

International Digital Reporting Standards (IDRS)

Meer veiligheid tegen lagere lasten



The Institute of
Internal Auditors
Netherlands

Jurgen Pertijs & Marc Welters

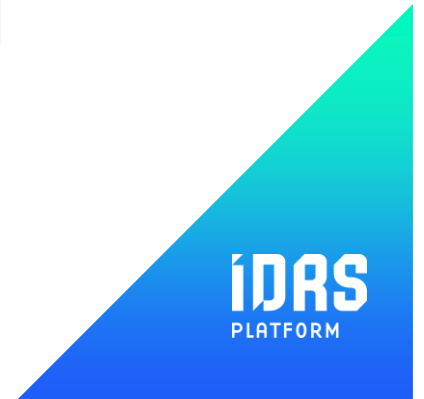
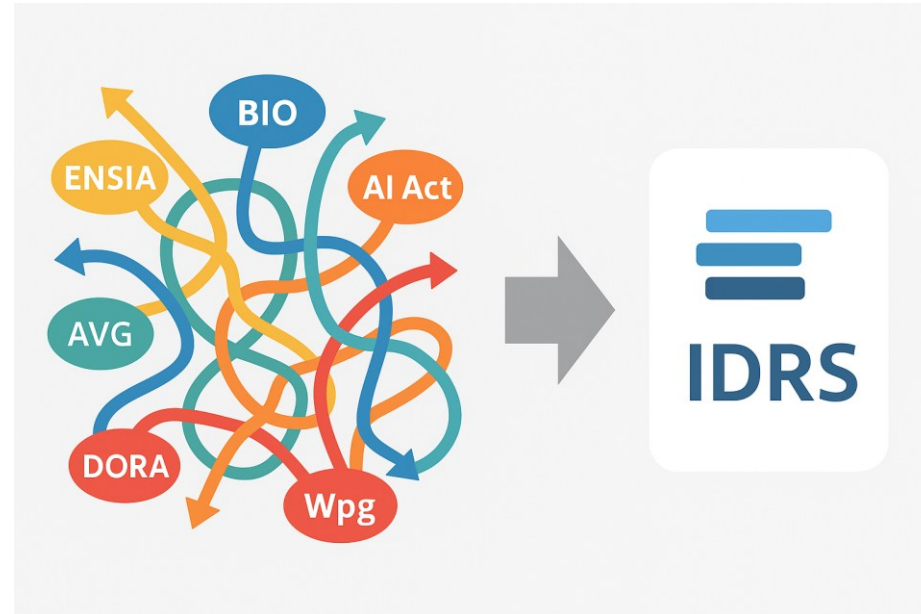
4 Juni 2026

I I A C O N G R E S
2026 PRIDE &
PREJUDICE
4 & 5 JUNI AFAS THEATER LEUSDEN



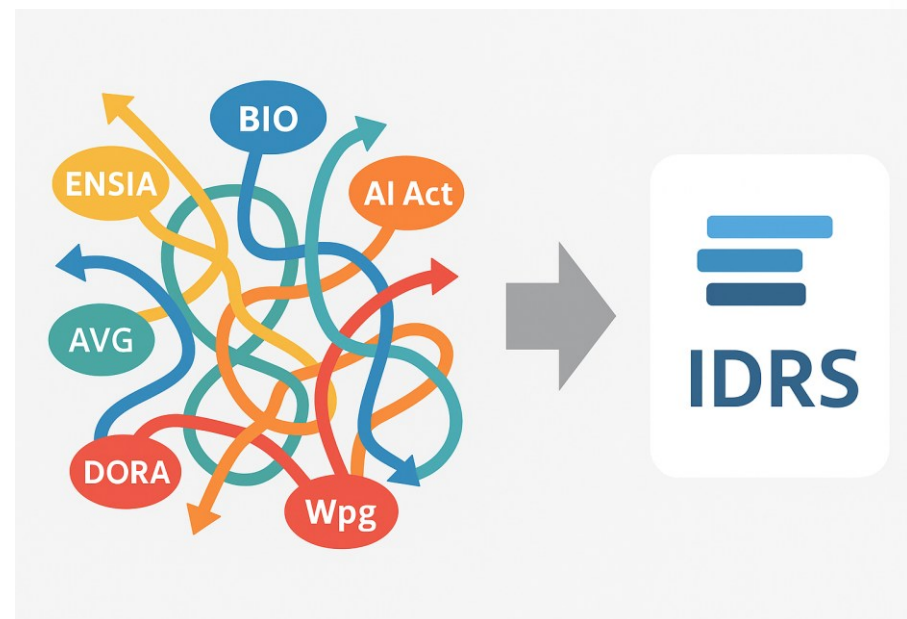
Inhoud

- Waarom IDRS
- IDRS – Kenmerken
- Waar staan we nu?
- Regieraad IDRS Platform
- IDRS in Publiciteit
- IDRS bij CZ



Waarom IDRS

- Snelle digitalisering in Nederland verhoogt het digitale risico, terwijl de verantwoordingsstructuur gefragmenteerd blijft
- Digitale verantwoording is verdeeld over meerdere wet- en regelgevingen en frameworks (zoals NIS2, DORA, AI Act), wat consistente implementatie bemoeilijkt
- De markt heeft behoefte aan een praktische en samenhangende aanpak
- IDRS biedt één geïntegreerd framework dat digitale verantwoording bundelt in één gestructureerd model
- IDRS is in de praktijk getest (CZ Zorgverzekeraar – 2022; Arcadis – 2024; Gemeente Oss – 2024/2025) en beoordeeld door alle PPD's van de zes OOB-kantoren, waarbij feedback is verwerkt in de definitieve standaard



IDRS – kenmerken (1/2)

- Gebaseerd op COSO en in lijn met de GRI-rapportagestructuur
- Omvat alle zes kerngebieden van digitalisering IT governance, cybersecurity, privacy & data, AI & innovation, outsourcing, and continuity
- Gebaseerd op internationaal erkende standaarden per domein
- Richt zich op businessgerichte IT-governance en beheersing, met compliance als secundair resultaat

IDRS

International Digital Reporting Standards

IT Governance & Risk Management



Digital Innovation & Transformation



Data & AI



Third Party Management



Cybersecurity



IT Continuity Management



Privacy

IDRS – kenmerken (2/2)

De IDRS (International Digital Reporting Standards) kan door organisaties worden toegepast om een rapportage over IT-governance op te stellen. Doel is het bieden van transparantie aan interne en externe stakeholders, bestuurders en toezichthouders over de digitale weerbaarheid van een organisatie. De voordelen van een dergelijke rapportage zijn:

- Vermindering van dubbel werk: IDRS reduceert de hoeveelheid werk en administratieve lasten door een geïntegreerde aanpak te bieden, wat leidt tot minder overlap
- Geschikt voor bestuurders en toezichthouders: IDRS is opgesteld in heldere, begrijpelijke taal en daardoor toegankelijk voor zowel IT- als non-IT-bestuurders
- Vertrouwen en innovatie: IDRS vergroot het vertrouwen in organisaties door inzicht en beheersing van IT-governance, waardoor verantwoord kan worden gegroeid en geïnnoveerd en data en continuïteit beschermd blijven
- Transparantie en verantwoording: IDRS biedt transparantie over digitale basis hygiëne, privacy, ethiek, weerbaarheid, continuïteit en verantwoorde uitbesteding
- Integrale rapportage: IDRS fungeert als een overkoepelende rapportage over IT-governance en vervangt gefragmenteerde compliance-rapportages, waarmee de governance-kloof wordt overbrugd
- Onafhankelijke standaard: IDRS is een onafhankelijke standaard die wordt ondersteund door twaalf organisaties, waarvan een deel al met IDRS werkt
- Volledige IT-scope: IDRS biedt een complete IT-scope in één document en geeft direct inzicht in de basisvereisten voor IT-governance, evenals in risicomanagement en compliance, wat organisaties weerbaar en soeverein maakt

Regieraad IDRS platform



Auditdienst Rijk



Platform voor de
InformatieSamenleving



Instituut van
Internal Auditors
Nederland



Ministerie van Economische Zaken



Rijksinspectie Digitale Infrastructuur
Ministerie van Economische Zaken



Disclosures, requirements en guidance

Disclosures



Assertions /
Statements by management
of the organization

Requirements



Shall = Requirement

Guidance



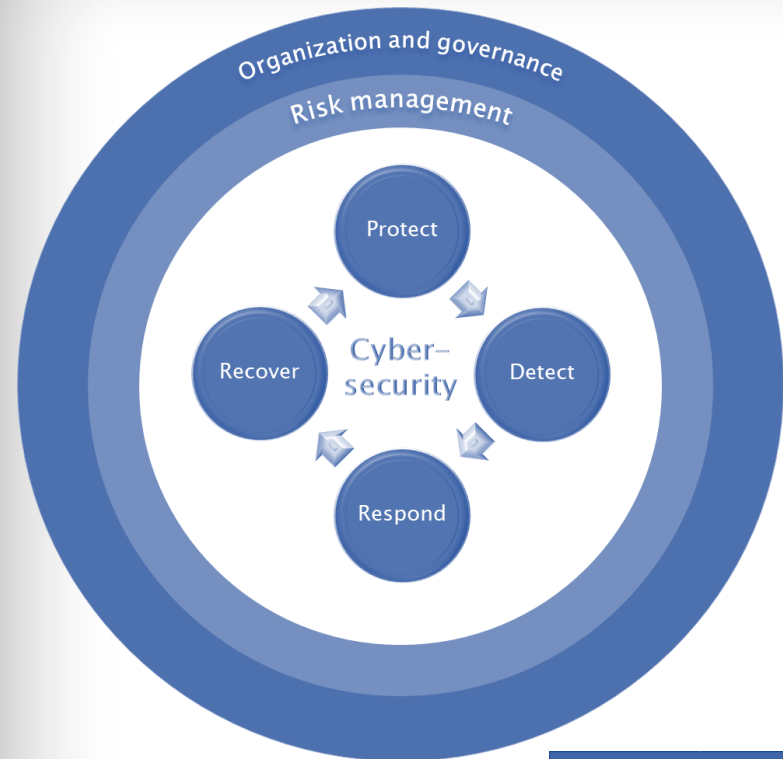
Should =
Expectation/
Recommendation



Could = Possibility /
capability



May = Permission



Disclosures IT topic cybersecurity	
CYBER-1	Developed and implemented safeguards to ensure sufficient delivery of products and services that limit or contain the <u>impact</u> of a potential cybersecurity event.
CYBER-2	Identified occurrence of cybersecurity events in a timely fashion.
CYBER-3	Appropriate actions regarding detected cybersecurity events to sufficiently contain the <u>impact</u> of these events.
CYBER-4	Maintained and tested plans for resilience and to restore any capabilities or services that were impaired due to cybersecurity events.

Guidance	
Example: Topic Cybersecurity	
CYBER-1-1e	<p>The reporting organization should report on the patch management process.</p> <p>The organization could report about:</p> <ul style="list-style-type: none"> • identification of patch sensitive software and assets; • routine patching; • emergency patching; • emergency <u>mitigation</u>; • unpatchable assets (if any); • patch management security <u>impact</u> and controls; • <u>impact</u> for maintenance plans.

Requirements	
IT Topic Cybersecurity	
CYBER-1-1	The reporting organization shall report the status of, and the activities for, protection safeguards that limit cyber risks.
CYBER-2-1	The reporting organization shall report the activities for detecting cyber risk events timely.
CYBER-3-1	The reporting organization shall report the activities with regards to the response on cyber risk incidents.
CYBER-4-1	<p>The reporting organization shall report the activities to recover from cyber risk incidents and the impact on:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>business partners</u>; • <u>economy</u>; • <u>environment and /or</u> ; • <u>people, including impacts on their human rights</u>.

IDRS bij



The Institute of
Internal Auditors
Netherlands

I I A C O N G R E S
2026 PRIDE &
PREJUDICE
4 & 5 JUNI AFAS THEATER LEUSDEN

Achtergrond



CZ Groep met 4,0 miljoen verzekerden één van de grootste zorgverzekeraars zónder winstoogmerk.
“Zorg die verder gaat” : Verzekerden nu én in de toekomst toegang bieden tot goede en betaalbare zorg

Eigen Interne Auditdienst (IAD) met 25 auditors

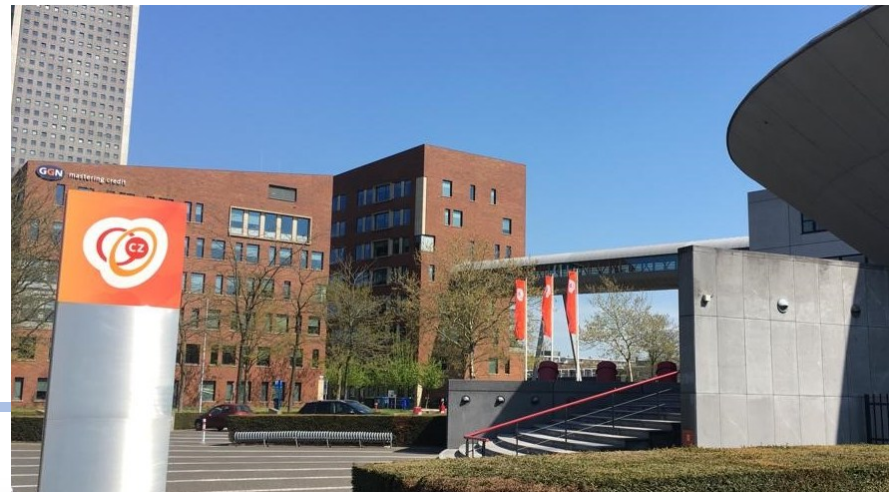
Samenwerking met externe accountant op basis van reviewmodel voor de jaarrekening van de CZ groep.

Multidisciplinaire IAD met onder andere:

10 RA's (en 3 in opleiding)

4 RE's (en 3 in opleiding)

1 RO (en 1 in opleiding)



Pilot IT verslag CZ

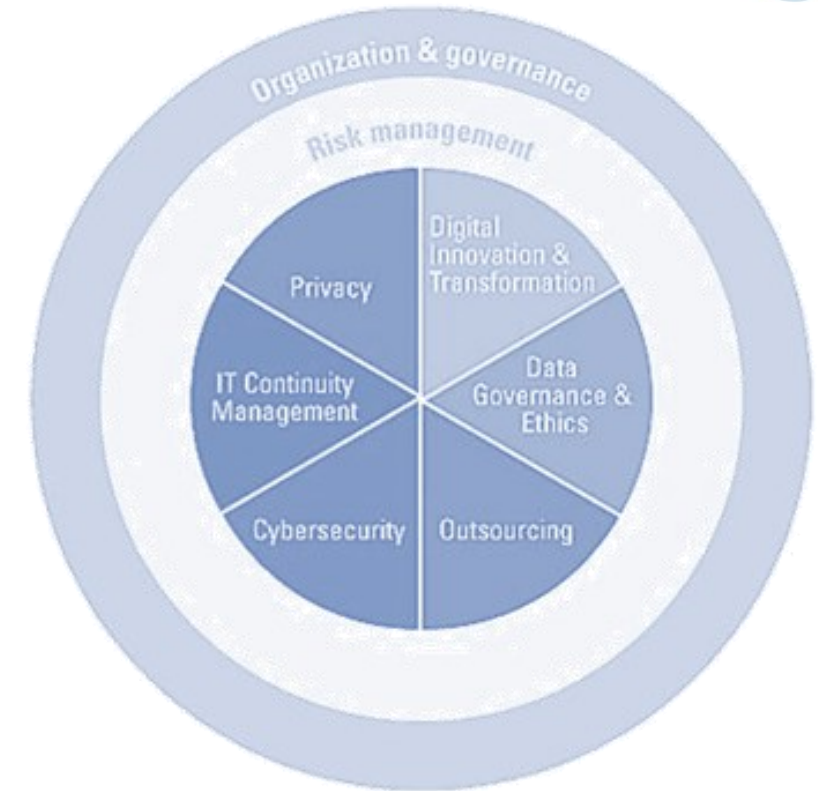
Ons doel bij de start van de pilot:

- Een integraal inzicht over het IT landschap heen.
- Een gestructureerde wijze van het uitbrengen van een verslag.
- Inzicht in de IT beheersing, groei en ambities.
- Inzicht over de afgelopen 1,5 jaar en vooruit kijken naar de komende 1,5 jaar.
- Overlap met het divisieplan, auditrapportages, self-assessments, Q rapportages, enz..
- Intern verslag



Aanpak

- Formeel proces van een audit doorlopen
- Opdrachtgever RvB, uitvoering vanuit IT en Interne Auditdienst (IAD)
- IT verantwoordelijk voor IT verslag
- IAD verantwoordelijk voor auditrapportage
- Sessie georganiseerd vanuit IAD met verantwoordelijken per topic
- Excel opgesteld op basis van disclosures
- Verslag met verwijzing naar evidence



IT Verslag topics en relatie met COSO

	Doelstelling + strategie	Verantwoordelijkheden en beleid	Risk-management	Beheersing	Informatie & Communicatie	Monitoring (review en audit)
IT / IV						
Cybersecurity						
IT Business <u>continuity mngt</u>						
Digital Innovation & Transformation						
Outsourcing						
Data Governance & Ethics						
Privacy						

Workshops

- Per Topic een workshop
- Overkoepelend overleg met Management Team ICT, business controller ICT en CIO
- In overleg met CIO deelnemers per topic vastgesteld
- Workshops voorbereid door de IAD
- Vragen geformuleerd op basis van IT verslag
- Workshops van 2 uur per onderwerp
- Direct aantoonbaarheid van antwoorden meegenomen

Workshops met verantwoordelijken per topic

Digital Innovation and transformation

Manager Innovatie & Programma management
Manager Data

Data Governance & Ethics

Manager Data,
Manager Compliance

Outsourcing

Manager concerninkoop,
leveranciersmanagers,
manager infrastructuur

Cybersecurity

CISO,
Adviseurs informatiebeveiliging,
Manager infrastructuur (SOC)

IT Business Continuity Management

Manager Business Continuity,
Manager IT Business Continuity,
Manager infrastructuur

Privacy

Privacy officer, compliance officer,
functionaris
gegevensbescherming,
adviseurs informatiebeveiliging

Het resultaat – IT verslag 2021 - 2022 - 2023

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord van Directeur ICT, IPM & DATA.....	4
1.1.	Aanleiding.....	4
1.2.	Waarde IT-verslag.....	4
2.	Management samenvatting	6
2.1.	Kanteling van IT-gericht naar Business-gestuurd	6
2.2.	Lifecyclemanagement en legacy	6
2.3.	CZ als IT-werkgever.....	7
2.4.	Uitbesteden.....	7
2.5.	Topics framework NOREA	7
2.5.1.	Digital Innovation & Transformation.....	8
2.5.2.	Data Governance & Ethics.....	8
2.5.3.	Outsourcing	8
2.5.4.	Cybersecurity.....	9
2.5.5.	IT Business Continuity Management.....	9
2.5.6.	Privacy	10
3.	Digitalisering.....	11
3.1.	Digitalisering en de CZ Strategie.....	11
3.2.	Digitaliseringsontwikkelingen.....	12
3.2.1.	Externe digitaliseringsontwikkelingen.....	12
3.2.2.	Interne digitaliseringsontwikkelingen	14
3.3.	Duurzame inzetbaarheid medewerkers	15
4.	Organisatie ICT, IPM & Data	17
4.1.	Business aan het stuur met businessteams	17
4.2.	BlizzTech.....	18
4.3.	ICT en IPM	19
4.4.	Data	20
4.5.	Doelstellingen digitalisering & CZ Strategie 2025	21



IT-verslag 2021 2022 2023

CZ groep

5.	Risicomanagement.....	24
5.1.	Risicomanagementsysteem.....	24
5.2.	Risicohouding	26
6.	Topics IT-verslag	28
6.1.	Digital Innovation and transformation	28
6.2.	Data Governance & Ethics.....	31
6.3.	Outsourcing	33
6.4.	Cybersecurity.....	36
6.5.	IT Business Continuity Management.....	39
6.6.	Privacy	41
7.	Bijlage	44
7.1.	Profiel CZ groep	44
7.2.	Onze omgeving.....	45
7.3.	Externe ontwikkelingen.....	46
7.4.	Strategie CZ 2025	48
7.5.	Hoe CZ waarde toevoegt	50
7.6.	Organisatie	51
7.6.1.	Governancestructuur CZ Groep.....	51
7.6.2.	Organisatiestructuur	53
7.6.3.	Materiële thema's CZ groep.....	54
7.7.	ITGRI's.....	58
7.7.1.	ITGRI 2: General Disclosures	58
7.7.2.	ITGRI 3: Material Topics	68
7.7.3.	501 IT reporting standard – Cybersecurity.....	70
7.7.4.	502 IT reporting standard – IT Business Continuity Management.....	71
7.7.5.	503 IT reporting standard – Digital Innovation & Transformation	72
7.7.6.	504 IT reporting standard – Outsourcing	73
7.7.7.	505 IT reporting standard – Data Governance & Ethics.....	73
7.7.8.	506 IT reporting standard – Privacy	74

Waarde IT-verslag

Waarde IT verslag voor de divisie Data en IT:

- Geeft integraliteit van belangrijke aspecten binnen IT weer
- Zorgt voor inzage in beheersing, groei en ambitie

Veel van de informatie bestond al geïsoleerd, we hebben dit samengebracht in het IT verslag

Toekomst – meer naar een integraal (IT) verslag en minder naar geïsoleerde audits en assessment

Auditrapportage

(Nog) geen assurance, wel een waardevol auditrapport



Definitieve auditrapportage IT-verslag CZ Groep 2021-2022-2023

Datum: 7 december 2022
Kenmerk: IAD.JP.221109def

07-12-2022

- Rapport van feitelijke bevindingen
- Constateringen uit het IT verslag bevestigd en aangevuld met observaties uit eigen waarneming / eerdere audits
- Ingedeeld naar
 - Organization & Governance
 - Risk Management
 - Digital Innovation and transformation
 - Data Governance & Ethics
 - Outsourcing
 - Cyber security
 - IT Business Continuity Management
 - Privacy

Feedback RvB / RvC

Feedback RvB CZ

- Verslag geeft een integraal beeld over risico's, status en plannen van de beheersing
- Uitgebreid verslag, volledig zelfstandig leesbaar
- Verslag delen onder directie en managementlagen CZ
- Aparte PE-sessie met RvC om IT verslag en auditrapport door te nemen

Feedback RvC

- Samenhang IT verslag en auditrapportage geeft RvC gelegenheid betere vragen te stellen
- Meer inzicht in voortgang IT strategie
- Vaak wordt IT als een technisch thema gezien, maar door de combinatie van onderwerpen komen ook de commissarissen van wie dit niet hun expertise is in hun kracht en wordt de bredere dialoog gevoerd

2025 2^e IT verslag



IT-verslag 2024 - 2025 - 2026 CZ

Versie 1.0
27 augustus 2025

Inhoudsopgave	
1. Voorwoord	4
1.1. Aanleiding	4
1.2. Een weergave van de huidige status van IT en een vooruitblik op de korte termijn ambities geeft een waardevol inzicht voor de doelgroep van het IT-verslag	4
2. Management samenvatting	5
2.1. Organization and governance	5
2.2. Riskmanagement & Compliance	5
2.3. Onderwerpen van het NOREA IDRS	6
2.3.1. Digital Innovation & Transformation	6
2.3.2. Data & AI	6
2.3.3. Third Party Management (TPM)	7
2.3.4. Cybersecurity	7
2.3.5. IT Continuity Management	8
2.3.6. Privacy	8
3. Organization and Governance	9
3.1. Strategie en doelstelling	9
3.2. Verantwoordelijkheden en beleid	11
3.3. Riskmanagement	11
3.4. Beheersing	11
3.5. Communicatie en informatie	12
3.6. Monitoring	12
4. Riskmanagement	13
4.1. Strategie en doelstelling	13
4.2. Verantwoordelijkheden en beleid	13
4.3. IT Riskmanagement	14
4.4. Beheersing	15
4.5. Informatie en communicatie	15
4.6. Monitoring	16
5. Onderwerpen IT-verslag	17
5.1. Digital Innovation and transformation	17
5.2. Data & AI	21
5.3. Third Party Management	24
5.4. Cybersecurity	25
5.5. IT Continuity Management	29
5.6. Privacy	31
6. Bijlage	34

6.1. ITGRI's	35
6.1.1. ITGRI 2: General Disclosures	35
6.1.2. ITGRI 3: Material Topics	46
6.1.3. Cybersecurity	48
6.1.4. IT Continuity Management	48
6.1.5. Digital Innovation & Transformation	49
6.1.6. Third Party Management	49
6.1.7. Data & AI	50
6.1.8. Privacy	50

2025 vergeleken met 2022

- Zelfde aanpak met workshops
- Risk management nadrukkelijker betrokken
- Context anders dan in 2022
- Uitkomst: light versie.
- Volgende keer meer kwantitatief met terugblik en vooruitblik
- Kijken uit naar DORA addendum



Vragen?



Dank!

Wil je meer weten?

