

Daina Konter



Profiel

Bevlogen werk ik al jaren voor de publieke sector, aanvankelijk gestart met mijn promotietraject op de universiteit en inmiddels al vele productieve jaren voor de Rijksoverheid. Wat mij effectief maakt, is dat ik focus op de bedoeling en de samenhang der dingen zonder het individu uit het oog te verliezen. Ik zorg voor verbinding en motiveer mijn teamgenoten om het beste uit zichzelf te halen. Ik geniet ervan om te zien dat mijn enthousiasme en inzet overslaat op anderen. Enkele steekwoorden die mij kenmerken zijn doelgericht, analytisch, betrokken, sociaal en enthousiast.

Overzicht werkervaring

Auditdienst Rijk

2023 - heden

Sectormanager Operational Audit

De Auditdienst Rijk is de onafhankelijke interne auditor van de Rijksoverheid. Hier zijn financial auditors, IT auditors en operational auditors in dienst. Ik ben verantwoordelijk voor het kennisniveau, de ontwikkeling en capaciteitsinzet van de operational auditors. Mijn werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Personele verantwoordelijkheid voor circa 60 oplopend naar circa 80 operational auditors.
- Lid van het Management team van de Auditdienst Rijk, dus mede verantwoordelijk voor de strategische en tactische sturing van de Auditdienst Rijk.
- Trekker van initiatieven die bijdragen aan de dienstverlening van de Auditdienst Rijk zoals centrale beheeronderzoeken, sectorplan operational audit, etc.
- Trekker voor dossiers die bijdragen aan de strategische personeelsplanning van de gehele Auditdienst Rijk zoals plan van aanpak ziekteverzuim, open communicatie en feedback voor mentoren etc.

ZonMw

2022 - 2023

Waarnemend hoofd bestuursbureau

ZonMw programmeert en financiert onderzoek en vernieuwing in gezondheid, zorg en welzijn, stimuleert het gebruik van deze kennis en signaleert kennisbehoeftes. Het recent gevormd bestuursbureau bestaat uit 16 medewerkers en hanteert de slogan: 'wij adviseren, verbinden en ondersteunen jullie strategisch met kennis en overzicht van binnen en buiten ZonMw.' Mijn werkzaamheden bestonden onder andere uit:

- Personele verantwoordelijkheid voor een nieuw te vormen team, bestaande uit twee subteams: gepromoveerde beleidsmedewerkers en (management)ondersteuning.
- Lid van het Managementteam Beleid, Strategie en Advisering dus mede verantwoordelijk voor de strategische koers en aansturing.
- Strategische advisering van het Bestuur en Managementteam.

Ministerie van Financien/Belastingdienst

2020 - 2022

Coördinerend/specialistisch adviseur bedrijfsvoering werkveld Duurzame Inzetbaarheid

De bekendste taak van de Belastingdienst is het heffen en innen van belastingen en premies. Er zijn circa 25.000 medewerkers werkzaam bij de Belastingdienst. Als 'coördinerend' adviseur in het werkveld duurzame inzetbaarheid hield ik mij bezig met het uitvoeringsbeleid voor de circa 25.000 belastingdienst medewerkers op de thema's 'diversiteit & inclusie', 'in-, door- en uitstroom', 'leren & ontwikkelen', 'vitaliteit' en 'meerjarige strategische personeelsplanning'. Mijn werkzaamheden bestonden onder andere uit:

- Overzicht houden op en de coördinatie van de inhoud van het werkveld duurzame inzetbaarheid.
- Stimuleren samenwerking binnen het werkveld evenals daarbuiten.
- Trekker van het ministerie van Financien brede traject 'mijn ideale loopbaan' op verzoek van het decentraal georganiseerd overleg tussen werkgever en vakbonden.

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)

2006 - 2020

Coördinerend beleidsmedewerker / coördinerend specialistisch adviseur bedrijfsvoering / programmamanager beleid *ad interim* / senior beleidsmedewerker

Het ministerie van OCW werkt elke dag aan een slim, vaardig en creatief Nederland. Als 'coördinerend beleidsmedewerker' (2019-2020) bestonden mijn werkzaamheden onder andere uit:

- Onderzoekscoördinatie: faciliteren vraagarticulatie, systematische en strategische onderzoeksprogrammering, stroomlijnen processen (meer en beter gebruik van beschikbare onderzoeken en data), etc.
- Ondersteuningsstructuur curriculumherziening: onderzoeken welk flankerend beleid (kennisinfrastructuur, toezicht, toetsen & examinering, lerarenbeleid, schoolleiders & besturen etc.) de actualisatie van de onderwijsinhoud (curriculumherziening) kan ondersteunen.

Als 'coördinerend specialistisch adviseur bedrijfsvoering' adviseerde ik de ambtelijke top evenals de daaronder ressorterende directeuren op strategisch-tactisch niveau. Mijn werkzaamheden bestonden onder andere uit:

- Teamtrekker van multidisciplinair team met PIOFACH (Personeel, Informatie, Organisatie, Financiën, Automatisering, Communicatie en Huisvesting) en aanverwante expertises.
- Deelname aan managementteam overleg, agendasetting strategisch medisch overleg, voorzitter agenda overleg medezeggenschap etc.
- Advisering over strategische en praktische consequenties van (rijks brede) ontwikkelingen, evenals management afspraken (PDC cyclus), ondernemingsraad en andere zaken gerelateerd aan de aansturing.

In de periode 2009-2012 heb ik deze werkzaamheden verricht voor de plaatsvervangend secretaris generaal (pSG) en haar directeuren, 2013-2015 voor de Secretaris Generaal (SG) en zijn directeuren en in 2016-2019 voor de Directeur-Generaal Primair en Voortgezet Onderwijs (DGPV) en haar directeuren.

Het doel van het programma beroepsregistratie lerarenopleiders is het bevorderen van professionalisering door de professionals zelf. Als programmamanager *ad interim* (2015-2016) was ik onder andere verantwoordelijk voor:

- Het samenbrengen van de kennis en kunde van verschillende expertises (zowel inhoud als techniek en uitvoering) in het instrument beroepsregistratie.
- Verbinden van verschillende deelprojecten: systeemontwikkeling, registerorganisatie en beheer.
- De rol van product owner ('eigenaarsrol') vervullen in het scrumproces.

Ik heb als senior-beleidsmedewerker gewerkt bij de thema directie Leraren, afdeling Arbeidsmarkt (2006-2009). Ik heb een verscheidenheid aan activiteiten verricht zoals:

- Begeleiding van onderzoek op een verscheidenheid van thema's zoals werkdruk, beloning, etc.
- Harmonisering wettelijke kaders
- Interne en externe afstemming over het sector overstijgende thema onderwijspersoneel (o.a. het CBS, het CPB, werkgeversorganisaties, werknemersorganisaties, etc.) incl. accountmanagement voor uitvoeringsorganisatie (DUO).
- Advisering en beleidsontwikkeling op het terrein van de arbeidsmarkt van onderwijspersoneel.

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

2012 - 2013

Projectleider beleid

Het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS) werkt aan een gezond, fit en veerkrachtig Nederland. Het doel van het project 'Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) als concern' is om complexiteitsreductie te realiseren in de aansturing van intermediaire organisaties. Ik heb een verscheidenheid aan activiteiten verricht waaronder:

- Uitwerken doel, strategie en tactiek coördinatiepunt.
- Opzet intern- en interdepartementaal netwerk.
- Kennisdeling faciliteren (bv t.a.v. de planning & control cyclus).

Erasmus Universiteit Rotterdam
2000 - 2006

Universitair docent

Erasmus Universiteit (EUR) formuleert oplossingen voor de maatschappij van de toekomst. Mijn activiteiten gedurende deze periode konden in twee groepen gedeeld worden 'onderwijs' en 'onderzoek', waaronder:

- Coördinator en docent van master en propedeusevakken. Naast de coördinatie van de vakken heb ik ook hoorcolleges en werkgroepen gegeven variërend voor 20 tot circa 200 studenten. Ook scriptie begeleiding van master studenten vormde een onderdeel van mijn takenpakket.
- Kennisdeling via papers en presentaties op (internationale) conferenties.

IBM/PWC Consulting
2000 – 2005

Business analyst/junior consultant

IBM wil leider zijn bij het creëren ontwikkelen en produceren van de meest geavanceerde informatie technologieën in de sector. Als consultant heb ik mijn kennis en vaardigheden aangewend in verschillende adviestrajecten 2002-2005 bij Human Capital Solutions IBM, 2000-2002 bij Human Resource Strategy and Structure van PriceWaterhouseCoopers Management consultants (PWC Consulting).

- Verschillende adviesopdrachten met als resultaat strategische adviezen en rapporten.
- (Internationaal) benchmarking onderzoek evenals benchmarking instrumenten voor consultancy projecten.

Opleiding

Erasmus Research Institute of Management (ERIM)
afgerond in 2014

PhD

Erasmus Universiteit Rotterdam, Erasmus Research Institute of Management (ERIM), 'Crossing borders with HRM': Grensoverschrijdende Human Resource Management, Een internationaal onderzoek naar de invloed van contextuele verschillen op de toepassing en effectiviteit van Human Resource Management bundels

Erasmus Universiteit Rotterdam
afgerond in 2000

Masters of Science

Erasmus Universiteit Rotterdam, Faculteit der Economische Wetenschappen, Sectie Organisatie 'Interorganisational learning': een onderzoek bij een aantal specifieke samenwerkingsverbanden.

Divers
2006-heden

Cursussen en workshops

Een hele reeks waaronder: Leergang Veranderkunde, Tiger training (facilitatorspool OCW), Onderhandelen en Communicatie voor overheidsmedewerkers, Agile werken via Scrum

Referenties beschikbaar op verzoek
