



Welkom

Stichting

Pesten op de Werkvloer

Leiderschap

of

Lidmaatschap

Lekker collegiaal bezig ?



Denk eens over JOUW gedrag na !



Waarom dit thema?

- Pesten is een cultuur-en risicovraagstuk met onder andere impact op verzuim, kwaliteit, reputatie en integriteit.
- De leidinggevende is 50% van het probleem, 100% van de oplossing!



Onderwerpen van vandaag:

- Cijfers pesten op de werkvloer
- Herkennen en begrijpen van pestgedrag
- Invloed van de teamcultuur via FIRO-model
- Wat kan ik hiermee als auditor?



Denk eens over **JOUW** gedrag na !



De cijfers

- 500.000 werknemers (8% werknemers)
- 80.000 structureel
- 4 miljoen extra verzuimdagen per jaar
- 25 % van de werknemers is wel eens gepest door collega's of leidinggevenden
- 16% neemt het op voor het slachtoffer

(bron: Arbeidsmonitor TNO 2014)



Er is sprake van pesten als...

- steeds dezelfde doelwit is
- pestgedrag zich systematisch en structureel voordoet
- de gepeste persoon in een mindere positie wordt gedrukt en moeite heeft zichzelf te verdedigen

NB: we gaan uit van het slachtoffer



Top 6 vormen van pesten

- Sociaal isoleren / negeren
- Werken onaangenaam of moeilijk maken
- Bespotten
- Roddelen
- Dreigementen
- Lichamelijk geweld



Herken jij pesten?

- Non-verbale communicatie
- Terugtrekken
- Geen initiatieven nemen
- Lichaamshouding
- Reacties buiten proportie
- Grote aanwezigheid
- Sterke bepalers sociaal gedrag



Waarom pesten mensen?

Macht
versus
Onmacht

Ben jij **altijd** hulpvaardig ?



Denk eens over **JOUW** gedrag na !



Dader

- Eigen belang
- Persoonlijke redenen
- Onbewust negatief gedrag



Risico Team / Organisatie niveau

- Weinig collegiaal contact
- Hoge werkdruk
- Slechte interne communicatie
- Geen sturing op gedrag
- Geen beroep gedaan op vakmanschap/zelfstandig denken
- Alleen oog voor individuele prestaties
- Groepen tegen elkaar uitspelen
- Cultuur van 'vriendjespolitiek'



Gevolgen voor afdeling en/of organisatie

- Sfeer
- Productiviteit
- Financieel
- Imagoschade

Leuk toch ? Werkoverleg



Denk eens over **JOUW** gedrag na !



Auditvragen

- Hoe wordt de sociale veiligheid gemeten en gemonitord?
- Naar welke signalen kijkt het MT?
- Wat gebeurt er wanneer met meldingen?
- Inzicht in teams met verhoogd risico?
- Zijn leidinggevenden aanspreekbaar, en worden ze beoordeeld, op gedrag?



Wil je meer leren ?

Verder de diepte in over leiderschap en lidmaatschap bij sociale veiligheid? Kom naar onze speciale dag:

De leidinggevende: 50% van het probleem, 100% van de oplossing. Sociale veiligheid begint bij de leidinggevende.

Groeien in **moed, bewustzijn en menselijkheid** en jouw invloed inzetten voor een veilige werkvloer.

- Datum: donderdag 29 oktober 2026
- Tijd: 09.00 uur – 17.00 uur
- PE: 7
- Locatie: IIA Kantoor (Breukelen)



Onze magazines lezen ?

Nummer 1

<https://www.pestenopdewerkvloer.nl/magazine-1/>

Nummer 2

<https://www.pestenopdewerkvloer.nl/magazine-2/>

Nummer 3

<https://www.pestenopdewerkvloer.nl/magazine-3/>

Nummer 4

<https://www.pestenopdewerkvloer.nl/magazine-4/>

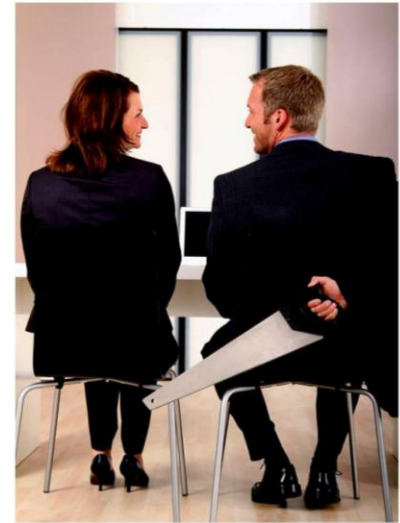
Nummer 5

<https://www.pestenopdewerkvloer.nl/magazine-5/>

En natuurlijk onze allernieuwste versie:

<https://www.pestenopdewerkvloer.nl/magazine-6/>

Hoe ben jij er gekomen?



Denk eens over JOUW gedrag na !

Altijd volledig gratis !