee PE punten opleverden. De bijeenkomsten met gemiddeld meer dan 30 deelnemers hadden interessante onderwerpen, zoals intervisie, borging kwaliteit van de individuele dienstverlener en de inzet van management drives door en voor de individuele dienstverlener.

Verder is in het nog prille bestaan van de CID aangetoond dat zij in een behoefte voorziet. Er worden zaken en kennis met elkaar gedeeld. De potentiële klanten, die deels ook als gastheer voor de bijeenkomsten optreden, hebben aangegeven waarde te hechten aan het feit dat lidmaatschap van IIA Nederland hun toch ook een extra zekerheid biedt met betrekking tot het niveau van de in te huren individuele dienstverlener.

De commissie heeft voor 2011 vier bijeenkomsten gepland met actuele inhoudelijke onderwerpen. De bijeenkomsten zijn gericht op zelfstandigen en zijn daarom gepland in het begin van de avond. Hierdoor kunnen overdag de noodzakelijke inkomsten worden verdiend en 's avonds de PE-punten.

De CID blijft zich inzetten om de belangen van haar doelgroep te behartigen. Via het e-mailadres van de commissie, cid@iia.nl kunt u uw vragen en opmerkingen kwijt.

Young Professionals

De IIA Young Professionals zijn drie jaar geleden gestart met als één van de doelstellingen het bijeenbrengen van de Young Professionals in de interne auditwereld. De activiteiten van de Young Professionals kunnen worden geschetst als 'get togethers' waarin plaats is voor kennisdeling met een sterk sociaal element. 2010 is een rustig jaar geweest voor de Young Professionals.

Na een korte stilte, organiseerden de Young Professionals op 10 juni een workshop met aansluitend een netwerkborrel. Een groep van ongeveer 30 personen nam deel aan de workshop *Herken jij dierengedrag in een organisatie?* verzorgd door Marco Schreurs bij de provincie Zuid-Holland.

Tijdens de workshop daagde Marco Scheurs de aanwezigen uit om dierengedrag in hun eigen organisaties te herkennen en deze ervaringen te delen met anderen.

De hoge opkomst tijdens deze bijeenkomst levert wederom het bewijs dat jonge beroepsgenoten de behoefte hebben om ervaringen te delen, ideeën uit te wisselen en kennis te vergaren. De YP-commissie is zich ervan bewust dat zij de volgende generatie van internal auditors bij elkaar kan brengen om de toekomst van onze beroepsgroep zeker te stellen, door zelf mee te werken aan de vorming ervan. Tijdens de laatste YP-vergadering zijn ambitieuze ideeën uitgesproken voor 2011 om inspirerende evenementen te organiseren waarin vakennis, trends, persoonlijke ontwikkeling en netwerken centraal staan.

2.6 Vaktechniek

Commissie Vaktechniek

De Commissie Vaktechniek heeft tot doel de leden en het bestuur van IIA Nederland te ondersteunen op het gebied van vakinhoudelijke onderwerpen. Deze ondersteuning krijgt vorm door middel van onder meer publicaties van studierapporten en van meningsuitingen en het organiseren van activiteiten. De ontwikkeling van activiteiten vindt meestal op een projectmatige wijze plaats door specifieke werkgroepen.

De commissie heeft in 2010 negen keer vergaderd. De commissie heeft commentaar geleverd op de Nadere Voorschriften van het NIVRA betreffende het functioneren van interne accountants en interne accountantsafdelingen; deze Nadere Voorschriften verkeren tot op heden nog in de ontwerpfase.

Leden van de commissie hebben geparticipeerd in gezamenlijke projecten van IIA en INTAC: Governance, Risk, Compliance en de Internal Audit Function en Internal Audit en Corporate Social Responsibility. Betreffende het eerstgenoemde project is een studierapport uitgebracht onder de titel *De internal auditor als spin in het GRC-web*; tevens is in het Audit Magazine een artikel gepubliceerd inzake dit onderwerp. Het rapport betreffende *Internal Audit en Social Responsibility* is in een vergevorderd stadium.

Door de werkgroep Audit Opinions is een artikel vervaardigd ten behoeve van het Audit Magazine.

De werkgroep *Auditen van projecten* heeft haar activiteiten afgesloten met de publicatie *Auditing van projecten* een verzameling handvatten voor de praktijk van de internal auditor.

De werkgroep *Internal Audit en Social Controls* is vergevorderd met de publicatie *Auditing Social Controls: Handvatten voor het meten van Entity Level Social Controls*.

De *Essentials* van de Research Foundation zijn vertaald ter ondersteuning van met name kleine IAD's, die deze vertaling kunnen gaan hanteren voor de verdere uitwerking.

Door de werkgroep *Frauderisico's en de interne auditor* is in het najaar een succesvolle round table gehouden. Deze werkgroep zet haar activiteiten voort.

In 2010 is het Studierapport *Common Body of Knowledge*

uitgekomen, een overzicht van de beroepsontwikkeling van Internal Auditors in Nederland.

Commissie Kwaliteitstoetsing

Kwaliteitstoetsing door IIA, die gebaseerd is op het reglement Kwaliteitstoetsing Interne Auditors, vindt inmiddels enkele jaren plaats. Het College Kwaliteitstoetsing stuurt deze toetsingen door ervaren en gecertificeerde toetsers aan. Jaarlijks worden meerdere toetsingen uitgevoerd bij kleine tot grote in Nederland, maar ook internationaal werkende, interne auditfuncties.

Vanaf 2002 is binnen IIA Nederland gewerkt aan het opzetten en uitvoeren vanuit IIA Nederland van kwaliteitstoetsingen bij interne audit functies die werkzaam zijn binnen of vanuit Nederland. Voornaamste uitgangspunt daarvoor vormen de International Standards. Met name in Standaard 1312 is een externe toetsing verplicht gesteld. Aanvullend komt steeds meer het werken volgens Best Practices in de toetsingen aan de orde. De Commissie Kwaliteitstoetsing treedt op als College Kwaliteitstoetsing. Het College begeleidt de toetsingen en waarborgt de consistentie van de uitvoering, de rapporteringen en de oordeelsvorming. Het College zorgt ook dat ze door deskundige, ervaren en gecertificeerde toetsers uitgevoerd worden. De toetsingen worden uitgevoerd volgens een door de ALV goedgekeurd Reglement Kwaliteitstoetsing.

Omdat in Nederland veel interne auditors tevens een beroepstitel hebben van andere beroepsorganisaties (onder andere NIVRA-RA, NOREA-RE), die elk ook een kwaliteitstoetsingsverplichting kennen, is het gewenst dat volstaan kan worden met één gezamenlijke toetsing. Veel eisen die gesteld worden aan een goede beroepsuitoefening zijn immers gelijk. De verschillen zitten vooral in de specifieke inhoudelijke en eigen aard van de verantwoordelijkheden van het eigen vakgebied.

Het jaar 2010 heeft in het teken gestaan invulling te geven aan dit streven. In overleg met het NIVRA en NOREA zijn enkele pilot-toetsingen uitgevoerd bij diverse soorten IAD's. Het normenkader en het bijbehorend instrumentarium zijn daarvoor aangepast en uitgebreid. Er is veel werk verzet door de leden van de commissie. Aan het einde van het jaar werden de inspanningen bekroond. Op 22 december 2010 werd IIA Nederland geaccrediteerd om ook namens en voor het NIVRA (nu NBA) de kwaliteitstoetsingen uit te voeren. Bij de nieuwe opzet zal IIA Nederland leidend zijn bij de uitvoering. Ook de administratieve afhandeling zal door IIA worden gedaan.

Vanwege het pilotkarakter is het aantal toetsingen in 2010 beperkt geweest, maar de Collegeleden hebben veel contacten gelegd voor verdere toetsingen in 2011. De vraag door welke beroepsorganisatie getoetst moet en zal worden is nu niet meer van belang.

Global Auditing Information Network

GAIN (Global Auditing Information Network) is de benchmarking tool die door IIA-Inc. is ontwikkeld. Met behulp van deze tool kan een IAD zichzelf op een snelle en efficiënte wijze toetsen aan een groot aantal andere IAD's uit de gehele wereld. In de afgelopen jaren werden in Nederland drie

aparte industriegroepen gevormd voor deelname aan GAIN, die inmiddels groot genoeg zijn om een goede nationale benchmark te garanderen.

Interne auditors hebben de lange traditie kennis en best practices met elkaar te delen. Sedert de oprichting van het IIA, bijna 70 jaar geleden, vormt dit dan ook een hoeksteen van onze organisatie.

Hierop voortbouwend is in 1992 door IIA Inc. een instrument ontwikkeld om het voor auditdiensten mogelijk te maken zichzelf met zoveel mogelijk op de eigen organisatie lijkende zusterorganisaties te vergelijken en te toetsen. Het hart van dit instrument vormt een centrale database in het hoofdkantoor in de VS waar de deelnemende organisaties hun gegevens, onder de garantie dat deze vertrouwelijk blijven, aan toevertrouwen.

Hierop aansluitend is door IIA Nederland een commissie ingesteld die al bijna tien jaar de deelnemende organisaties ondersteunt en coacht bij het onderling uitwisselen van de kennis, best practices en het uitvoeren van een benchmark.

Overeenkomstig de bedoeling van IIA Inc met GAIN zijn ook in Nederland de doelstellingen van deze commissie de volgende zaken te faciliteren:

- delen, vergelijken en valideren van interne auditactiviteiten;
- netwerken met vergelijkbare zusterorganisaties;
- leren van uitdagingen en gekozen oplossingen van collega's;
- verwerven van interne auditervaring van collega top organisaties en daarmee verbeteren van de efficiency en effectiviteit van de eigen organisatie.

Ook over 2010 kan de commissie met plezier terug kijken.

Naast de direct door de commissie aangestuurde groepen voor Nederlandse Financials en Nederlandse Handel Industrie en Dienstverlening, bleef de groep Nederlandse Small Financials actief en zag een nieuwe groep onder leiding van Korstiaan Kegel het licht: Nederlandse Verzekeringsmaatschappijen.

Voor deze groepen is de GAIN benchmark samengesteld en zijn round table bijeenkomsten georganiseerd. De afrondende GAIN-middag 2010 werd door ongeveer 30 organisaties bezocht.

2.7 Samenstelling commissies

Bestuur IIA Nederland

- drs. S.J.J. Weisz RO CIA CCSA, voorzitter
- drs. F.F. Steenwinkel RA RE RO RI CIA CISA vice-voorzitter
- drs. A. van Nes RO, secretaris
- K.H. Aulman RA RE, penningmeester
- drs. H.J.W. de Poot RA
- drs. M.J.A. Koedijk RA RE
- M.D. Jongejan RA RO EMIA
- S.M. van Oosten
- drs. J.W.C. van Gennip RE
- M.N.J. Kee RA

Bestuur SVRO

- drs. A. van Nes RO, voorzitter
- drs. S.J.J. Weisz RO CIA CCSA, penningmeester
- drs. F.F. Steenwinkel RA RE RO RI CIA CISA, secretaris

Raad van Advies

- Th. Smit RA CIA, voorzitter
- A. Molenkamp RO
- drs. P. Wakkie
- prof. dr. R. Dassen RA
- prof. dr. L. Paape RA RO CIA
- drs. PH.B. Pennekamp
- drs. L.B.J. van Geest
- drs. E. van de Merwe
- drs. M. van Gelder

Redactie Audit Magazine

- drs. R.J.A.C. Jansen EMIA RO, voorzitter
- drs. R. de Ruiter RA RE RO CISA EMIA
- drs. N.J. Engel - de Groot RA
- drs. H.A. Mulders RA RC
- drs. D.L. Stabel RE CIA
- drs. R.H.J.W. Jansen RO
- drs. L.Z. Nagy EMIA RO
- drs. J.F. Breedveld

Commissie Website

- ing. M.S. Woltjes EMITA, voorzitter
- drs. L. Mulder RO CIA EMIA

Commissie Relatie Beheer

- J.P.M. Bendermacher RA CIA, voorzitter
- drs. ing. H.A.L.E. van Denzen RE CIA
- S. Couprie CIA
- C. Bavius ing. RE RO
- drs. E. Stoelhorst EMIA RO CIRM
- drs. L. Lemon RA

Commissie Trainingen

- ir. A.H.R. Kleine RO CIA, voorzitter
- ing. J.L.M. Koreman RE
- drs. N.W.S. Samba EMIA RO
- drs. E. van der Linde EMIA RO
- E. de Rooij AA

Commissie Seminars

- drs. P.J.A. Thöni CCSA, voorzitter
- drs. P.J. Snoep RO
- J. Bisseling RO
- drs. J.J. van der Werk RO
- drs. T. Clason MBA EMIA RO
- S.A. Sprengers MSc RO
- drs. M. van Raam CAMS EMIA RO



Commissie Congres

- M. van Houwelingen RO, voorzitter
- E. Pothast RE RO
- ir. M.R.I.A. Wazir RE CISA
- W.J. Jacobs Bc. RO EMIA
- Drs. A.W. Sewgobind-Soekhlal
- R.K. Hemminga
- D. Danescu CIA CGAP
- Y.M.R. Broodman BC EMIA
- J. Gelderblom
- drs. M.H.P. Daamen
- D.S. Jansen
- D. Usselstijn
- D.T.D Ramadhin
- J. Jacobs
- M. van Rooyen

Commissie Educatie

- drs. M.O.J. Vlak RO CIA, voorzitter
- drs. J. de Ridder RA RC
- N. Arif EMIA RO
- drs. C.W.A.M. van Oosterhout RO

GAIN

- drs. ing. J. van Hoogenhuijze RA voorzitter
- drs. A.C.P. Beunis RA CIA CISA CCSA algemeen secretaris
- mr. dr. L.P.L. de Bruijn RA voorzitter Handel, Industrie en Dienstverlening
- W.M. Cheung RA CIA voorzitter Financials
- mr. drs. J.L. Heimel RA CIA CFE vicevoorzitter Handel Industrie en Dienstverlening
- drs. K. Kegel RA CIA vicevoorzitter Financials en voorzitter Insurance

Commissie Professional Practices

- A.H.M. Vincenten RA, voorzitter
- drs. H.J.W. de Poot RA
- drs. H. van der Wijk RA CIA
- G.M. Wolswijk RA
- E. Boon RA CISA
- drs. P.J.M. Goeyenbier RA RE RO
- drs. L.S.W. Boogers RA CIA
- drs. P.C. de Bie RA
- J.H. Nijhuis RA RO CIA EMIA
- drs. P.A. Hartog CIA
- W. Kooiman EMIA RO

Commissie Kwaliteitstoetsing

- mr. drs. R.C. Tilman RA CIA, voorzitter
- J.C.J. Zwart RA
- drs. M.A. Bongers RA RE CIA CFE
- drs. A.F. Daan RA

Commissie Individuele Dienstverleners

- F.J. Vrolijk RO CIA, voorzitter
- J. Zeeman RA RO
- E.D.C. Stroo Cloeck RA CIA RE CISA
- drs. K.A.M.C.J. van der Leer - Doomen RO CISA CRISC

Young Professionals

- drs. T. Sevincer
- ing. B. M. Alibaks RI
- P.A. Henselmans Bsc.
- drs. L.J.M. van der Lans - Gossen RO
- B.D. Smit MSc
- E. Dircks



3. Financieel verslag

3.1 Woord van de penningmeester

In 2010 hebben wij wederom onze leden een goed gevarieerd aanbod van op het vakgebied toegesneden seminars, trainingen, round tables kunnen aanbieden. Evenals het voorgaande jaar waren ons jaarlijks congres en de Masterclass RO een geweldig succes. Het jaarlijks congres op de SS Rotterdam in de haven van Rotterdam werd door meer dan 300 geïnteresseerden bezocht, terwijl de Masterclass RO door 26 RO's werd bezocht.

Dit jaar is ons ledenbestand met iets minder dan 5% toegenomen en naderen we het ledenaantal van 2500. Wij verwachten dat met het bereiken van dit aantal een zekere stabilisatie zal optreden. Het aantal leden met een RO-opleiding binnen ons ledenbestand groeit gestaag (van 541 RO's in 2009 naar 557 in 2010). Met de groei van de vereniging worden wij ons ook meer en meer bewust dat wij als vereniging sterk afhankelijk zijn van de inzet van vrijwilligers. Als bestuur bezinnen wij ons hoe wij het beste de samenwerking met enthousiaste vrijwilligers, die tegelijk ook een bepaalde mate van onzekerheid met zich meebrengt, kunnen koppelen aan een verdere professionalisering.

- In 2010 hebben wij op vaktechnisch gebied de volgende publicaties uitgebracht:
- Project Auditing: Handvatten voor de internal Auditor
 - De Essentie: Handboek Internal Audit
 - Studierapport: Common Body of Knowledge: Een overzicht van de beroepsontwikkeling van Internal Auditors in Nederland
 - Discussierapport: De Internal Auditor als spin in het GRC-web

De actualisatie van de IIA-website zal in het eerste kwartaal 2011 zijn beslag krijgen. Met deze vernieuwde website verbetert de communicatie en de serviceverlening naar onze leden verder.

Met de NBA (voorheen NIVRA) en NOREA hebben wij in 2010 twee kwaliteitstoetsingen uitgevoerd. Doelstelling is om in één kwaliteitstoets alle relevante regelgeving van de drie partijen te betrekken. Deze pilot is naar volle tevredenheid van alle betrokkenen verlopen. Dit resultaat heeft er onder andere aan bijgedragen dat IIA eind 2010 geaccrediteerd is om namens zowel de NBA als NOREA in de toekomst kwaliteitstoetsingen bij interne auditdiensten uit te voeren. Het bestuur bezint zich nog over de organisatievorm die hier het beste bij past.



K.H. (Kurt) Aulman RA RE
Penningmeester

3.2 Balans per 31 december (alle bedragen in €)

(na bestemming/verwerking van het resultaat)		
ACTIEF	2010	2009
Vlottende activa		
Vorderingen		
Debiteuren	130.257	45.324
Overige vorderingen en overlopende activa	37.986	70.119
	168.243	115.443
Liquide middelen	512.399	701.530
Totaal	680.642	816.973
PASSIEF		
Eigen vermogen		
Algemene reserve	369.964	347.170
Bestemmingsreserve kwaliteitstoetsingen	50.000	50.000
Bestemmingsreserve Website	2.071	25.000
	422.035	422.170
Kortlopende schulden		
Af te dragen BTW	16.934	4.959
Af te dragen loonheffing	13.415	12.852
Crediteuren	100.498	277.774
Overlopende passiva	127.760	99.218
	258.607	394.803
Totaal	680.642	816.973

3.3 Rekening van baten en lasten (alle bedragen in €)

Baten	2010	2009
Ledenbijdragen	365.068	307.680
Bijdrage Seminars	83.883	87.581
Bijdrage Examengelden	75.489	72.166
Bijdrage Trainingen	119.129	117.538
Bijdrage Congressen	66.081	60.491
Bijdrage magazine-advertenties en abonnementen	-52.097	-40.352
Bijdrage kwaliteitstoetsingen	581	1.673
Overige baten	106.544	165.060
Totaal	764.678	771.837
Lasten		
Professional practices	43.042	4.219
Commissies	2.538	6.527
Overige lasten	49.913	54.190
Bestuur	33.857	32.929
Bureau	620.206	591.774
Bijzondere lasten	0	26.855
Som der lasten	749.556	716.494
Saldo van baten en lasten	15.122	55.343
Financieel resultaat	7.672	13.444
Operationeel resultaat boekjaar	22.794	68.787
Kosten website	22.929	-
Resultaat boekjaar	-135	68.787
Resultaatbestemming:		
Ontrekking/toevoeging aan bestemmingsreserve website	-22.929	25.000
Toevoeging aan algemene reserve	22.794	43.787
	-135	68.787

Deze cijfers zijn ontleend aan de jaarrekening 2010. Voor leden is de volledige jaarrekening opvraagbaar via de website van IIA Nederland.

The IIA Experience 2011



20 - 21 juni 2011
Efteling Kaatsheuvel
Meer informatie: www.iaa.nl



IJA Nederland
Postbus 5135
1410 AC Naarden
T: 088 - 003 71 00
F: 088 - 003 71 01
E: ija@ija.nl
W: www.ija.nl

