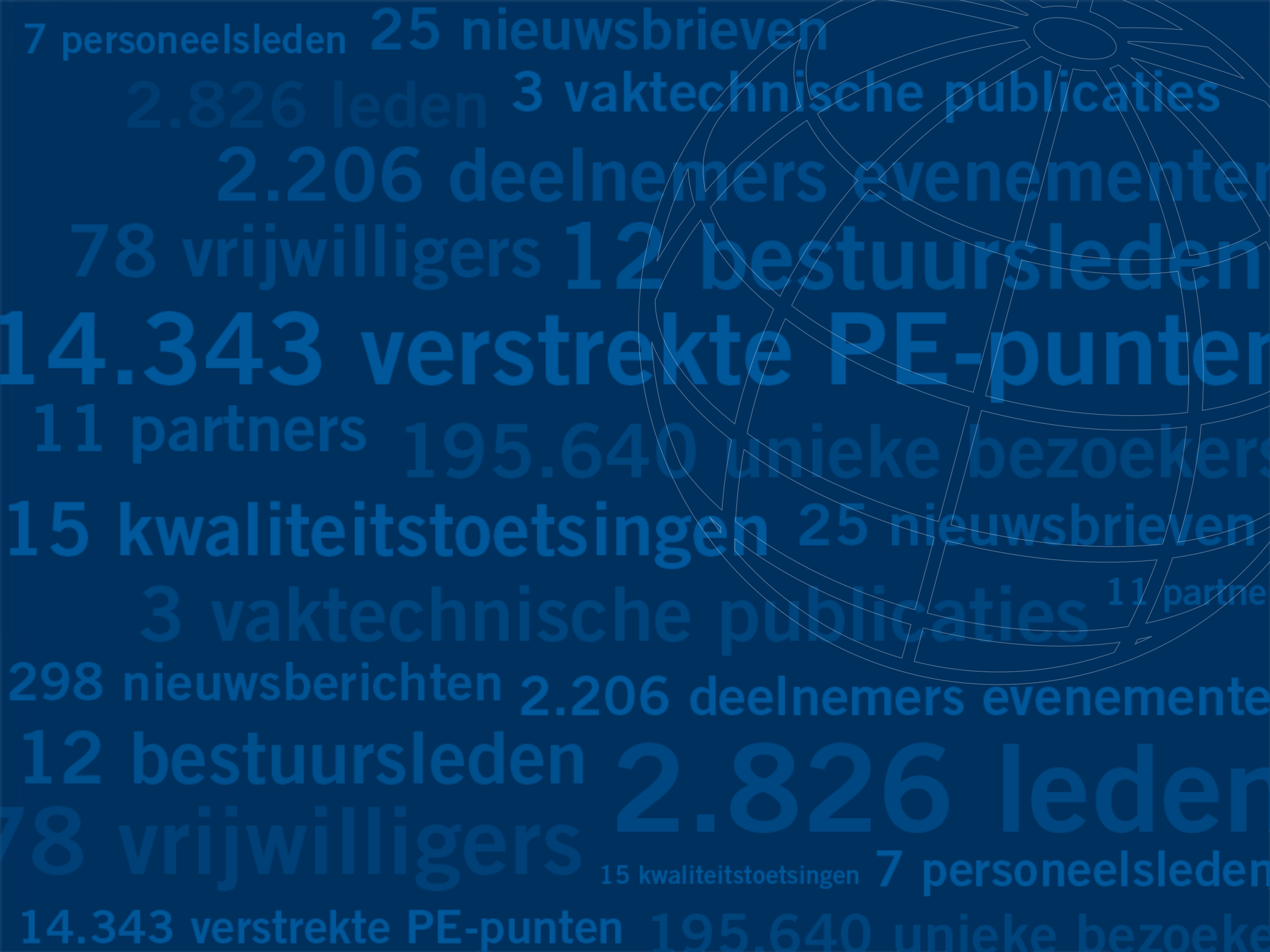


Verenigingsverslag 2016



**Instituut van
Internal Auditors
Nederland**



7 personeelsleden 25 nieuwsbrieven

2.826 leden 3 vaktechnische publicaties

2.206 deelnemers evenementen

78 vrijwilligers 12 bestuursleden

14.343 verstrekte PE-punten

11 partners 195.640 unieke bezoekers

15 kwaliteitstoetsingen 25 nieuwsbrieven

3 vaktechnische publicaties 11 partner

298 nieuwsberichten 2.206 deelnemers evenementen

12 bestuursleden 2.826 leden

78 vrijwilligers 15 kwaliteitstoetsingen 7 personeelsleden

14.343 verstrekte PE-punten 195.640 unieke bezoeken

Inhoud

Voorwoord	4	3.6 SVRO	20
1. Terugblik 2016	5	3.7 College Kwaliteitstoetsing	21
1.1 Profilering	5	3.8 Toezichtsorgaan op de Kwaliteitstoetsing	21
1.2 Reacties op externe ontwikkelingen	5	3.9 Commissies	21
1.3 Vaktechnische publicaties	6	3.10 Partners	22
1.4 Evenementen	7	3.11 Opleidingsinstituten	22
1.5 Certificeringen	10	3.12 Leden	23
1.6 Commissies	11	4. Samenstelling verenigingsorganen (per 31 december 2016)	25
2. Vooruitblik 2017	16		
2.1 Strategische prioriteiten	16		
2.2 Communicatie	16		
2.3 Kwaliteitstoetsingen	17		
2.4 IIA Academy	17		
3. Organisatie	19		
3.1 IIA Nederland	19		
3.2 Missie, visie en taken	19		
3.3 Bestuur	20		
3.4 Raad van Advies	20		
3.5 Bureau	20		

Voorwoord

Van de voorzitter

Beste leden en andere geïnteresseerden,

Voor u ligt het jaarverslag 2016 van IIA Nederland. 2016 was een jaar om niet eenvoudig te vergeten, met name doordat de Internal Auditfunctie een stevige verankering kreeg in de Nederlandse Corporate Governance Code. Volgens Jaap van Manen, voorzitter van de Monitoring Commissie, is dat niet omdat wij het zo graag wilden en de Commissie daarvan konden overtuigen, maar omdat de commissarissen erom vroegen. Wat mij betreft hadden we met deze uitspraak geen groter compliment kunnen krijgen. Immers, om onze belangrijke rol in good governance te kunnen spelen, hebben we de steun en rugdekking van commissarissen soms hard nodig.

Als u het jaarverslag leest, zult u met mij tot de conclusie komen dat IIA Nederland een actieve vereniging is. Het grote aanbod aan activiteiten komt tot stand door de bijdragen van onze medewerkers op het IIA-kantoor, door talloze vrijwilligers, door de hulp van onze partners en door een actieve rol van de bestuursleden. Ik wil ze daar heel hartelijk voor bedanken!

Voor 2017 hebben we opnieuw veel activiteiten gepland. U kunt deze vinden op de kalender die bij het eerste Audit Magazine van het jaar was bijgevoegd en natuurlijk ook op de vernieuwde

IIA-website. Het uitdragen van de betekenis van de gewijzigde Code naar commissarissen en het helpen van Chief Audit Executives zijn daarbij belangrijke elementen, net als het interesseren van studenten voor ons mooie ambacht.

Ik wens u veel leesplezier.

John Bendermacher,
Voorzitter IIA Nederland



1 Terugblik 2016

1.1 Profilering

Op 8 december 2016 heeft prof. dr. Jaap van Manen namens de Monitoring Commissie Corporate Governance de **herziene Nederlandse Corporate Governance Code** aangeboden aan Minister Kamp van Economische Zaken. Het bestuur van IIA Nederland is verheugd dat Internal Audit op een prominenter plek is opgenomen in de nieuwe Code, als onderdeel van de versterking van risicomanagement. Daarmee geeft Van Manen uitdrukking aan de erkenning voor de Internal Audit Functie. Een erkenning die de laatste jaren steeds verder gegroeid is bij het bedrijfsleven, de overheid, toezichthouders en beleggers.

De keus om Internal Audit een prominenter rol te geven in de nieuwe Code, is een logische stap nu niet-financiële risico's en cultuur en gedrag onderdeel worden van het bestuursverslag. Om de Internal Audit Functie, als onderdeel van het risicomanagementsysteem, te versterken, wordt de Raad van Commissarissen nauwer betrokken bij de benoeming, de beoordeling en eventueel het ontslag van de leidinggevende internal auditor. Uitgangspunt in de vernieuwde Code is dat vennootschappen een Internal Audit Functie inrichten.

Mede door de veranderingen in de Code is de verwachting dat het aantal IAF's in Nederland de komende tijd verder zal toenemen.

Het IIA ziet het als haar taak om te bevorderen dat deze afdelingen zo snel mogelijk 'up to standard' komen. Het IIA begon in 2016 met de ontwikkeling van de **CAE Services**, een aantal producten en diensten die erop gericht zijn CAE's te ondersteunen bij hun werkzaamheden. Deze zullen in 2017 uitgerold en verder ontwikkeld worden.

Daarnaast hebben het IIA en NBA-LIO het **Internal Audit Ambition Model (IA AM)** gepubliceerd, een Self Assessment Tool voor Internal Auditfuncties van elk formaat. Met het IA AM kunnen IAF's niet alleen hun huidige kwaliteitsniveau in beeld brengen, maar ook hun ambitieniveau bepalen om zich verder te professionaliseren. Inmiddels hebben ruim 225 geïnteresseerden het model opgevraagd en ontvangen en zal in 2017 de eerste benchmark worden gehouden.

De website en de nieuwsbrief kregen in het derde en vierde kwartaal een nieuwe 'look and feel'. Daarbij zijn beide geschikt gemaakt om goed bekeken te kunnen worden op een smartphone. Het IIA heeft nu een modernere uitstraling en biedt een betere service richting de leden.

1.2 Reacties op externe ontwikkelingen

In 2016 heeft het IIA haar visie gegeven op verschillende documenten. Dit betrof:

- Het consultatie-document ‘Accountant en bestuursverslag’ van NBA.
Persbericht: Internal auditors zijn onmisbaar in good governance.
- Het artikel ‘Accountants worstelen met administratieve chaos bij gemeenten en zorginstellingen’ in het Financieele Dagblad.
Persbericht: Gemeenten en zorginstellingen rijp voor internal auditor.
- De voorgenomen wijzigingen in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) van NBA.
Persbericht: Voorstel wijziging ViO nadelig voor IAF.
Plus Brief van het bestuur aan de NBA inzake ViO.
- Het Voorstel voor herziening van de Nederlandse Corporate Governance Code, een uitnodiging voor commentaar, van de Monitoring Commissie.
Persbericht: IAF essentieel onderdeel van risicobeheersing.
- De voorstellen van de Monitoring Commissie Corporate Governance voor herziening van de Nederlandse Corporate Governance Code.
Persbericht: “Laat Internal Audit jaarlijks rapporteren over governance en risicobeheersing”.
Plus Brief aan de Monitoringcommissie inzake voorstellen Code.

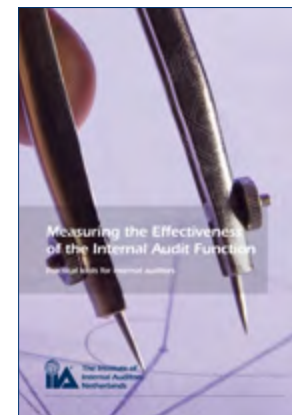
- Het consultatiedocument Nadere Voorschriften Kwaliteitssystemen (NVKS) van de Koninklijke NBA.
Persbericht: IIA wil erkenning van RO's door NBA.



- De publicatie van de herziene Nederlandse Corporate Governance Code.
Persbericht: Van Manen: “Internal Audit belangrijk voor goed functioneren Raad van Commissarissen”.

1.3 Vaktechnische publicaties

In 2016 heeft het IIA de volgende vaktechnische publicaties uitgebracht:



Effectiviteitsmeting Internal Auditfunctie,
Praktische handvatten voor internal auditors

Measuring the Effectiveness, of the Internal
Audit Function Practical tools for internal
auditors

In 2013 voerde De Nederlandsche Bank (DNB) een onderzoek uit naar de internal audit functie (IAF) bij de Nederlandse banken. Daarbij kwam op een bepaald punt de uitdagende vraag naar voren:

“Wanneer is een IAF eigenlijk als effectief te beschouwen?”.

In de gesprekken die het IIA-bestuur had met DNB, werd aan beide kanten geworsteld met deze vraag. Sindsdien vonden veel gesprekken en discussies plaats om te duiden wat in welke mate kon bijdragen aan deze uitdagende vraag.

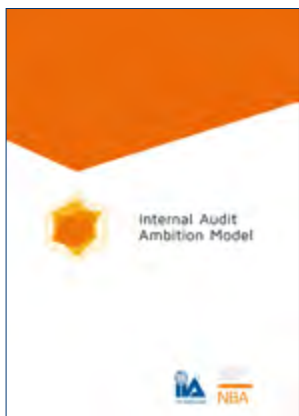


Bondgenoten in Governance 2.0

Allies in Governance 2.0

Bondgenoten in Governance 2.0 was een gezamenlijke onderzoek van IIA Nederland en NBA LIO. Dit rapport over de relatie tussen

de Auditcommissie en de Internal Auditfunctie is het vervolg op het onderzoek ‘Bondgenoten in Governance’ uit 2008. In de tussenliggende tijd is er veel veranderd in het denken over governance en in de wijze waarop de driehoeksrelatie tussen de Auditcommissie, de externe accountant en de internal auditor vorm heeft gekregen.



Internal Audit Ambition Model (EN)

Onder invloed van governance en risicomanagement wordt de functie van internal audit steeds relevanter. Hiermee nemen ook de kwaliteitseisen vanuit de beroepsverenigingen

en de verwachtingen van stakeholders verder toe. Het Internal Audit Ambition Model maakt inzichtelijk op welke wijze een internal audit functie zich verder kan professionaliseren. Het model behandelt het brede spectrum van het proactief opzetten, inrichten en door-ontwikkelen van een IAF.

1.4 Evenementen

Het IIA had in 2016 een goedgevulde activiteitenkalender. Er zijn maar liefst 27 trainingen, 21 roundtables en 19 overige bijeenkomsten en conferenties geweest. Met als hoogtepunten het IIA Congres, het Commissarissen Symposium, het President's Dinner, de IIA-PwC Summercourse, de PAS Conferentie en de RO Masterclass. Daarnaast zijn er ook nog 8 inhouse trainingen georganiseerd.

Algemene Ledenvergaderingen

Het hoogste orgaan binnen het IIA is de Algemene Ledenvergadering (ALV), waarin, conform de statuten, door de gewone leden



besluiten worden genomen over het beleid en de financiën van IIA Nederland. In 2016 zijn er twee ALV's geweest. Op donderdag 26 mei was het IIA te gast bij AkzoNobel in Amsterdam. Marjo van Ool en Marie-Pauline Lauret, uitgaand en inkomend CAE van Akzonobel, spraken voorafgaand aan deze ALV. Op woensdag 7 december was het IIA te gast bij KPMG in Amstelveen. Deze ALV werd voorafgegaan door een lezing van Muel Kaptein en een certificaat-uitreiking voor nieuwe RO's/CIA's. Young Professionals konden deelnemen aan een speeddate met het bestuur.

CAE Forum

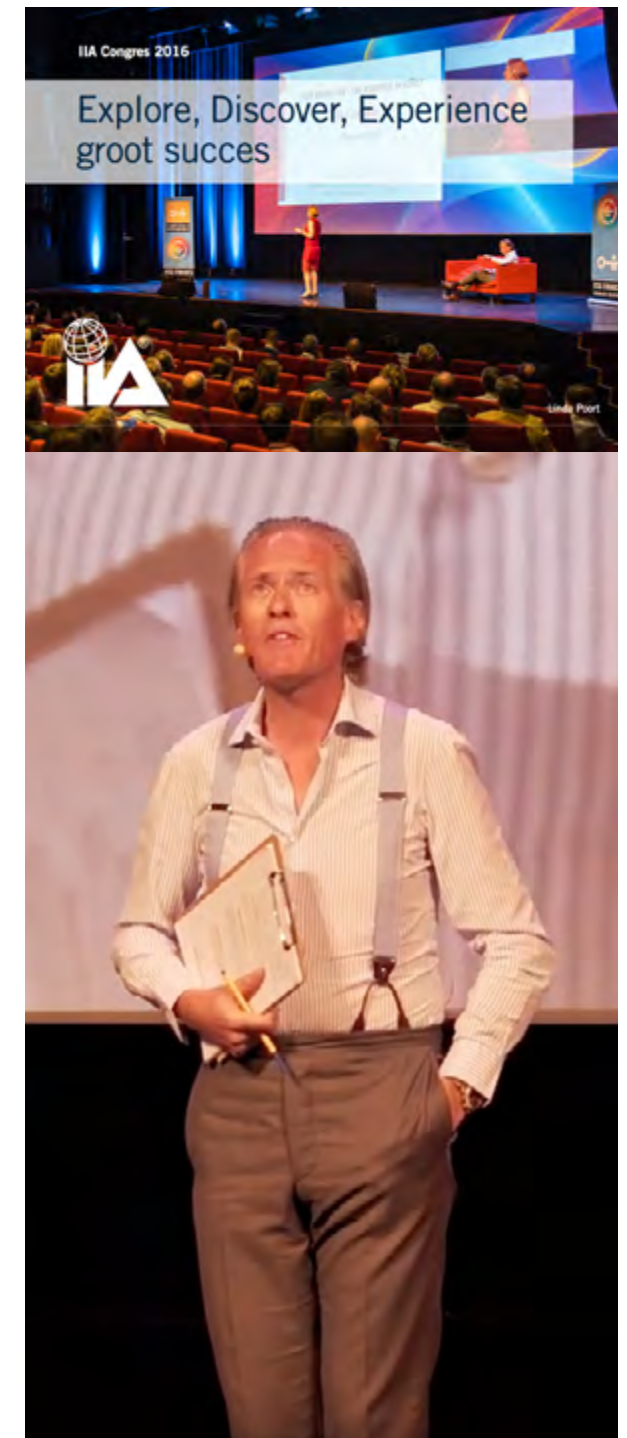
Het CAE Forum is een besloten groep van ruim 50 CAE's die voornamelijk werkzaam zijn bij beursgenoteerde bedrijven. IIA Nederland heeft het CAE Forum opgezet om Hoofden Internal Audit met elkaar in contact te brengen ten behoeve van kennisuitwisseling en -ontwikkeling. In 2016 zijn er wederom zes roundtables georganiseerd.



De besproken thema's waren onder andere auditing in een veranderende omgeving, de rol van internal audit in het bestrijden van cybercrime, belangrijke (disruptieve) innovaties die de ontwikkeling van de IAF beïnvloeden en effectief communiceren en samenwerken met de commissaris.

IIA Congres 2016

Het IIA organiseerde op 9 en 10 juni voor de elfde keer haar jaarlijkse flagship evenement, voor de tweede keer in theater Figi te Zeist. Het thema was '[Explore, Discover, Experience](#)'. Met ruim 500 deelnemers en 50 (binnen- en buitenlandse) sprekers en vrijwilligers was het congres wederom groter dan ooit en voor het eerst uitverkocht. De [eerste congresdag](#) bood uitsmijters van formaat met trainster leugendetectie Nejolla Korris en een leuke show van mentalist Jan Reinder. De [tweede congresdag](#) werd door een enthousiaste Jort Kelder in goede banen geleid en afgesloten met een boeiende paneldiscussie.





Commissarissen Symposium

Commissarissen Symposium 2016

Op 13 september 2016 vond het tweede, jaarlijkse [commissarissen symposium](#) plaats, een gezamenlijk initiatief van het IIA en NBA LIO. Bijna 70 deelnemers verzamelden zich op de bovenste verdieping van het kantoor van Deloitte in Amsterdam, één van de strategische partners van het IIA, voor een inspirerende middag. De deelnemers bogen zich over de samenwerking tussen de internal auditfunctie, de auditcommissie en de externe accountant. Het symposium was

zeer geslaagd, met levendige discussies en nieuwe inzichten.



President's Dinner 2016

Op 6 november 2016 vond het jaarlijkse President's Dinner plaats in het populaire Central Park by Ron Blaauw in Voorburg. Het diner is na veertien jaar een echte traditie geworden, ontstaan als blijk van waardering voor de grote inzet van de vrijwilligers van het IIA en sinds 2012 uitgebreid met belangrijke stakeholders, zoals strategische partners en een aantal CAE's. Het netwerkdiner werd bijzonder gewaardeerd door de aanwezige gasten.



President's Dinner

IIA-PwC Summercourse 2016

Ook de IIA-PwC Summercourse, dit jaar op 26 en 27 september, begint een mooie traditie te worden en werd dit jaar voor de vierde keer aangeboden. Er werd ingegaan op het veranderende werkveld van internal auditors. Jan Driessen vertelde over de vijf karakteristieken van de meest effectieve internal auditleiders, er was een workshop over data-analyse, de basisprincipes van Agile kwamen

aan bod en de risico's en auditmethodologie in een Agile omgeving werden besproken. Tijdens de Resilience Challenge werden de deelnemers uitgedaagd om vanuit een andere invalshoek naar lange termijn risico's voor de organisatie te kijken en ervaren ze hun eigen 'resilience level'.

RO Masterclass 2016

Het IIA kan terugkijken op een succesvolle RO Masterclass, georganiseerd in samenwerking met partner KPMG. Tijdens de uitverkochte RO Masterclass op 24 en 25 november werd het actuele en relevante thema cultuur verder uitgediept: "Cultuur is geen project maar een voortdurende reis". De presentaties van Muel Kaptein, James Roth, Joost Kerkhofs, Henk den Dekker, Loren Roosendaal en voormalig tophockeyer Floris Evers maakten het programma tot een groot succes. Naast de inhoudelijke onderwerpen was er ruim voldoende tijd voor interactie en netwerken.

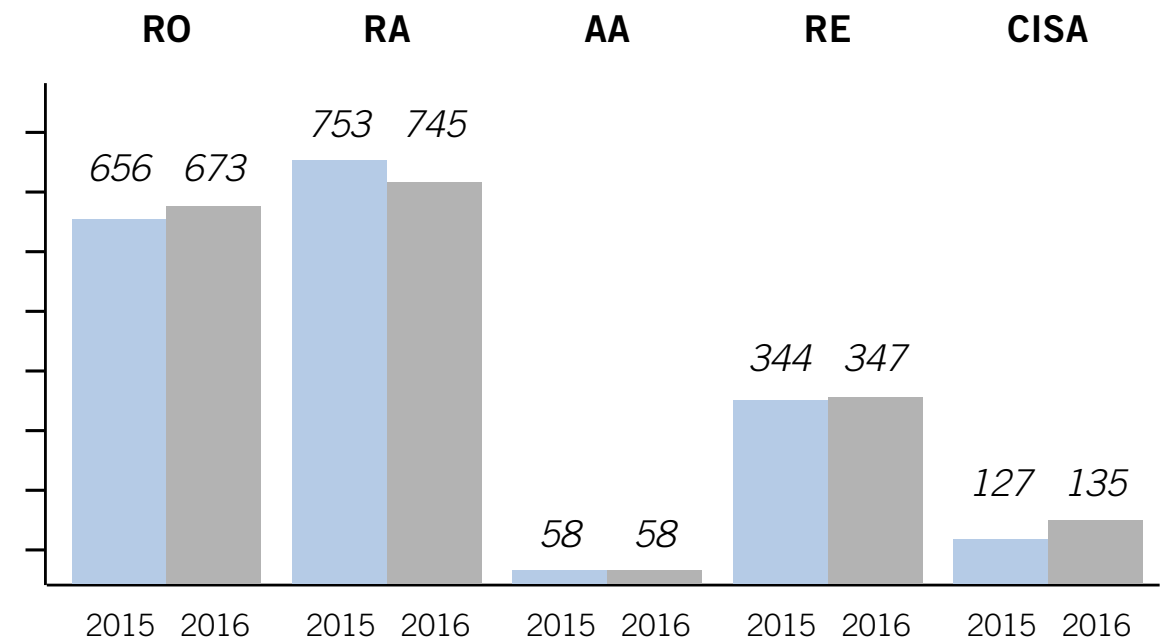
Overige bijeenkomsten

In 2016 hebben ook nog trainingen plaatsgevonden zoals Leiderschap voor Auditors, Quality Assurance Review, Biomimicry, Cyber Security, Hacking voor Auditors, Verbindend samenwerken voor auditors, Lean Six Sigma, Behavioural Auditing, Financieel management voor internal auditors, Breincommunicatie, Interviewtechnieken, Zeg wat je ziet 2.0, Snellezen en mindmapping, Kwaliteitsmodellen, Project Auditing en Leiden, inspireren en verbinden.

1.5 Certificeringen

Register Operational Auditor

De SVRO heeft momenteel 656 RO-leden in het register. Dan zijn 18 RO's meer dan een jaar eerder.



Internationale certificeringen van The Institute of Internal Auditors

IIA Nederland heeft de volgende aantallen leden met internationale certificeringen van The IIA. Het gaat hierbij om:

Certified Internal Auditor
(598 CIA's in 2016 t.o.v.
576 CIA's in 2015)



Certification in Risk
Management Assurance
(63 CRMA's in 2016 t.o.v.
63 CRMA's in 2015)



Certified Financial Services
(25 CFSA's in 2016 t.o.v.
23 CFSA's in 2015)



Certification in Control
Self-Assessment
(21 CCSA's in 2016 t.o.v.
20 CCSA's in 2015)



Government Auditing Professional
(6 CGAP's in 2016 t.o.v.
5 CGAP's in 2015)



In 2014 heeft The IIA de Qualification
in Internal Audit Leadership (QIAL)
geïntroduceerd. In 2015 heeft The IIA
de Certified Professional Environmental
Auditor (CPEA) en Certified Process Safety
Auditor (CPSA) certificeringen geïntroduceerd.



Eind 2016 waren er nog geen leden van IIA Nederland die deze
titel hebben behaald.

1.6 Commissies

1.6.1 IIA Academy

Als kenniscentrum biedt de IIA Academy trainingen aan, met als
doelstelling een belangrijke bijdrage te leveren aan de kwaliteit
van de beroepsuitoefening van internal auditors. Dit doet de
IIA Academy met een breed aanbod van trainingen, seminars,
rondetafelbijeenkomsten, congressen en masterclasses. De 'IIA-
label trainingen' zijn erkend door NBA en getoetst door CEDEO en
dus gekwalificeerd voor de Permanente Educatie voor RO's, RA's
en RE's. De IIA Academy werkt nauw samen met de partners en
de verschillende commissies van het IIA. Huck Chuah, Astrid
Langeveld en Willem van Loon houden zich vanuit het bestuur
actief bezig met de strategie van de IIA Academy.

Bereikte doelen in 2016:

In 2016 heeft de IIA Academy 27 trainingen, 21 roundtables
en 19 overige bijeenkomsten en conferenties georganiseerd.
Aan deze activiteiten hebben 279 cursisten deelgenomen en
er zijn 2.887 PE-punten verstrekt. Bovendien is in 2016 voor
het eerst een papieren eventskalender gedrukt. Daarnaast is er
een mapping van trainingen met competency framework gedaan
en is er besloten niet door te gaan met de externe PE-portal.

1.6.2 Advocacy Network

Het Advocacy Network heeft als doel aan alle stakeholders uit te leggen wat het IIA is en welke waarde de internal auditfunctie kan hebben. Zij doen dit vanuit de strategische doelstelling “IIA zal het profiel van en de vraag naar Internal Audit Functies verhogen zodat deze wordt gezien als onmisbaar voor goede governance, door beter zichtbaar te zijn en het informeren van belangrijke stakeholders over de toegevoegde waarde”. Het Advocacy Network heeft vijf doelgroepen: Governance Stakeholders, CAE's, Leden & Vrijwilligers, Partners en Pers & Social Media. Het Advocacy Network is opgezet vanuit het strategiedocument 2012-2016. De beoogde doelen zijn inmiddels bereikt, advocacy is “business as usual” en het Advocacy Network is in 2016 opgeheven.

Bereikte doelen in 2016:

Er is veel contact geweest met de Monitoring Commissie Corporate Governance Code. Het doel daarvan was om de IAF beter verankerd te krijgen in de herziene Code. Dit is gelukt. In de herziene code die op 9 december 2016 is gepubliceerd, heeft internal audit een prominente plaats gekregen. Hieruit voortkomend heeft het IIA de CAE Service gelanceerd. Mede door de veranderingen in de Code is de verwachting dat het aantal IAF's in Nederland de komende tijd verder zal toenemen. Het IIA biedt met de CAE Service een aantal producten en diensten die erop gericht zijn CAE's te ondersteunen bij hun werkzaamheden. Verder hebben periodieke bijeenkomsten plaatsgevonden met alle partners.

1.6.3 Redactie Audit Magazine

Audit Magazine is hét vakblad voor de internal auditor. Audit Magazine informeert zowel de leden van het IIA als andere belangstellenden vier keer per jaar over ontwikkelingen binnen het vakgebied. Daarnaast is het magazine ook een orgaan van het IIA waarin verenigingsnieuws is opgenomen. De hoofdredacteur heeft, binnen de grenzen van de redactionele formule, het recht te handelen onafhankelijk van het bestuur, de adverteerders en iedere andere belanghebbende, zolang dit handelen niet strijdig is met de belangen van het IIA, en de algemeen geldende normen en waarden en de wet. De redactie bestaat uit 10 redactieleden en 1 hoofdredacteur, allen lid van het IIA.

Uitgegeven magazines in 2016:



#1 Data - Zijn data ook voor internal auditors het nieuwe goud? Welke kansen biedt het gebruikmaken van data auditors, wat kunnen we met data-analyse en hoe kunnen we in ons werk het toenemende belang van data nog beter tot zijn recht laten komen? In dit nummer wordt in verschillende artikelen hierop ingegaan op deze vragen.

#2 Pensioen - Pensioen is een onderwerp dat vaak wordt afgeschilderd als saai en ingewikkeld. Bovendien is het iets voor later. Maar later begint vandaag. Het thema Pensioen wordt behandeld in een vijftal luiken, te weten: 1. Basiskennis pensioen 2. Pensioen en Internal Audit 3. Pensioen en bestuur 4. Pensioen en vermogensbeheer en 5. Pensioen en toezicht.

#3 Ketenmanagement - Ketens en ketensamenwerking zijn belangrijke onderwerpen in een tijd waarin organisaties continu in beweging zijn en in toenemende mate met elkaar zijn vervlochten. De tijd dat een organisatie als een losstaand en stabiel object kon worden beschouwd, is definitief voorbij. Onderlinge relaties en afhankelijkheden zijn voor auditors niet meer te negeren.

#4 Transparantie & Communicatie - Het woord transparantie heeft in beginsel een positieve connotatie. Wie is er nu tegen transparantie? Maar.. is transparantie een middel of een doel op zich? De afgelopen jaren hebben diverse wetten, regels en codes het licht gezien die transparantie min of meer afdwingen. De vraag is natuurlijk: is transparantie een wondermiddel dat altijd tot de gewenste (gedrags)effecten leidt?

1.6.4 Commissie Benchmarking

De Commissie Benchmarking heeft als doel om ondersteuning en maatwerk te leveren bij benchmarking tussen internal audit functies, zowel qua thema's (over welke onderwerpen is behoefte aan benchmarkinformatie) als doelgroep (welke leden(groepen)

en/of internal audit functies hebben behoefte aan benchmark-informatie). Hiertoe identificeert de commissie best practices, verzamelt benchmarkinformatie en stelt deze informatie beschikbaar aan de leden. Daarnaast zoekt de commissie actief de samenwerking met andere IIA commissies om de kwaliteit van de output in breedste zin verder te verhogen.

Georganiseerde roundtables in 2016:

29 jan	Soft controls
26 feb	ORSA Praktijkhandleiding
1 juli	GAIN
1 dec	Big data

Tijdens deze roundtables zijn de deelnemers aan de hand van een korte vragenlijst 'gebenchmarkt', hetgeen input was voor de groepsdiscussie en voor het uitwisselen van best practices.

1.6.5 Commissie PAS

Het doel van de Commissie Professional Auditors at Small Audit Shops (PAS) is het versterken van de zichtbaarheid van de kleine en/of startende auditafdelingen (1-5 FTE). Dit onder andere door 1. het organiseren van events die dienen als een platform voor kennisdeling en als een netwerk voor leden van kleine auditdiensten; en 2. het opleveren van vaktechnische artikelen, aanhakende bij thema's van IIA Nederland. Dit doel is in 2016 geconcretiseerd door het organiseren van de jaarlijkse PAS conferentie en vijf kennissessies, waarvan twee in samenwerking

met NBA-LIO. Ook heeft een commissielid een bijdrage geleverd aan de publicatie over het IA AM. Bovendien zijn er vier nieuwsbrieven verstuurd naar de PAS achterban.

Georganiseerde activiteiten in 2016:

24 mei	RT: Trends in IT (ism Protiviti)	3 PE	20 deelnemers
28 juni	Samenwerking IAF en Accountant (ism LIO)	3 PE	45 deelnemers
8 sept	RT: Certificaat Kwaliteitstoetsing	2 PE	25 deelnemers
28 sept	GRC Tooling (ism YP en ISACA)	3 PE	100 deelnemers
12 okt	Fraude en Auditing (ism LIO)	2 PE	30 deelnemers
17 nov	PAS Conferentie (ism RSG)	6 PE	100 deelnemers

19 PE 320 deelnemers

1.6.6 Commissie Professional Practices

De Commissie Professional Practices (CPP) heeft tot doel de leden van IIA Nederland te ondersteunen op het gebied van vakinhoudelijke onderwerpen op het terrein van internal auditing. De van dit doel afgeleide CPP-taken zijn het signaleren van relevante vakinhoudelijke ontwikkelingen, het actief uitdragen en duiden van relevante publicaties op het gebied van internal auditing, het initiëren, coördineren en/of (laten) uitvoeren van onderzoeksprojecten, het becommentariëren van (voorgenomen) vaktechnische publicaties en het beantwoorden (of doorgeleiden) van vaktechnische vragen van IIA-leden.



Gerealiseerde publicaties in 2016:

De CPP heeft in 2016 drie publicaties gerealiseerd. Deze zijn vermeld in paragraaf 1.3. Daarnaast is de weergave van de vaktechnische publicaties op de website geherstructureerd, zijn er diverse conceptpublicaties en conceptregelgeving becommentarieerd en is voor het eerst de Professional Practices Day georganiseerd.

1.6.7 Young Professionals

De commissie IIA Young Professionals is het platform voor jonge (potentiële) professionals binnen het auditvakgebied. Een platform waarin verbinding wordt gecreëerd met het IIA en andere beroepsverenigingen. Een plek waar jonge audit-professionals tot en met 35 jaar elkaar ontmoeten, zich kunnen ontwikkelen, kennis met elkaar delen en ook een bijdrage kunnen leveren aan de ontwikkeling van het auditvakgebied. YP is daarnaast een platform waarbij young en experienced auditors met elkaar in verbinding komen. De commissie wil tevens jongeren enthousiast maken voor het auditvak en ervoor zorgen



dat het vakgebied auditing bekender wordt in het onderwijs.
De middelen die IIA YP hiervoor inzet zijn bedrijfsbezoeken,
roundtables, scriptielecturen, debatten, enquêtes en borrels.

Georganiseerde activiteiten in 2016:

3 maart	YP event (ism Deloitte)	3 PE	40 deelnemers
9 maart	IT event (ism PwC)	3 PE	40 deelnemers
25 mei	East meets West (ism Vivat)	3 PE	55 deelnemers
1 juni	RT: Data Analytics (ism Rabobank)	2 PE	30 deelnemers
2 sept	Young Professional Dag (ism Heineken)	2 PE	30 deelnemers
28 sept	GRC Tooling (ism PAS en ISACA)	3 PE	100 deelnemers
7 dec	YP event voorafgaand aan ALV	2 PE	15 deelnemers
13 dec	Young Internal Auditor Seminar (ism Deloitte)	3 PE	20 deelnemers
		22 PE	330 deelnemers

2 Vooruitblik 2017

2.1 Strategische prioriteiten

Als belangrijkste prioriteit in 2017 zien wij het ondersteunen van nieuwe auditfuncties. Op 8 december 2016 presenteerde de Monitoring Commissie Corporate Governance de vernieuwde Corporate Governance Code. Internal Audit is op een voorname plek opgenomen in de nieuwe Code, als onderdeel van de versterking van risicomanagement. Dit zal de belangstelling voor ons vakgebied ongetwijfeld verder vergoten. IIA Nederland ziet het als haar taak om deze nieuwe auditfuncties zoveel mogelijk te ondersteunen. Wij zijn in 2016 begonnen met de ontwikkeling van een aantal producten en diensten die onze leden ondersteunen, zoals de CAE Services. Deze zullen we in 2017 verder gaan uitbouwen.

Wij zullen ook nauwe contacten blijven onderhouden met onze belangrijkste stakeholders. Voor de derde keer zullen wij het jaarlijks commissarissen symposium organiseren, samen met NBA-LIO en de NCD. Bovendien zullen sociale media sterker worden ingezet om de communicatie naar onze achterban en andere belanghebbenden te verbeteren.

De strategische prioriteiten voor 2017 zijn als volgt:

- Een sterke profilering van het fundament dat professionele internal auditing onmisbaar is in governance;
- Een sterke waardepropositie voor bestaande, toekomstige en

voormalige internal auditors, zodanig dat zij hun lidmaatschap als noodzakelijk zien;

- Het verbeteren van de professionaliteit door dé leidende autoriteit te zijn in de ontwikkeling van internal auditfuncties (en internal auditprofessionals).

2.2 Communicatie

De prioriteiten voor 2017 zijn:

1. Inzicht in websitebezoek en -gebruik verbeteren

De nieuwe website die vlak voor 1 oktober 2016 gelanceerd is, is technisch zo gebouwd dat deze SEO-vriendelijk is. Dit betekent dat informatie op onze website in de zoekmachines beter gevonden wordt. Dit betekent ook dat het websitebezoek en -gebruik beter gemeten kan worden. In 2017 zal het gebruik van Google Analytics verder uitgezocht worden, zodat de website nog beter geoptimaliseerd kan worden.



2. Inzicht in de ledenverwachtingen verhogen

Onze communicatiedoelstellingen zijn Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden (SMART) opgesteld. Om te kunnen beoordelen of we deze doelstellingen behalen, dienen we meer strategisch onderzoek uit te voeren. Hiervoor dient ook een O-meting gedaan te worden, zodat we kunnen zien hoe we er nú voor staan. Dit gaan we in de eerste helft van 2017 realiseren.

3. Zichtbaarheid in sociale media vergroten

- Het IIA is bezig met de professionele productie van een aantal ludieke promotiefilmpjes met de volgende onderwerpen: Dit is internal audit, Kies het beroep van internal auditor, Dit kan de internal auditor voor uw organisatie betekenen, Dit zijn de voordelen van het lidmaatschap van het IIA.
- Om het tweerichtingsverkeer van de sociale media te bewerkstelligen gaan we binnen de organisatie op zoek naar ambassadeurs, om vanuit hun expertise berichten te delen via de diverse sociale media.
- In juli 2017 bestaat IIA Nederland twintig jaar. Het gehele jaar zal in het teken staan van dit jubileum. Zo staat de tweede editie van Audit Magazine geheel in het teken van het jubileum, met het verleden, het heden en de toekomst van internal audit en IIA Nederland in de spotlight. Daarnaast is er ook een vrijwilligersfeest voor alle (oud)vrijwilligers en maken we een speciale Facebook groep met allerlei foto's en de mogelijkheid tot het uitwisselen van herinneringen.

2.3 Kwaliteitstoetsingen

De belangstelling voor toetsingen door het IIA is goed. Het College Kwaliteitstoetsingen verwacht in 2017 tussen de 15 en 20 kwaliteitstoetsingen uit te voeren. Daarnaast zijn er natuurlijk ook nog andere professionele partijen op de markt. Het CKT zal actief acquireren teneinde een substantieel marktaandeel te behouden. Dit is belangrijk voor het IIA en haar toetsers, aangezien door het IIA uitgevoerde toetsingen als een belangrijk product wordt gezien om haar leden te kunnen aanbieden.

2.4 IIA Academy

De IIA Academy is het jaar 2017 goed gestart met zeer goed gevulde eventskalender. Er zijn al meer dan 70 evenementen gepland, inclusief alle jaarlijks terugkerende evenementen. Het trainingsaanbod heeft een dynamisch karakter waarbij inspelen op actuele thema's en het openstaan voor nieuwe ideeën belangrijk is.

Nieuw op de website is dat er vanaf het tweede kwartaal van 2017 gezocht zal kunnen worden op diverse onderdelen, zoals ervaring, thema, doelgroepen en competenties. Een passende training is zo snel gevonden. Vanaf 2017 worden ook activiteiten van externe aanbieders via de IIA Academy kalender getoond, tegen een vergoeding. Het IIA is bovendien één van de sponsoring partners van COSO en zal naar aanleiding van de COSO Update in 2016 een

passend trainingsaanbod ontwikkelen. De verdere professionalisering van de IIA Academy gebeurt langs de assen 'aanbod', 'aanbieders' en 'toegankelijkheid'.

Visie van de IIA Academy:

- De IIA Academy levert een belangrijke bijdrage aan het verder bouwen aan vertrouwen door het professionele niveau van internal auditors te vergroten
- De IIA Academy is hét opleidingsplatform in Nederland voor career auditors en tijdelijke auditors, met een compleet aanbod aan trainingen, seminars en opleidingen, eenvoudig vindbaar, benaderbaar en toegankelijk
- Het IIA Academy opleidingsaanbod is onderscheidend door actualiteit, breedte en diepgang en sluit aan op het IIA Competency Framework en het Internal Audit Ambition model

Aandachtspunten:

- Het huidige IIA Academy aanbod is evenwichtig verdeeld over alle onderdelen van het IIA Competency Framework. Deze verdeling én aansluiting op het in juni 2016 gelanceerde Internal Audit Ambition Model (IA AM) moet goed in de gaten gehouden worden.
- Naast het afdekken van het volledige IIA Competency Framework en het IA AM zal de IIA Academy een interessant en continu aanvullend aanbod aan actuele thema's en capita selecta presenteren.

3 Organisatie

3.1 IIA Nederland

Het IIA is de grootste beroepsvereniging van internal auditors in Nederland. De vereniging telt meer dan 2.800 leden.

IIA Nederland is gelieerd aan de veel oudere, wereldwijde organisatie The Institute of Internal Auditors Inc. (IIA Inc.) die meer dan 185.000 leden telt in bijna 190 landen.

Het bestuur is belast met het besturen van de vereniging en wordt daarin ondersteund door De Raad van Advies. De dagelijkse backoffice activiteiten van het IIA worden uitgevoerd door het bureau, met een aantal vaste medewerkers en geleid door de algemeen directeur.

Vrijwilligers

Daarnaast steunt het IIA in zeer belangrijke mate op de werkzaamheden van meer dan 120 enthousiaste vrijwilligers. Het IIA is een actieve beroepsvereniging met een grote verscheidenheid aan commissies, waarin deze vele vrijwilligers diverse activiteiten coördineren en uitvoeren. De ontwikkeling van het beroep internal auditor en het IIA als beroepsvereniging is niet mogelijk zonder de tomeloze inzet van deze vrijwilligers.

3.2 Missie, visie en taken

De missie van IIA Nederland is om het beroep en vak 'internal audit' in Nederland te ondersteunen, ontwikkelen en promoten, en daardoor internal auditors, management en andere belanghebbenden te ondersteunen bij een succesvolle invulling van de internal auditfunctie.

De visie is dat de internal auditfunctie (IAF) wordt gezien als onmisbaar in de effectieve governance, risicomanagement en interne beheersing van een organisatie. IIA Nederland wil de kwaliteit van de beroepsuitoefening van internal auditors bevorderen en bewaken. Als kenniscentrum biedt het IIA informatie in de ruimste betekenis. Het instituut houdt de internal auditor op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen binnen het vakgebied.

De belangrijkste waarden van het IIA zijn samenwerking, lef, verscheidenheid, een mondiale denkrichting, innovatie, integriteit en het uitblinken in de dienstverlening. Hoofdtaken van IIA Nederland zijn de belangenbehartiging van internal auditors, kwaliteitsbewaking, (permanente) educatie, het delen van kennis en de profilering van het vak.

3.3 Bestuur

Het bestuur is belast met het besturen van de vereniging. De bestuursleden worden benoemd door de Algemene Ledenvergadering. Het bestuur is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de besluiten van de Algemene Ledenvergadering en voor alle overige activiteiten in het belang van IIA en de leden. Tevens benoemt het bestuur de voorzitters van alle commissies.

In 2016 is er één bestuurslid afgetreden:

- drs. V.G. Moolenaar

In 2016 zijn er twee bestuursleden aangetreden:

- drs. H.A. Mulders RA RC (Rick)
- M.J.M. Verberne RA RO (Marc)

Zie hoofdstuk 4 voor de samenstelling van het bestuur op 31 december 2016.

3.4 Raad van Advies

De Raad van Advies (RvA) bestaat uit een aantal belangrijke externe stakeholders van het IIA, waaronder leden van Raden van Commissarissen, de overheid en andere stakeholders. Met het oog op de ontwikkeling van de corporate governance code is het belangrijk om ruggespraak te houden met de mensen die in de

stakeholdergemeenschap een prominente rol vervullen. De RvA is een afspiegeling hiervan. Zie hoofdstuk 4 voor de samenstelling van de RvA op 31 december 2016.

3.5 Bureau

Sinds de oprichting in 1997 is IIA Nederland flink gegroeid. Niet alleen in leden, maar ook in medewerkers. De directeur verzorgt samen met de bestuurssecretaresse, eventmanager, administrateur, medewerker ledenadministratie, medewerker cursusadministratie, communicatiemedewerker en receptioniste de dagelijkse gang van zaken. Zie hoofdstuk 4 voor de samenstelling van het bureau op 31 december 2016.

3.6 SVRO

De Stichting Verenigde Register Operational Auditors (SVRO) is de stichting van IIA Nederland die het register van operational auditors verzorgt. Een Register Operational Auditor (RO) is een operational auditor die voldoet aan door de stichting gestelde opleidings- en ervaringsvereisten en is ingeschreven in het door de stichting beheerde register. De post-initiële opleidingen van de Universiteit van Amsterdam/ABS en de Erasmus Universiteit Rotterdam/ESAA hebben deze erkenning al vele jaren.

3.7 College Kwaliteitstoetsing

Het College Kwaliteitstoetsing is verantwoordelijk voor de aansturing en begeleiding van de kwaliteitstoetsingen die door IIA Nederland worden uitgevoerd. In het Reglement Kwaliteitstoetsing Interne Auditors is opgenomen dat IAF met één of meer leden van het IIA zich één maal per vijf jaar extern dient te laten toetsen aan de IIA-standaarden door een gekwalificeerde organisatie zoals het IIA. De doelstelling van de kwaliteitstoetsing is het verhogen van de kwaliteit van de beroepsuitoefening door de leden. Het Reglement Kwaliteitstoetsing is eind 2016 herzien en zal vanaf 1 januari 2017 ingaan.

In 2016 hebben in totaal 26 organisaties een Certificaat Kwaliteitstoetsing ontvangen. Er werden door het IIA 16 toetsingen afgerond, bij een breed scala aan organisaties. In 10 gevallen is de toetsing aan het IIA normenkader door een andere, geaccrediteerde, onafhankelijke toetser uitgevoerd (BDO, Deloitte, FSV Risk Advisory, KPMG). De omvang van de interne audit functies varieerde van 1 tot 70 medewerkers. Van 2011 tot en met 2016 zijn 81 interne audit-functies onderzocht. Daar zijn in totaal 1.189 leden werkzaam. De dekking van de daarvoor in aanmerking komende IIA leden komt over deze periode uit op 80,6%. In alle gevallen luidde het eindoordeel “voldoet”. Bij één organisatie is een hertoetsing uitgevoerd. Conclusie was dat de IAF inmiddels voldoet aan de IPPF.

3.8 Toezichtsorgaan op de Kwaliteitstoetsing

Waar het College Kwaliteitstoetsing verantwoordelijk is voor de aansturing en begeleiding van de kwaliteitstoetsingen die door IIA Nederland worden uitgevoerd, speelt het IIA een overkoepelende rol bij het vaststellen dat deze toetsingen tijdig plaatsvinden en dat deze kwalitatief goed worden uitgevoerd. Om hier invulling aan te geven, is tijdens de ALV van 7 december 2016 het Toezichtsorgaan op de Kwaliteitstoetsingen (TKT) opgericht. De taken en bevoegdheden van het Toezichtsorgaan zijn beschreven in het [Reglement op het Toezichtsorgaan op de Kwaliteitstoetsingen](#).

3.9 Commissies

Het IIA heeft momenteel zes commissies, allemaal bestaande uit vier tot elf leden. De commissieleden worden benoemd door de verantwoordelijke bestuurssectie, doorgaans na voordracht vanuit de commissie zelf. Het bestuur benoemt de commissievoorzitters. De commissievoorzitters zijn verantwoordelijk voor het realiseren van een jaarplan volgens richtlijnen van het bestuur. Zie hoofdstuk 4 voor de samenstelling van alle commissies op 31 december 2016.

Voor het goed functioneren van de commissies blijft het plezier en de motivatie van de vrijwilligers een cruciale voorwaarde. Aan de andere kant moet wel duidelijk zijn dat ‘vrijwillig’ niet gelijk staat aan ‘vrijblijvend’. Van commissieleden wordt voldoende toewijding

in tijd en inspanning verwacht om de in hun jaarplan aangekondigde activiteiten, diensten en producten ook daadwerkelijk (en tijdig) te leveren. Zie hoofdstuk 1 voor de successen van de afzonderlijke commissies.

IIA Nederland hecht veel waarde aan een evenwichtige samenstelling van de commissies, met een goed verdeelde vertegenwoordiging van de verschillende bedrijfstakken. Daarnaast is het ook belangrijk een evenwichtige verdeling te hebben in de audit achtergronden van commissieleden (financiële, operationele en IT-audit).

3.10 Partners

Het IIA had in 2016 elf partners. Deze partners spelen een belangrijke rol in de beroepsorganisatie. Het instituut is de partners dan ook zeer erkentelijk voor hun steun, niet alleen in financieel opzicht, maar ook in grote mate vakinhoudelijk. In samenwerking met de partners is het IIA in staat diverse vaktechnische publicaties uit te geven en interessante en relevante bijeenkomsten te organiseren voor de leden. In 2016 was de samenstelling van de partners als volgt:

Platinum:

Deloitte.

Gold:



Silver:



Bronze:



3.11 Opleidingsinstituten

Het IIA onderhoudt contacten met diverse hogescholen en universiteiten die opleidingen verzorgen op het gebied van internal en operational auditing:

- De Amsterdam Business School (ABS), onderdeel van de Universiteit van Amsterdam, organiseert het programma Executive Internal Auditing. Daarnaast verzorgt ABS ook een training voor het CIA examen.



- Avans+ organiseert de post-bachelor opleiding Operational Auditing in Amsterdam, Breda en Utrecht en biedt daarnaast in samenwerking met ACS de post-bachelor opleiding Soft Controls aan.



- De Erasmus School of Accounting & Assurance (ESAA) verzorgt de post-initiële opleiding Internal Auditing & Advisory. ESAA verzorgt tevens een aantal colleges ter voorbereiding op de CIA examens.



- De Haagse Hogeschool verzorgt een post-hbo opleiding Internal Auditing.

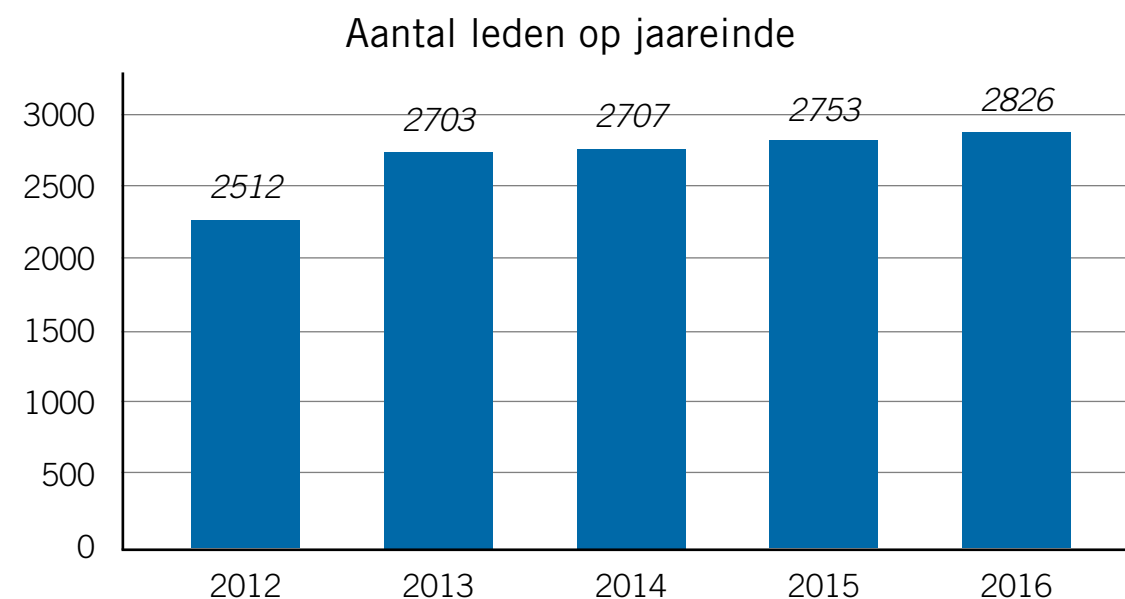


- Ook KPMG verzorgt een post-bachelor opleiding Leergang Operational Auditing.

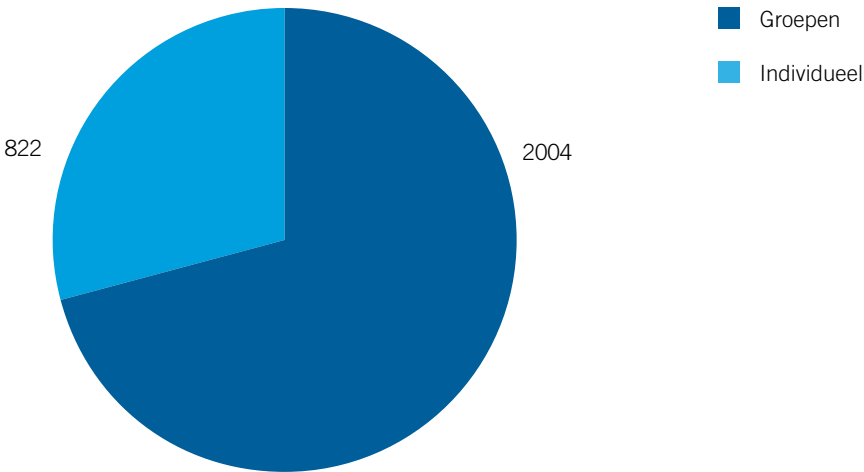


3.12 Leden

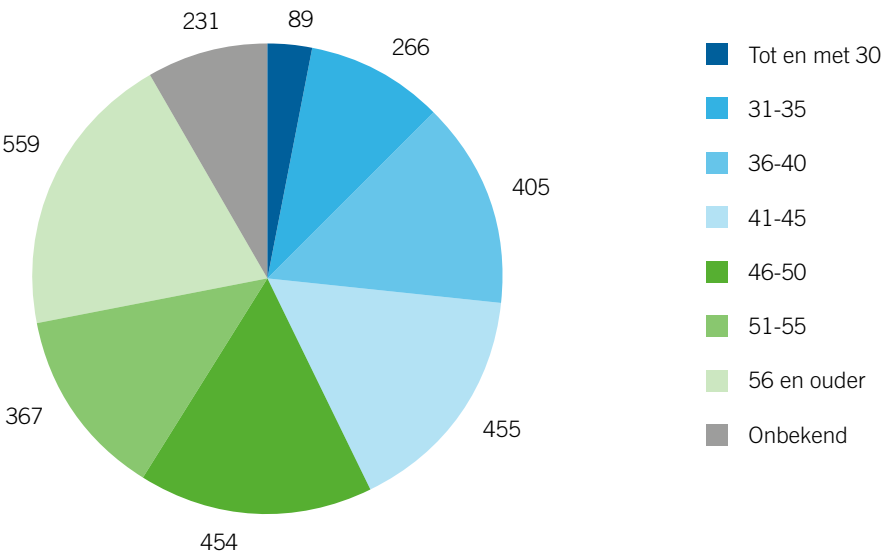
Deze leden zijn volgens de in 2016 vernieuwde statuten ingedeeld in twee groepen: gewone leden en ereleden. In de communicatie kan een verder onderscheid gemaakt worden in diverse groepen met diverse behoeften, zoals: aspirant leden, nieuwe leden, ervaren leden, actieve leden, slapende leden, groepsleden (ruim 60% van het totaal), gecertificeerde leden, CAE Forumleden en vrijwilligers. Leden kunnen zich uiteraard in meerdere van deze groepen bevinden. Het overkoepelende communicatiedoel voor de doelgroep leden is: Het IIA zorgt ervoor dat alle leden tevreden zijn en (in meer of mindere mate) actieve leden worden, door vraag en aanbod op elkaar af te stemmen.



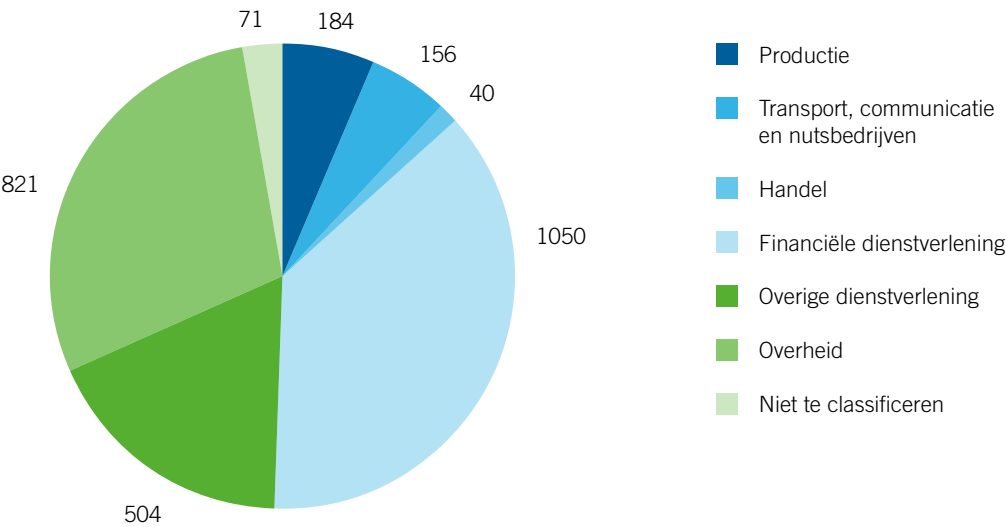
Groepslidmaatschappen vs. individuele leden (31 december 2016)



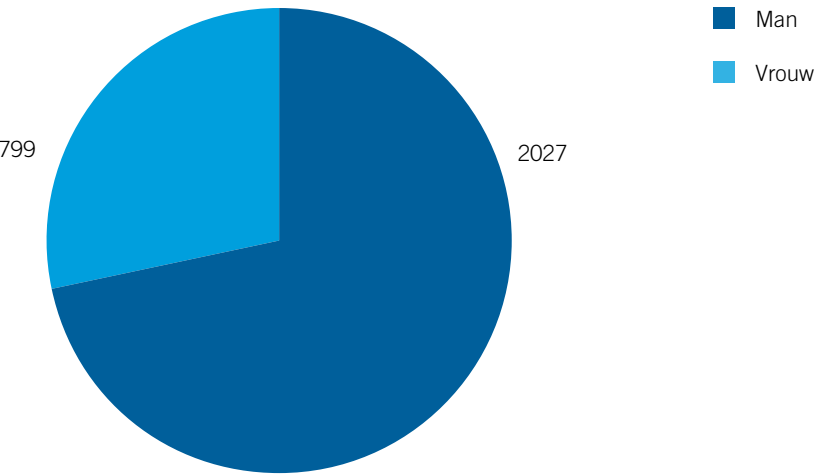
Aantal leden naar leeftijd (31 december 2016)



Aantal leden per bedrijfstak (31 december 2016)



Aantal leden naar geslacht (31 december 2016)



4 Samenstelling verenigingsorganen

(per 31 december 2016)



Bestuur

J.P.M. Bendermacher RA CIA (John)

Voorzitter

drs. J.L. Heimel (Jantien) RA CFE CIA CISA

Vice Voorzitter en Penningmeester

drs. W.P.M. Beekmans MPA (Winfried)

Secretaris

S.W. Breedveld-Krans RA RO CIA CRMA (Sytske)

ABN Amro

Nuon

Auditdienst Rijk

AkzoNobel

drs. H.K. Chuah RA RO EMIA (Huck)

drs. R.H.J.W. Jansen RO (Ronald)

drs. A.A.A. Langeveld-Vos RA CISA (Astrid)

drs. W.A.J. van Loon RA CIA (Willem)

drs. J.A. Man CIA (Arjan)

drs. H.A. Mulders RA RC (Rick)

M.J.M. Verberne RA RO (Marc)

drs. A.C. van Vloderp RA CIA CFSA (Antoine)

KPMG

IKEA

Achmea

Triodos Bank

Exact

Enexis

NIBC Bank

Bureau



Hans Nieuwlands
Algemeen Directeur



Bianca Garti
Leden- en cursusadministratie



Silvia Goos
Receptioniste



Lilian van der Laan
Bureaucoördinator/Bestuurssecretaresse



Linda Poort
Communicatie/Webredactie



Annemiek van Raalten
Eventmanager



René Spijker
Administrateur

Raad van Advies

M.N.J. Kee RA (Michel) - Voorzitter	Mazars
R. Abma (Rients)	Eumedion
W.T. Eysink RA CIA (Wim)	Deloitte
drs. M. van Gelder (Marc)	RvC Vastned
H. Kersten (Heleen)	Stibbe
E.A.J. van de Merwe (Erik)	Achmea
drs. P.H.B. Pennekamp (Peter)	Inspectie werk en Inkomen
drs. J.W. Schuiling (Hanneke)	Ministerie van Financien
mr. J.M. Slagter (Jan Maarten)	IBFD
P. Wakkie (Peter)	Spinath & Wakkie B.V.

Raad van Tucht (RvT)

A. den Exter (André) - Voorzitter
drs. A.W.G. Blauw RE RO EMIA (Ton)
mr. drs. P.J.H. Breur RA (Peter)
dr.s M.O.J. Vlak RO CIA (Michel)

Raad van Beroep (RvB)

E.M.G. Curfs RA RE RI RO EMIA (Ed) - Voorzitter
drs. A.R. Vons RO (Arthur)

College Kwaliteitstoetsing (CKT)

G.M. van Gameren RA RO (Guus) - Voorzitter
drs. M.L.A. Bastiaens RA (Anoek)
drs. A.F. Daan RA (Arnoud)
T. Smit RA CIA (Thijs)

drs. F.F. Steenwinkel RA RE RO CIA CISA (Fred)
F.W. Wolf RA RE CIA (Frans)

Toezichtsorgaan op de Kwaliteitstoetsing (TKT)

M.J.L. van Ool RA (Marjo) - Voorzitter
drs. G.J.J. de Booij RA (George)
drs. G.J.M. Langelaan RA MGA CIA CISA (Gertjan)

Bestuur van de SVRO

drs. R.H.J.W. Jansen RO (Ronald) - Voorzitter
S.W. Breedveld-Krans RA RO CIA CRMA (Sytske)
M.J.M. Verberne RA RO (Marc)

IIA Academy

drs. H.K. Chuah RA RO (Huck)
drs. A.A.A. Langeveld-Vos RA CISA (Astrid)
drs. W.A.J. van Loon RA CIA (Willem)

Redactie Audit Magazine

drs. L.Z. Nagy RO EMIA (Laszlo) - Voorzitter
N. Arif RO EMIA (Naeem)
ir. G. Atzema RO (Gezina)
S. Diks CIA (Sander)
drs. N.J. Engel-de Groot RA (Nicole)
drs. H. van Hout RA CIA (Huub)
drs. M. Hovestad RO (Margot)
J. Olieroock MSc RO CIA (Jip)

B. Walrave RO CIA (Björn)
W.H.R. Wondergem MSc RO (Raymond)
drs P. van der Zwan RO EMIA (Paul)

Commissie Benchmarking

drs. A.M. Constansia RA CFE CIA (Anca) - Voorzitter
drs. E.A.C.M. van Hecke RA RO CIA (Ed)
E.S.J. Heesakkers AA (Els)
ir. F.C.G. Hermans RC RO CFE (Frank)

Commissie PAS

P. Beekhuizen MSc RO EMITA CIA (Patrick) - Voorzitter
drs. L.E. Hage RA RO (Lizet)
ir. K.R. van Milaan RE CIA (Kjell)
drs. A. Mulder CIA (Arne)
J. Rodenburg MSc RO RE CIA CISA (Jan)
M. Vermulm MSc RO RE (Marieta)
drs. R. Zendijk RO CIA (Rene)

Commissie Professional Practices

drs. J.A. Man CIA CISA (Arjan) - Voorzitter ad interim
drs. P.W. Bos RO CIA (Peter)
drs. P.J.M. Goeyenbier RA RE RO (Piet)
drs. S.C.J. Huibers EMIA RO CRMA (Sam)
drs. P.B.N. Michel (RE) (Patricia)
E.S.O. Siemonsma RA (Egbert)
A.J.H. Smits RA (Ad)

mr. drs. J.S. Tenthof van Noorden RA CIA CISA (Joko)
drs. H. van der Wijk RA CIA (Heiko)
G.M. Wolswijk RA (Gerard)

Commissie Young Professionals

M. Vermulm MSc RO RE (Marieta) - Voorzitter
D. Valkenburg MSc (Dwayne) - Vice voorzitter
M. Blom RO (Michael)
F.S. Boletis MSc (Fabienne)
C.S van Gelder Msc RO (Carlyne)
S. Hendriks RA EMITA MSc (Sander)
J.P.W. Kom Msc (Johan)
J.S. Mills MSc (Jack)
V. Votsika MSc (Vasiliki)

Commissie IIA Congres 2016

drs. T.M Gommans RO (Theresia)
P.A.M. de Groot MSc RO (Petra)
ing. M.O.G. Keuken (Marco)
D. Nieuwlands-Danescu CIA CGAP (Dana)
J. Stoelwinder EMIA RO (Jeanette)
drs. N.F. Verburg-Siebrasse EMIA RO (Nicolette)