



Infosheet CAE Mentoring

Mentoring is een 'leer' partnership tussen een ervaren mentor en een minder ervaren mentee. Met mentoring leren nieuwe CAE's van ervaren collega's. Hierdoor ontstaat een lerend netwerk, waarbij nieuwe CAE's tot een versneld leerproces komen, aanwezige kennis wordt gedeeld en CAE's van elkaar blijven leren.

CAE Mentoring is een onderdeel van de CAE Services, een pakket met diensten van IIA Nederland voor nieuwe Chief Audit Executives. Het uitgangspunt is dat er binnen het IIA een enorme capaciteit voor het ondersteunen van leren en ontwikkeling aanwezig is. Door de juiste personen in te zetten, ontstaat een lerend netwerk waarbij aanwezige kennis wordt gedeeld, nieuwe CAE's tot een versneld leerproces komen en CAE's van elkaar blijven leren.

De CAE Services zijn specifiek toegesneden op vraagstukken waar CAE's mee te maken hebben:

- Hoe positioneer ik de Internal Audit Functie in de organisatie?
- Welke rol pak ik op richting de Raad van Bestuur en in de Audit Commissie?
- Hoe geef ik als CAE mijn afdeling vorm?
- Op welke manier ga ik om met vaktechnische dilemma's?

Dergelijke vraagstukken zijn vaak niet eenduidig te beantwoorden. Hierover 'sparren' met een ervaringsdeskundig biedt in de regel wel inzichten die leiden tot juiste keuzes.

Deze informatiesheet over CAE Mentoring vertelt je meer over de rol van mentor en mentee, de werkwijze en de uitgangspunten die hierbij belangrijk zijn.

Wat is mentoring?

Mentoring is een 'leer' partnership tussen een ervaren mentor en een minder ervaren mentee. Met als doel kennis, ervaring en inzicht te delen en de mentee te helpen zijn of haar weg te vinden binnen zijn of haar organisatie. Door mentoring kan de 'wijsheid' worden verworven om nieuwe vormen van rolpatronen en taakvervulling aan te kunnen.

Het mentorschap wordt ingevuld door een ervaren CAE die zich niet in een zakelijke verhouding van de mentee bevindt en buiten de directe uitvoeringsbelangen van betrokkene functioneert. Mentorrelaties zijn vertrouwensrelaties tussen twee personen waarin het leerproces van de mentee centraal staat.

Mentee

Eén van de belangrijkste zaken van mentoring is dat de mentee (een nieuwe CAE) ondersteund wordt in zijn/haar professionele en loopbaanontwikkeling. De mentee krijgt support vanuit de organisatie. Naast het opdoen van nieuwe kennis en het vergroten van het netwerk, verkrijgt de mentee inzicht in andere Internal Audit Functies en in het IIA.



Mentor

Voor een mentor (een ervaren CAE) betekent mentoring nieuwe professionele contacten, waarmee eigen kennis en inzicht vergroot worden. Daarnaast biedt het vaak persoonlijke voldoening om een mentee te helpen in zijn of haar persoonlijke ontwikkeling en om kennis door te geven aan een volgende generatie CAE's. Een mentor kan een CAE zijn of een ervaren manager die werkzaam is bij een grote internal audit afdeling.

De rol van de mentor

Primair gezien helpt de mentor de mentee als kersverse CAE met het helder krijgen van zijn/haar ontwikkelingsdoelen en het plan om deze ambities te realiseren. De mentor treedt op als klankbord en adviseur door het geven van inzicht en kennis vanuit zijn/haar eigen ervaring. Een mentor stelt vooral vragen. Zie een mentor als een 'leermeester' en niet als een goeroe die 'het woord' verspreidt.

Een goede mentor:

- Creëert een positieve raadgevende relatie gebaseerd op open communicatie
- Helpt de mentee met het identificeren van problemen en oplossingen
- Leidt de mentee door probleemoplossende processen
- Biedt constructieve feedback
- Deelt (succes)verhalen, inclusief gemaakte fouten
- Vraagt de mentee om feedback
- Heeft voldoende ervaring (5+ jaar) als CAE of manager binnen een grote internal auditafdeling
- Komt voorbereid naar iedere afspraak

Do's	Don'ts
Wees duidelijk wat jij zoekt in de relatie en wat je wilt brengen	Forceer de mentee niet in het pad dat jij hebt bewandeld
Start open, dus zonder een concreet plan als eindresultaat in gedachten	Geef niet direct op wanneer een mentee de toegevoegde waarde niet direct herkent
Wees duidelijk over waarom je mentor wilt zijn	
Kijk niet alleen naar de behoefte van de mentee, maar ook naar die van jezelf als mentor	
Respecteer en waardeer de weg die de mentee verkiest	
Wees voorbereid op het beëindigen van de relatie wanneer de mentee zich verder ontwikkelt en/of je 'ontgroeit'	



De rol van de mentee

Wanneer je gaat deelnemen aan een mentortraject, is het belangrijk dat je toe bent aan deze ervaring. Jij bent namelijk de regisseur van jouw traject.

Een goede mentee:

- Bepaalt de agenda voor het traject en weet wat hij/zij wil
- Heeft ruimte van zijn/haar werkgever ingeregeld
- Benoemt realistische en haalbare verwachtingen
- Is open in de communicatie naar de mentor
- Benoemt prioriteiten ten aanzien van acties en ondersteuning
- Verwacht niet dat de mentor een expert is op alle gebieden
- Vraagt en accepteert feedback van de mentor en bereidt zich serieus en goed voor

Tips voor een succesvolle samenwerking

Neem de tijd om elkaars interesses, waarden en persoonlijke doelen te leren kennen. Het geven van feedback en open communicatie zijn de succesfactoren voor het mentortraject. Het gebrek aan effectieve communicatie is daarentegen de grootste barrière voor een goede samenwerking. Effectief luisteren is een vaardigheid die je krijgt door veel te oefenen en een verlangen de andere persoon te begrijpen.

Grondregels Mentoring

Het samen in acht nemen van onderstaande regels geeft richting en duidelijkheid over de intentie van mentoring en het biedt mogelijk kaders om misverstanden over het proces en ieders rol te voorkomen. Vul ze samen aan wanneer dat nodig lijkt.

1. **Attitude:** Creëer een relatie die gebaseerd is op wederzijds vertrouwen en respect.
2. **Vertrouwelijkheid:** Discussieer en maak afspraken over de vertrouwelijkheid van de informatie die jullie delen.
3. **Duur van het traject:** We verwachten dat de mentor/mentee relatie een duur heeft van ongeveer 12 maanden met ongeveer 3 tot 6 ontmoetingen. Geadviseerd wordt om vroegtijdig, na 4 maanden, de voortgang te evalueren.
4. **De relatie:** Het mentorship kan beëindigd worden op ieder moment door iedere partij. Het IIA wordt hiervan altijd op de hoogte gebracht.
5. **Effectiviteit:** Zorg als mentee na iedere bijeenkomst voor een heldere afsluiting, bijvoorbeeld door middel van een reflectieverslag of het vastleggen van afspraken.

Aan de slag met mentoring

Denk aan de volgende punten om als mentee en mentor zoveel mogelijk uit het traject te halen:

- De mentee neemt het initiatief (maar de mentor kan natuurlijk ook even bellen/mailen)
- Wees duidelijk over aantal, duur en eventuele specifieke verwachtingen van de gesprekken



- Leg zo mogelijk de data en locaties van de gesprekken meteen vast
- Nodig elkaar zo mogelijk ook uit op het werk
- 'Set the scene', creëer een goede, informele sfeer
- Bevestig de succesfactoren en grondregels: openheid, vertrouwelijkheid, etc
- De mentee geeft de gespreksonderwerpen, de focus en de gewenste feedback aan
- Focus op de meest prangende vragen en bouw van daaruit het gesprek op
- De mentor stelt vooral vragen, deelt de eigen ervaringen en visies
- Daag elkaar uit en durf uit je comfortzone te komen
- Check af en toe of wederzijdse veronderstellingen en interpretaties kloppen en of de focus nog op de juiste issues ligt
- Maak eventuele irritaties bespreekbaar, geef elkaar ook procesmatige feedback
- Noteer de key topics van de besprekingen
- En... geniet van de gesprekken!

Kosten en baten

CAE Mentoring is een onderdeel van de CAE Services, een pakket met diensten van IIA Nederland voor nieuwe Chief Audit Executives. De CAE Services bieden nieuwe CAE's ontzettend veel toegevoegde waarde en bespaart veel tijd en geld.

Starterskit vol informatie	x PE zelfstudie
Startersdag (gehele trainingsdag)	7 PE gecertificeerd
Jaar lang mentoring	15 PE gestructureerd
Deelname aan het IIA Congres	13 PE gecertificeerd

	35+ PE
Starterskit met een basisset van good practices	gratis
Startersdag (gehele trainingsdag)	€695,-
Jaar lang mentoring (na succesvolle intake)	gratis
Deelname aan het IIA Congres	€1.095,-

Waarde	€1.790,-
Bundelprijs	€1.095,-

Interesse?

Personen die geïnteresseerd zijn mentor te worden, zullen een kennismakinggesprek voeren met de werkgroep CAE Services. Tijdens dit gesprek kunnen eventuele vragen beantwoordt worden, kunnen de werkwijze en verwachtingen worden besproken en kan informeel de geschiktheid van de kandidaat vastgesteld worden. Wanneer er voldoende interesse is van mentors en mentees, zullen er bijeenkomsten georganiseerd worden om het traject een kickstart te geven.



Instituut van Internal Auditors

Nederland

Bent u geïnteresseerd en wilt u wellicht mentor of mentee worden, neem dan contact op met:

Jeroen van Tol, Opleidings- / Event Manager IIA Nederland, 088-0037101, trainingen@iia.nl

Frans Eusmans, Chief Audit Executive Heineken, frans.eusman@heineken.com